

Protokoll 5/2020

fört vid Östermalms Stadsdelsnämnds sammanträde
torsdagen den 28 maj 2020 kl. 18:00-19:15, Inte öppet för
allmänheten

Ledamöter

Andrea Hedin (M) Ordförande
Henrik Lundquist (M)
Mats Hasselgren (L)
Rudolf Sjöstrand (S)
Göran Ek (SD)
Henrika Skott (M)
Annika Elmlund (M)
Johanna Clarin (MP)
Caroline Blomberg (C)
Fredrik Boeke (S)
Sanna Eliasson (S)
Stephanie Branzell (V)
Cecilia Enquist (V)

Övriga närvarande

Carolina Bjurling Tjänsteman
Sarah Johansson Nämndsekreterare
Ulrika Josephson Westberg Tjänsteman
Christina Klang Stadsdelsdirektör
Roger Melroth Tjänsteman

Justerare

Rudolf Sjöstrand (S)

Datum för justering

2020-05-28

Paragraf

§17

Sekreterare

Sarah Johansson

§ 17**Anmälan av slutredovisning 2019 och ansökan 2020 av utveckling av multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt – ansökan om medel 2020 – biståndsenheten ÄO.**

ÖST 2020/10

Beslut

1. Slutredovisningen av utvecklingsmedel för 2019 godkänns
2. Ansökan om utvecklingsmedel för 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsen publicerade år 2010 nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Äldrenämnden har sedan 2012 avsatt medel för att utveckla specialiserade hemtjänstgrupper med inriktning mot demenssjuka personer. Sedan år 2014 har det avsatts medel för att utveckla samarbetsformer för biståndshandläggarna i stadsdelsförvaltningarna. Syftet med medlen är bland annat att stödja utvecklingen av den personcentrerade vård- och omsorgen kring demenssjuka personer samt öka kompetensen inom området.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Handlingar i ärendet

- ÖST 2020/10-5 Anmälan av slutredovisning 2019 och ansökan 2020 av utvecklingsmedel för multiprofessionellt arbetssätt
- ÖST 2020/10-6 Bilaga 1 Multiprofessionellt arbetssätt demens, slutredovisning medel år 2019
- ÖST 2020/10-7 Bilaga 2 Multiprofessionellt arbetssätt demens, ansökan om medel 2020

Handläggare
Elenor Gustafsson
Telefon: 0850810103

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2020-05-28

Anmälan av slutredovisning 2019 och ansökan 2020 av utveckling av multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt- biståndsenheten ÄO.

Förslag till beslut

1. Slutredovisningen av utvecklingsmedel för 2019 godkänns
2. Ansökan om utvecklingsmedel för 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendet

Socialstyrelsen publicerade år 2010 nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Äldrenämnden har sedan 2012 avsatt medel för att utveckla specialiserade hemtjänstgrupper med inriktning mot demenssjuka personer. Sedan år 2014 har det avsatts medel för att utveckla samarbetsformer för biståndshandläggarna i stadsdelsförvaltningarna. Syftet med medlen är bland annat att stödja utvecklingen av den personcentrerade vård- och omsorgen kring demenssjuka personer samt öka kompetensen inom området.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 27 april 2020.

Jämställdhetsanalys

Utifrån utvecklingsarbetet som har pågått under året har verksamheten ökat kompetensen och kunskapen inom området demenskunskap hos handläggarna, detta ger en värdefull utveckling i t.ex. mötet mellan handläggare och de kvinnor och män som har en demens- eller kognitiv svikt som ansöker om bistånd.

Under föregående år har enheten inte undersökt om det görs någon skillnad gällande ansöka och beviljade insatser kopplande till män respektive kvinnor med demenssjukdom eller kognitiv svikt, inte heller om det ger några negativa konsekvenser för invånarna

beroende på om de är kvinnor eller män. Detta kan vara ett fortsatt utvecklingsområde inför nästkommande år. En viktig del vid biståndsbedömningen är säkerställa att kvinnor och män får sina behov tillgodosedda, oavsett kön.

Förvaltningens synpunkter

Enheten för biståndsbedömning sökte och beviljades medel 2019 för att utveckla multiprofessionellt arbetssätt kring personer med demenssjukdom samt öka kompetensen inom området demens. Utgångspunkten i utvecklingsarbetet är och har varit det lokala samverkansprogrammet kring vård och omsorg för personer med demenssjukdom.

Under året har sju av enhetens biståndshandläggare deltagit på Svenska demensdagarna i Malmö. Fyra medarbetare går en 7,5 poängs utbildning inom demens. Anhörigkonsulenter har under året kontinuerligt haft utbildning inom ABC-demens för nyanställd personal på enheten. Ett samverkansmöte har genomförts med primärvård, slutenvård, öppenvårdsrehabilitering samt biståndshandläggare från biståndsenheten. Vid samverkansmötet diskuterades SIP samt utskrivningsprocess från slutenvård.

Slutredovisningen 2019, *se bilaga 1*. För att fortsätta det pågående arbetet och förankra en varaktig organisation med ett multiprofessionellt teamarbete har medel även sökts för 2020, *se bilaga 2* ansökan 2020.

Marianne Wikander
avdelningschef

Bilagor

1. Multiprofessionellt arbetssätt demens, slutredovisning medel år 2019
2. Multiprofessionellt arbetssätt demens, ansökan om medel 2020

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Marianne Wikander, avdelningschef	2020-05-06

Slutrapport multiprofessionellt arbetssätt år 2019, utvecklingsarbete för samverkan kring äldre personer med demenssjukdom

Bakgrund

I Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom från 2010 är det en rekommendation att bedriva multiprofessionellt arbete som syftar till kontinuitet i vården och omsorgen, att underlätta bedömningar som kräver flera kompetenser samt vid utformning av insatser söka lösningar utifrån ett helhetsperspektiv. Sedan 2014 har Äldrenämnden avsatt medel för att utveckla samarbetsformer samt bredda kompetensen inom området demens för biståndshandläggarna inom stadsdelarna.

Ansökan om utvecklingsmedel för 2019

Enheten för biståndsbedömning, Östermalms stadsdelsförvaltning, sökte och beviljades totalt 275 000 kr av Äldreförvaltningen för att under 2019 utveckla enhetens kompetens och arbetssätt vad gäller samverkan kring äldre personer med demenssjukdom. Syftet med ansökan var att utveckla rutiner och nya arbetssätt med andra aktörer för att bilda ett multiprofessionellt arbetsteam kring personer med demenssjukdom samt att även öka kompetensen inom området demens.

Slutredovisning av sökta medel för 2019

Detta ärende är en slutredovisning till Äldreförvaltningen hur de beviljade utvecklingsmedlen om har nyttjats.

1. Utveckla arbetssätt med syfte att delta i ett multiprofessionellt team

Målet var att förankra en varaktig organisation med ett multiprofessionellt teamarbete för att säkerställa en god vård, omsorg och trygghet för personer med demenssjukdom. Enheten vill uppnå en bättre kommunikation, tydliggöra ansvarsfördelningen och samverka mellan de aktörer som är delaktiga i samordnad individuell planering(SIP), det vill säga hemtjänst,

husläkarmottagningarna och biståndshandläggare samt göra samverkan tydligare för den enskilde.

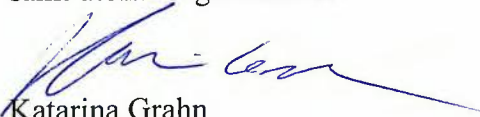
2. Utveckla kompetensen inom området demens

Målet var att med utbildningsinsatser utveckla den individuella bedömningen av målgruppen genom en ökad förståelse för hur en demenssjukdom påverkar den enskilde och hur man kan ta hänsyn till det vid behovsbedömning. Målet var också en ökad förståelse för varandras professioner och ansvarsområden.

Under året har sju av enhetens biståndshandläggare deltagit på Svenska demensdagarna i Malmö. Fyra medarbetare går en 7,5 veckors utbildning inom demens. Anhörigkonsulenter har under kontinuerligt haft utbildning inom ABC-demens för nyanställd personal på enheten. Kunskapen lever vidare i handläggarmöten, handledning i demensfrågor samt implementeras vid varje möte med demenssjuk. Ett samverkansmöte har genomförts med primärvård, slutenvård, öppenvårdsrehabilitering samt biståndshandläggare från biståndsenheten. Vid samverkansmötet diskuterades SIP samt utskrivningsprocess från slutenvård.

Resursanvändning

De sökta medlen har under 2019 nyttjats för kostnader av personal, deltagande på Svenska demensdagarna, hyra av lokaler, konferens samt utbildningsmaterial.



Katarina Grahn

Områdeschef, Enheten för biståndsbedömning
Östermalms stadsdelsförvaltning

Utveckling av multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt – *ansökan om medel 2020*

Bakgrund

Socialstyrelsen publicerade år 2010 nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom där personcentrerad vård och omsorg starkt rekommenderas. Personcentrerad vård- och omsorg innebär att det är individen som sätts i fokus och inte demenssjukdomen som sätts i fokus och att omvårdnadsinsatsen ska utgå från personens behov. Inom Stockholms stad har det under 2014-2020 avsatts medel för att utveckla samarbetsformer med stadsdelarnas biståndshandläggare. Under 2020 har stadsdelsförvaltningarna fått i uppdrag att kompetensutveckla biståndshandläggarna inom demensområdet.

Enheten för biståndsbedömning sökte och har beviljats medel sedan starten 2014 för att utveckla rutiner och arbetssätt för att bilda ett multiprofessionellt arbetsteam kring personer med demenssjukdom samt öka kompetensen inom området demens.

Medel år 2020

För att stödja den fortsatta utvecklingen av ett multiprofessionellt teambaserat arbete finns medel avsatta även för 2020. Målet är att utveckla samarbetsformer med stadsdelarnas biståndshandläggare.

Beställarenheterna kan söka medel för att:

1. Utveckla kompetens inom området demens.
2. Utveckla den individuella bedömningen av demenssjukas personer samt öka samverkan såväl inom kommunen som med region Stockholm.

Ansökan ska vara Äldreförvaltningen tillhanda senast den 14 januari 2020.

Ansökan 2020

Enheten för biståndsbedömning, Östermalms stadsdelsförvaltning, söker om fortsatta medel enligt nedan för att vidareutveckla det multiprofessionella teamarbetet samt ytterligare öka kompetensen inom demensområdet.

Syfte och mål med ansökan

Syftet är att utveckla kompetensen hos biståndshandläggare inom demensområdet samt utveckla den individuella bedömningen av demenssjuka personer samt öka samverkan såväl inom kommunen som med region Stockholm. All vård och omsorg vid demenssjukdom bör byggas på ett personcentrerat förhållningssätt. Ett multiprofessionellt arbete ska bedrivas i syfte att öka kontinuiteten, underlätta bedömningar som kräver flera kompetenser och vid utformning av insatser söka lösningar utifrån ett helhetsperspektiv.

Målet med utvecklingsarbetet är att förankra en varaktig organisation med ett multiprofessionellt teamarbete kring personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt samt deras anhöriga. Vidare är målet att få kontakt med demenssjuka personer tidigare i sjukdomsförloppet samt att med utbildningsinsatser utveckla den individuella bedömningen och bemötandet av personer med demenssjukdom.

Organisation

Biståndsenheten består av 47 medarbetare varav en områdeschef, och tre enhetschefer. Beställarområdet organiseras i tre enheter där varje enhet leds av en enhetschef. Enhetscheferna är organisatoriskt underställda områdeschef för beställarområdet som har ett sammanhållet ansvar för verksamhet, budget och personal. Enhetschef är ytterst verksamhetsansvarig med ansvar för budget, personal och arbetsmiljö inom sin enhet. Biståndsenheten är organisatoriskt underställd avdelningschef för äldreomsorgsavdelningen. Enhetens trettio biståndshandläggare är organiserade i två enheter med femton handläggare i varje enhet. Tjugosju biståndshandläggare ansvarar för de äldre som ansöker om olika insatser utifrån ordinärt boende. Tre biståndshandläggare ansvarar för individuppföljning och sedvanlig handläggning för de äldre som bor i särskilt boende i form av vård och omsorgsboende med heldygnsomsorg. En av handläggarna har ett halvtidsuppdrag avseende förebyggande insatser i syfte att motverka att stadsdelens äldre hamnar i hemlöshet. En av handläggarna har ett särskilt uppdrag som rör våld i nära relationer. Övriga funktioner inom biståndsenheten är organiserade i en enhet. Där ingår enhetens specialisthandläggare som ansvarar för introduktion av nya medarbetare och att stödja biståndshandläggarna i sina uppdrag, en boendesamordnare som förmedlar platser till korttidsvård i olika former samt profilboenden som inte hanteras av stadens centrala köhantering. Två handläggare handlägger riksfärdtjänst och utreder färdtjänst. En avgiftshandläggare ansvarar för avgiftshantering, två ekonomi assistenter hanterar leverantörsfakturor, en arkivredogörare och en administrativ sekreterare. Inom enheten ingår även tryggt mottagande med fyra undersköterskor.

Utveckla kompetensen inom området demens

Arbetsätt under 2020

Enheten för biståndsbedömning kommer under 2020 att arbeta med att Stjärnmärka samtliga medarbetare som möter de äldre och deras anhöriga på enheten. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell som tagits fram av Svenskt Demenscentrum (SDC). Utbildningsmodellen vänder sig till biståndshandläggare och består av fyra utbildningstillfällen. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats.

SDC utbildar stjärninstruktörer som sedan håller i utbildningen på sin arbetsplats för sina kollegor. När minst 80 procent av medarbetarna på en arbetsplats genomfört samtliga utbildningssteg blir arbetsplatsen Stjärnmärkt. Stjärninstruktören leder och genomför fyra utbildningstillfällen med reflektion, diskussion och redovisning av arbetsuppgift. Kontrollera att deltagarna har genomgått webbutbildningarna (ska visa upp sina diplom.) Rapportera till SDC (efter steg 4) när arbetsplatsen uppfyllt kriterierna för att bli Stjärnmärkt

Kriterier för stjärnmärkning

- Minst 80 procent av medarbetarna på enheten ska ha genomgått utbildningsmodellens fyra steg (det gäller inte bara första året utan även påföljande år).
- Checklista demens: första stjärnmärkningen kräver att samtliga deltagare medverkat i tre checklistor (inom tre månader). Efter det ska enheten fortsätta arbeta aktivt med Checklista demens.
- Nollvision: Första stjärnmärkningen kräver att tre valda områden från Nollvisions arbetspolicy har påbörjats (inom tre månader). Efter det ska enheten fortsätta arbeta aktivt med nollvisionen, dvs att förebygga tvång och begränsningar.
- Enheten arbetar aktivt med ett valfritt utvecklingsområde.

Ansökan om medel

Enheten för biståndsbedömning ansöker till Äldrenämnden om medel för insatser enligt beskrivning ovan. De sökta medlen kommer att användas för att täcka kostnader för personal, föreläsare och utbildningsmaterial, hyra av lokaler för utbildning, konferenser och seminarier med samverkanspartners.

Redovisning

Projektiden sträcker sig till och med 31 december 2020. Under förutsättning av medel beviljas kommer resultatet av genomförda insatser och hur pengarna använts redovisas till äldreförvaltningen.

Katarina Grahn

Områdeschef, Enheten för biståndsbedömning
Östermalms stadsdelsförvaltning