

**Handläggare**  
Catharina Frank  
Telefon: 0850810016

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2020-08-27

## Anmälan av förskoleundersökningen 2020

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Förskolorna får fortsatt mycket goda resultat i årets undersökning. Jämfört med kommunala förskolor i staden totalt är vårdnadshavarna i Östermalm generellt sett mer nöjda år 2020.

KF-indikatorn når målvärdet 90 och ligger över stadens resultat (86). KF-indikatorn är andelen nöjda svar (betyg 4 + 5) på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 0-100.

Förskoleundersökningens resultat analyseras inom respektive förskoleområde och redovisas särskilt i den kommande Kvalitetsrapport (tidigare Kvalitetsredovisning).

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Förskole- och parklekavdelningen.

### Ärendet

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Vårdnadshavare till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultatet används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet för varje förskola publiceras på <https://forskola.stockholm/hitta-forskola/>

## Frågeområden

Frågorna i enkäten är formulerade som positiva påståenden med svarsskalan 1 (Instämmer inte alls) till 5 (Instämmer helt).

Påståendena är indelade i fem områden:

- Sammanfattande omdöme (nöjdhet, trygghet och rekommendation)
- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa

## Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen i årets undersökning för Östermalms kommunala förskolor ligger på 69 procent, vilket är lägre än föregående år. Svarsfrekvensen för stadens kommunala förskolor totalt är 67 procent, vilket också är lägre än 2019. Förklaringen till den lägre svarsfrekvensen är sannolikt att pandemin som pågått under svarsperioden påverkat vårdnadshavarnas prioritering av att besvara enkäten.

## Resultat

KF-indikatorn når även detta år målvärdet 90 och ligger över stadens resultat (86). KF-indikatorn är andelen nöjda svar (betyg 4 + 5) på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 0-100.

Förskolorna får fortsatt mycket goda resultat i årets undersökning. Östermalm ligger även detta år över snittet för kommunala förskolor i staden totalt inom alla indexområdena. Östermalm ligger bland topp tre på samtliga 22 påståenden/frågor. Inom 16 områden rankas stadsdelen som nummer ett. Inom tre av fem indexområden ger vårdnadshavarna ett högre omdöme jämfört med föregående år. De indexområden där resultatet förbättrats är *Normer och värden*, från 92% till 93% (staden 89), *Trygghet samt rekommendation/Sammanfattande omdöme*, från 89% till 91% (staden 86%) och *Samverkan med hemmet*, från 85% till 86% (staden 81%). De övriga två indexområdena *Utveckling och lärande* 86% (staden 80%) samt *Kost, rörelse och hälsa* 86% (staden 80%) har fått samma omdöme som föregående år.

## Jämställdhetsanalys

I likhet med föregående år framgår det att vårdnadshavare till flickor generellt är något mer nöjda än pojkarnas vårdnadshavare. Detta är samtidigt ett resultat som stadsdelen delar med staden i stort.

Förskolorna arbetar aktivt med barnens lika möjligheter oberoende av till exempel kön. Det är också något som vårdnadshavarna uppmärksammar: 96 procent (95 procent 2019) upplever att deras barn ges lika möjligheter och variationen mellan pojk- och flickföräldrars svar är låg (95 respektive 97 procent). De skillnader som finns i nöjdhet mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar speglar sannolikt förväntningar och normer som finns kopplade till flickor respektive pojkar i samhället. I förskolorna pågår ett löpande utvecklingsarbete för att ett normmedvetet förhållningssätt ska råda bland personalen.

En jämställdhetsanalys kommer att göras i samband med den fortsatta analysen av förskoleundersökningens resultat och presenteras i den kommande Kvalitetsrapporten (tidigare Kvalitetsredovisning).

### **Synpunkter och förslag**

Förskole- och parklekavdelningens ledningsgrupp har gjort en första inledande analys av årets resultat på övergripande nivå. Årets analys har ett särskilt fokus på skillnader mellan förskolor och förskoleområden ur ett likvärdighetsperspektiv. De förskolor som uppnår höga resultat utmärks av låg personalomsättning, väl fungerande samarbete mellan personalen och en god kommunikation med vårdnadshavarna. Bland de förskolor som höjer sina resultat från lägre nivåer är det resultaten för trygghet och kommunikation som ökar mest. Analysen visar också att enskilda, särskilt uppskattade förskollärare bidrar till höga resultatnivåer. Av de öppna svaren framkommer också ett missnöje med upplevd barnomsättning i barngrupperna på grund av platsgarantin. De identifierade faktorerna kommer att analyseras närmare under hösten utifrån hur den höga andelen nöjda vårdnadshavare kan bibehållas och/eller ökas ytterligare.

Resultatet på frågan barnens möjlighet att använda digitala verktyg i sitt lärande påverkas av vårdnadshavarnas inställning till själva verktygen. Många vårdnadshavare uttrycker i de öppna svaren att de inte vill att deras barn använder digitala verktyg redan i förskolan. Eftersom barnens digitala utveckling är ett läroplansuppdrag behöver förskolornas kommunikation till vårdnadshavarna utvecklas på området.

Vad gäller digital kommunikation mellan förskolan och vårdnadshavare påverkas resultaten av vårdnadshavarnas missnöje

med Skolplattformens användarvänlighet, vilket många av de öppna svaren vittnar om. Skolplattformen är samtidigt förskolans verktyg för att dokumentera barnens utveckling och lärande. Under hösten kommer förskolorna att starta ett utvecklingsarbete kring hur Skolplattformens dokumentationsmöjligheter kan användas på ett likvärdigt sätt inom stadsdelens förskolor.

Förskoleområdena har tillsammans med medarbetarna påbörjat analyserna på förskole- och arbetslagsnivå. Resultatanalyserna ingår sedan i den årliga Kvalitetsrapport (tidigare Kvalitetsredovisning) som varje förskoleområde gör. De utgör därmed en grund för identifieringen av aktuella utvecklingsområden, såväl lokala som stadsdelsövergripande.

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna redovisningen och lägga den till handlingarna.

Jens Vesterlund  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Rapport Östermalm kommunala enheter
2. Rapport Staden kommunala enheter

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Jens Vesterlund, Avdelningschef	2020-08-13