

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 0850810021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2020-08-27

Remiss av skrivelse om att inrätta besöksrum på alla äldreboenden i staden.

Svar på skrivelse KS 2020/705

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som sitt svar till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Östermalms stadsdelsnämnd har fått skrivelse om att inrätta besöksrum på alla äldreboenden i staden för svar till kommunstyrelsen.

Skribenterna föreslår att det ska inrättas besöksrum på vård- och omsorgsboenden samt att boenden och hemtjänstenheter ska ges tillgång till surfplattor för att kunna stödja äldre att hålla kontakt med närstående på distans.

Förvaltningen ställer sig positiv till att möjligheten att inrätta besöksrum inomhus undersöks. Förvaltningen bedömer dock att vård- och omsorgsboenden har lokalmässigt skilda förutsättningar för att inrätta besöksrum som är säkra ur ett smittspridningsperspektiv och ser därför behov av tydliga rekommendationer för utformningen.

Förvaltningen ställer sig också positiv till skrivelsens förslag att förse vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter med surfplattor för att underlätta för äldre att hålla kontakt med närstående på distans.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet och ställer sig positivt till förslaget om att inrätta besöksrum på vård- och omsorgsboenden och till förslaget om att förse vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter med surfplattor för att underlätta för äldre att hålla kontakt med närstående på distans.

Bakgrund

Rashid Mohammed och Torun Boucher, båda (V), har den 6 maj 2020 ställt en skrivelse om att inrätta besöksrum på alla äldreboenden i staden till kommunstyrelsen. Östermalms stadsdelsnämnd har fått skrivelsen på remiss för svar till kommunstyrelsen senast 15 september 2020.

Övriga remissinstanser är:

- stadsledningskontoret
- äldrenämnden
- Enskede- Årsta- Vantörs stadsdelsnämnd

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet och lämnat synpunkter. Dessa redovisas under rubriken Synpunkter och förslag.

Ärendet

Skribenterna framför att ensamhet och social isolering bland äldre är ett folkhälsoproblem som riskerar att tillta i pandemins spår. Vidare att besöksförbuden på äldreboendena medför att de boende inte kan ta emot besök från släktingar och vänner och att detta riskerar att öka de äldres utsatthet för depressioner och psykisk ohälsa.

I skrivelsen föreslås insatser som staden skulle kunna göra för att bryta den sociala isoleringen. Skribenterna föreslår att staden ska bekosta inrättande av besöksrum på samtliga äldreboenden i Stockholms stad, oavsett utförare. I skrivelsen beskrivs att byggkostnaderna beräknas till 2 500 SEK per boende och en total kostnad på 250 000 SEK.

Skribenterna föreslår också att staden skyndsamt ser över möjligheten att förse äldreboenden och hemtjänstenheter med surfplattor för att underlätta för äldre att hålla kontakt med anhöriga och vänner med hjälp av digitala lösningar för kostnadsfri utlåning, så att äldre kan få praktisk möjlighet och stöd att samtala med sina anhöriga via exempelvis Skype.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen delar skribenternas bild av att ensamhet och social isolering bland äldre är ett folkhälsoproblem och att restriktionerna för besök på vård- och omsorgsboenden i samband med coronapandemin riskerar att förvärra problematiken.

Sedan slutet av maj har förvaltningen erbjudit möjlighet till besök utomhus på Rio vård- och omsorgsboende. De tre boenden som drivs på entreprenad inom stadsdelsnämndens område erbjuder också möjlighet till besök utomhus på liknande sätt. Sedan en tid tillbaka kan också besök inomhus på vård- och omsorgsboende erbjudas närstående som kan uppvisa intyg på att hen har antikroppar mot covid-19. Båda dessa besöksformer genomförs enligt tydliga rutiner och myndigheternas rekommendationer.

Förvaltningen ställer sig positiv till att möjligheten att inrätta besöksrum inomhus undersöks. Förvaltningen bedömer dock att vård- och omsorgsboenden har lokalmässigt skilda förutsättningar att inrätta besöksrum som är säkra ur ett smittspridningsperspektiv och ser därför behov av tydliga rekommendationer för utformningen.

Förvaltningen ställer sig också positiv till skrivelsens förslag att förse vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter med surfplattor för att underlätta för äldre att hålla kontakt med närstående på distans. Digitala verktyg, till exempel surfplattor, är ett viktigt komplement till besök på boendeenheterna, inte minst nu under coronapandemin. Vård- och omsorgsboenden i egen regi och på entreprenad inom stadsdelen har tillgång till surfplattor och kan med hjälp av dessa erbjuda hjälp för samtal på distans med närstående. Även den kommunalt drivna hemtjänsten har tillgång till surfplattor, men dessa används idag endast i begränsad omfattning för att stödja äldre med digitala kontakter. Verksamheten har planerat utvecklingsarbete för att kunna öka användandet av digitala verktyg i arbetet.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sitt möte 3 augusti och ställer sig positivt till förslaget om att inrätta besöksrum på vård- och omsorgsboenden och till förslaget om att förse vård- och omsorgsboenden och hemtjänstenheter med surfplattor för att underlätta för äldre att hålla kontakt med närstående på distans.

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Skrivelse *Inrätta besöksrum på alla äldreboenden i staden*

Östermalms stadsdelsförvaltning
StabKarlavägen 104
Box 24 156
10451 Stockholm
Växel 08-50810000
Fax
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2020-08-10
Marianne Wikander, Avdelningschef	2020-08-10