

Handläggare
Maria Thomelius
Telefon: 0850810312

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2020-08-27

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Östermalms stadsdelsnämnd har ombetts lämna synpunkter på förslag till stadens nya program för att motverka hemlöshet. Förvaltningen välkomnar programmets ambition att utveckla stadens arbete kring hemlöshet. Programmets tydliga styrning avseende val av insatser och verktyg samt det förhållningssätt som ska präglar arbetet är positivt. Förvaltningen föreslår att metoder för uppföljning läggs till programmet. Vidare menar förvaltningen att enstaka åtgärder kan omformuleras till konkreta aktiviteter.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har skickat en remiss gällande Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Programmet är en fortsättning av det tidigare program som gällde 2014-2019.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Förvaltningens äldreomsorgsavdelning har tagit del av ärende och kommenterat att förslaget till nytt program på ett tydligt sätt beskriver ambitioner, målsättning och arbetsätt.

Stadsdelsnämndens råd för funktionshindersfrågor har hörts i ärendet. Rådet har inget att anföra utan hänvisar till de synpunkter som rådet för funktionshinderfrågor i socialnämnden, inkommer med. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet men inte lämnat några synpunkter.

Ärendet

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet beskriver hur socialtjänsten ska arbeta, vilka insatser och verktyg som ska användas samt vilket förhållningssätt som ska präglar arbetet. I programmet redovisas stadens målsättning och tre tydliga strategier. Till varje strategi listas en rad åtgärder vars genomförande åläggs en ansvarig aktör. Ansvar för att genomföra åtgärderna delas inte sällan mellan flera aktörer.

Synpunkter och förslag

Med det nya programmet har staden ambitionen att utveckla sitt arbete utifrån brukarnas behov, professionens kunskap och praktisk erfarenhet. Programmet har en tydligt styrande prägel vilket förvaltningen menar är positivt. Styrningen kommer bland annat till uttryck genom att programmet redovisar insatser och verktyg som ska användas vid handläggning. Vidare innebär programmet ett ställningstagande avseende det förhållningssätt som ska präglar stadens arbete. Detta, i kombination med flera konkreta åtgärder, gör att programmet kommer att kunna utgöra ett stöd i arbetet med att motverka hemlöshet.

Avsnitt 1

Programmets övergripande perspektiv kan med fördel begränsas till fyra; helhetssyn, samverkan, brukarnas perspektiv och inflytande samt barnkonventionen. Med färre övergripande perspektiv ökar deras betydelse.

Rubriken "Barnkonventionen" döps förslagsvis om till "Barnets rättigheter" och hit flyttas texten under rubriken "Vägledande principer i arbetet med barnfamiljer som lever i eller riskerar att hamna i osäkra boendeförhållanden" (s.14). Texten bör samtidigt skärpas ytterligare genom att ersätta ord som "vägledande" med "styrande". På så vis betonas barnets rättigheter som en övergripande princip med tydlig koppling till Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018-2022.

Avsnitt 3

I avsnittet redovisas stadens mål, strategier och åtgärder. För att förtydliga kopplingen till verksamhetsplaneringen bör begreppet "åtgärd" ersättas med "aktivitet".

Flera åtgärder innebär i praktiken en uppföljning av arbetet snarare än genomförandet av det samma. Det gäller åtgärder som beskrivs med begrepp som "se över" och "följ upp". För en ökad tydlighet bör åtgärderna omformuleras som konkreta aktiviteter för att nå målet,

alternativt flyttas till avsnitt fyra och bli en del i uppföljningen. Det sistnämnda skulle samtidigt innebära att antal åtgärder blir något färre vilket ytterligare skärper programmet.

En av de åtgärder som stadsdelsnämnderna föreslås genomföra är att öka kunskapen kring verksamma metoder för stöd i bostadssökande (s.22). Det är en uppgift som med fördel bör ledas av socialförvaltningen där stadsdelsnämndernas praktiska erfarenhet utgör ett viktigt underlag. För den enskilda stadsdelsnämnden kan det vara en utmaning att, på egen hand, driva metodutveckling med ett begränsat underlag och mindre resurser.

Kopplat till strategin att förebygga hemlöshet föreslås stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för sitt vräkningsförebyggande arbete (s.22). Åtgärden bör formuleras så att det inte räcker med att, under de fem år programmet gäller, ta fram en plan. Denna bör rimligen också implementeras och efterlevas.

Avsnitt 4

Avsnittet beskriver måluppfyllelse och hur åtgärderna ska följas upp. Avsnittet kan med fördel redovisa hur uppföljningen av respektive åtgärd ska genomföras, när och av vem. Uppföljning är inte sällan en utmaning och det kan vara en stor vinst att konkretisera den delen i programmet. Genom att låta uppföljning vara en del av införandet av en åtgärd ökar möjligheten att tidigt kunna dra slutsatser av arbetet. På så sätt blir det möjligt att löpande justera genomförandet av åtgärderna för en ökad måluppfyllelse.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Bilagor

1. Remissbrev Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025
2. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

Östermalms stadsdelsförvaltning
Stab

Karlavägen 104
Box 24 156
10451 Stockholm
Växel 08-50810000
Fax
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2020-08-03
Jan Rönnberg, Avdelningschef	2020-08-03