

**Handläggare**  
Cecilia Werge  
Telefon: 0850810021

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2020-10- 22

## Tryggheten för de äldre på Östermalm efter Covid-19

Svar på skrivelse från (S) och (V)

### Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen

### Sammanfattning

Birgit Marklund Beijer m.fl. (S) och Stephanie Branzell m.fl. (V) har gjort en skrivelse om Tryggheten för de äldre på Östermalm efter Covid-19. I skrivelsen framförs en rad frågeställningar som rör förvaltningens och äldreomsorgens förmåga att hantera och möta behov i kris.

### Bakgrund

I samband med Östermalms stadsdelsnämnds sammanträde 27 augusti lämnade Birgit Marklund Beijer m.fl. (S) och Stephanie Branzell m.fl. (V) en skrivelse om Tryggheten för de äldre på Östermalm efter Covid-19.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sitt sammanträde 5 oktober.

### Ärendet

I skrivelsen framförs att våren 2020 ger möjlighet att dra lärdomar kring hur äldreomsorgen är organiserad och att de äldre förtjänar att omsorgen rustas bättre för att möta behov i kris. Mot bakgrund av detta listar skribenterna en rad frågeställningar som de önskar besvarade.

### Synpunkter och förslag

Förvaltningen redovisar frågeställningar och svar enligt nedan.

1. ”Hur ser smittspridning, tillgång till skyddsutrustning och möjligheten för personalen att utföra sitt arbete enligt

myndigheternas rekommendationer ut på verksamheter (offentliga och privata) i vårt område?”

**Förvaltningens svar:** Förvaltningen har under pandemin haft täta avstämningar med boende på entreprenad och också med privata hemtjänstutförare för att säkerställa en aktuell lägesbild över helheten. Äldreförvaltningen har löpande följt och sammanställt det aktuella läget vad gäller smittspridning över staden. Beredskapen i verksamheterna bedöms idag vara god och så även tillgången på skyddsmaterial och arbetskläder. Medvetenheten och kunskapen om basala hygienrutiner har ökat genom utbildningsinsatser. Ett flertal viktiga styrnings- och stöddokument har utarbetats av staden och finns tillgängligt på Intranätet för egen regi och stadens externa sida för privata utförare:

<https://leverantor.stockholm/aldreomsorg/coronaviruset-aldreomsorg/> .

Äldreförvaltningen har under våren granskat hemtjänstenheternas följsamhet till de basala hygienrutinerna, inklusive arbetskläder.

2. ”Vad behöver förvaltningen för att vi ska vara fullgott rustade med arbetskläder och skyddsmaterial för framtiden?”

**Förvaltningens svar:** Förvaltningen har idag god tillgång till både skyddsmateriel och arbetskläder och bedömer att samverkan över staden är en förutsättning för att kunna säkerställa att resurser fördelas efter behov om bristsituation skulle uppstå. Den samordnande, stadsövergripande funktionen som inrättades för skyddsmaterial (oavsett regiform) var nödvändig och till stor hjälp.

3. ”Kan vi lita på att det snabbt kan sättas samman förstärkningsteam vid framtida kriser?”

**Förvaltningens svar:** Förvaltningen har beredskap både för uthållighet och en eskalerande situation, bland annat genom en samverkan över staden och genom att följa aktuella regler, råd, riktlinjer och rekommendationer. Planering för hur vård- och omsorgsverksamheten ska säkerställas och anpassas vid en eventuell ökad smittspridning eller risk för ökad smittspridning görs på flera nivåer och involverar olika delar av förvaltningen och staden.

4. ”Hur säkerställs trygg hemgång från sjukhus, även för den som inte har hemtjänst?”

**Förvaltningens svar:** De äldre som går hem från sjukhus med behov av insatser från kommunen får det- vanligtvis i form av hemtjänst eller insatsen Tryggt mottagande i hemmet.

För de äldre som återgår till sin bostad efter sjukhusvistelse utan behov av insatser i sin bostad och där kommunen inte kontaktats ansvarar regionen.

5. ”Därutöver behövs kontinuitet i hemtjänstbesöken så antalet personer som besöker är så få att brukarna känner sig trygga och att tillräcklig tid finnes. Hur ser planerna ut för att knyta ihop hemtjänstbesöken?”

**Förvaltningens svar:** Personalkontinuiteten i hemtjänsten är ett prioriterat område som hanteras varje dag vid planering av hemtjänstens insatser. Att tillräcklig tid ska finnas är ett delat ansvar mellan utförare av hemtjänst och biståndshandläggare. Arbetssättet med så kallad ramtid innebär att biståndshandläggarens beställning ska omfatta en ramtid med totalt antal timmar per månad för de insatser som beviljats. När och hur de beviljade insatserna ska genomföras gör hemtjänstutföraren upp tillsammans med den enskilde och dokumenterar i en genomförandeplan.

Hur hemtjänstkunden upplever kontinuiteten följs dels upp i biståndshandläggarnas individuppföljning och dels genom att staden centralt varje höst genomför en kontinuitetsmätning som omfattar samtliga hemtjänstutförare.

6. ”Vi undrar hur det säkerställs att de äldre får tillgång till både sociala och fysiska aktiviteter?”

**Förvaltningens svar:**

På Rio vård- och omsorgsboende har aktiviteter och fikastunder genomförts under hela sommaren, med ett anpassat program. Aktivitetscentret Rio och seniorträffen på Bo Bergmans gata har haft öppet under hela sommaren och erbjudit utomhusaktiviteter anpassade till myndigheternas rekommendationer. Verksamheterna har erbjudit café med smörgåsar och hembakat till självkostnadspris. Det har även anordnats sommarluncher. Aktiviteterna har bland annat varit olika former av gymnastik och träning samt bridge och schack, med avstånd och handskar, och musikunderhållning.

Som ett komplement till verksamheternas egna aktivitetsutbud har förvaltningens kultursekreterare, i samarbete med verksamheterna, i år satt samman ett särskilt program för kulturaktiviteter utomhus; I DET FRIA - kulturhändelser för vård- och omsorgsboenden på Östermalm. Programmet har genomförts på Rio vård- och omsorgsboende och på de tre vård- och omsorgsboendena på entreprenad. Satsningen har varit mycket uppskattad.

31 augusti öppnade dagverksamheterna åter för gäster. Sedan slutet av maj har boende på vård- och omsorgsboende kunnat ta emot

besök utomhus och från och med 1 oktober upphävs besöksförbudet.

7. ”Hur arbetar stadsdelen med att öka andelen trygga tillsvidareanställningar, där den som vill får arbeta heltid?”

**Förvaltningens svar:** Heltid är fortsatt norm vid nyanställning och arbetet med att erbjuda heltid till medarbetare med ofrivillig deltid fortsätter.

Jessica Alfredsson  
Tf. stadsdelsdirektör

Marianne Wikander  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Skrivelse Tryggheten för de äldre på Östermalm efter Co-vid-19

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Jessica Alfredsson, Tf. stadsdelsdirektör	2020-10-08
Marianne Wikander, avdelningschef	2020-10-06