

**Handläggare**  
Christina Pettersson  
Telefon: 0850810077

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2020-11-17

## Verksamhetsuppföljning av Nytida AB

Avseende entreprenadavtal för drift av Gärdets  
gruppboendestäder och Hjorthagens Ateljé, daglig verksamhet

### Förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2020 läggs till  
handlingarna.

### Sammanfattning

Nytida AB driver sedan 2014 fem av nämndens verksamheter inom  
LSS på entreprenad. Fyra av dessa är gruppboendestäder och en är en  
daglig verksamhet. Enligt avtalet samt förvaltningens plan för  
uppföljning och egenkontroll ska verksamheterna årligen följas upp.  
Uppföljningen följer anvisningarna i Socialstyrelsens föreskrifter  
och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt  
kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Uppföljningen har gjorts vid  
platsbesök under september månad samt genom avstämning med  
förvaltningens ansvarige för dokumentation i sociala system och  
beställare. Vid platsbesöken redovisas bemanning,  
kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande  
dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan,  
verksamhetsberättelse samt avvikelser och klagomål.

Förvaltningen bedömer att utföraren bedriver verksamhet i enlighet  
med gällande avtal. Den sociala dokumentationen har granskats för  
brukarna i respektive verksamhet. Genomförandeplaner och  
löpande journalanteckningar görs i enlighet med stadens  
anvisningar och socialstyrelsens föreskrifter även om utförare inom  
såväl gruppboende som daglig verksamhet beskriver  
utvecklingsområden, vilket uppföljningen också har noterat.  
Områden inom ledning och personal såsom antal anställda och  
bemanning på enheterna är i enlighet med anvisningarna i stadens  
förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Nytidans  
ledningssystem för egenkontroll, riskanalys, avvikelshantering  
samt förbättringsarbete omfattar alla beskrivna områden i SOSFS  
2011:9. Brukarnas synpunkter tas tillvara i antingen brukarråd eller  
individuella möten för de boenden som inte önskar medverka i råd.  
Enheterna använder sig av stadens brukarundersökningar.

## Bakgrund

Nytida AB driver sedan 2014 fem av nämndens verksamheter inom LSS på entreprenad. Fyra av dessa är gruppbofästigheter och en är en daglig verksamhet. Nytida AB är en del av AMBES omsorgsföretag, vilken är en av Sveriges största privata aktörer inom vård och omsorg med över 400 enheter.

Enligt avtalet samt förvaltningens egen plan för uppföljning och egenkontroll ska verksamheterna årligen följas upp. På individnivå följs ärenden upp kontinuerligt av förvaltningens biståndshandläggare och redovisas inte här.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen. Nämndens råd för funktionshindersfrågor har informerats om uppföljningen.

## Ärendet

I Stockholms stad sker verksamhetsuppföljning inom valfrihetssystemet (LOV) på regelbunden basis. Uppföljningarna organiseras och administreras genom socialförvaltningen som också ansvarar för avtalen, anvisningar, uppföljningsmallar och eventuella åtgärder. Vid förvaltningens uppföljning av entreprenadavtalet används stadens anvisningar samt själva avtalet avseende driften. Uppföljningen fokuserar på systematiskt kvalitetsledningssystem (SOSFS 2011:9) samt områden som regleras genom Socialstyrelsens övriga allmänna råd. Staden utvecklar anvisningarna genom årliga tillägg och krav. Följande områden granskas:

1. Ekonomi och administration
2. Ledning och personal
3. Barn och ungdom
4. Social dokumentation
5. Kvalitetsledningssystem
6. Egna medel och nycklar
7. Hälso-och sjukvård
8. Samverkan
8. Arbetsätt för anpassning av information och kommunikation
9. Brukarinflytande
10. Hjärt- och lungrehabilitering
11. Kost
12. Hygien och smittskydd
13. Systematiskt brandskyddsarbete
14. Lokaler och inredning

Uppföljningen har gjorts vid platsbesök under september månad samt genom avstämning med förvaltningens ansvarige för dokumentation i sociala system och beställare. Vid platsbesöken redovisas bemanning, kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse samt avvikelser och klagomål. Beskrivning av verksamheterna på stadens webbplats ska överensstämma med deras inriktning och uppdrag. Vidare ska en tillgänglighetsskattning av respektive verksamhets lokaler finnas på hemsidan.

Uppföljningen har gjorts av socialtjänstavdelningens verksamhetsutvecklare. Från entreprenören medverkade verksamhetschef och gruppchefer. Enheterna omfattas av Nytidas egna kvalitetsledningssystem för kvalitet och uppföljning, egenkontroller, avvikelshantering och tillsyn. Egenkontrollerna utförs två gånger per år. Företaget har en egen akademi: "Lära" för handledning, metodstöd och kompetenssäkring. Företaget har ett gemensamt koncept för bemötande- och värdegrundsarbete: "Vår värld" samt verktyget "Spelregler".

## **Synpunkter och förslag**

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamheterna har under året präglats av Covid-19 och stadens Centrala krisledningsnämnds beslut om nedstängning av daglig verksamhet under våren.

Förvaltningen bedömer att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Den sociala dokumentationen har granskats för brukarna i respektive verksamhet. Genomförandeplaner och löpande journalanteckningar görs i enlighet med stadens anvisningar och socialstyrelsens föreskrifter även om utförare inom såväl gruppboende som daglig verksamhet beskriver utvecklingsområden, vilket uppföljningen också har noterat. Områden inom ledning och personal såsom antal anställda och bemanning på enheterna är i enlighet med anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Nytidans ledningssystem för egenkontroll, riskanalys, avvikelshantering samt förbättringsarbete omfattar alla beskrivna områden i SOSFS 2011:9.

Brukarnas synpunkter tas tillvara i antingen brukarråd eller individuella möten för de boenden som inte önskar medverka i råd. Enheterna använder sig av stadens brukarundersökningar.

#### *Områden som behöver åtgärdas*

Enheterna behöver lägga upp ny information om sin verksamhet, inklusive tillgänglighetsskattning, på stadens webbplats eftersom den tidigare informationen försvann i samband med att staden lanserade sin nya plattform. Arbetet har påbörjats.

#### **Information som framkommit under uppföljningen**

Nedanstående kommentarer är kompletterande information till bilagan med redovisning av resultat.

- Några medarbetare behöver stöd i det svenska språket vid social dokumentation. Gruppledare bistår och kontrollerar dokumentationen.
- Några boende använder tecken som stöd (inte på grund av hörselnedsättning). Personalen har kunskap om den enskildes tecken, men ingen har utbildning i tecken som stöd.
- Ett gruppboende har under våren haft extern handledning i bemötande av boende.
- Den dagliga verksamheten har i dagsläget inga egna överenskommelser eller avtal med aktörer för arbetet med praktikplatser, såsom Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen.
- På två av gruppboendena önskar brukarna inte ha gemensamma möten eller vara tillsammans med andra på boendet. Där erbjuder personal istället enskilt möte med varje brukare om de frågor som annars tas upp på brukarråd.
- Nytida AB kommer fortsättningsvis genomföra kompletterande egna brukarundersökningar, med stadens enkät som underlag. Anledningen är att organiseringen av enkäten från staden har varit otillfredsställande.
- På den dagliga verksamheten har utvecklingsarbetet avseende anpassad information till brukare försenats eftersom verksamheten har behövt prioritera förändrat arbetssätt i samband med Covid-19 och stadens nedstängning av de dagliga verksamheterna. Arbetet har fokuserat på alternativa mötesformer och att träffa enskilda brukare utanför verksamheten utomhus.
- Löpande kompetenssäkring gällande hjärt- och lungräddning samt brandskydd har försenats på grund av Covid-relaterade

omprioriteringar, men är planerat till att genomföras under nästa år. Kompetenssäkringen ingår i enheternas kompetensplaner.

- Lokalernas skick varierar avseende slitage och funktion, följande har framkommit:
  - Köksbänkar och köksinredning är slitna i flera av gruppboendena.
  - Dörrar och lister är skadade på flera gruppbestäder med anledning av återkommande problem med avlopp och vatten som stiger i golvbrunnar.

### **Bilaga**

Resultat vid uppföljning av nämndens LSS-verksamheter som drivs på entreprenad

Kerstin Andersson  
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg  
avdelningschef

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2020-11-03
Jan Rönnberg, Avdelningschef	2020-11-03