



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Östermalms stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 24156	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Laila Lindström	Avdelning/Enhet Vuxenenheten	
Nämnd Östermalms stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08-508 10 000	E-postadress ostermalm@stock- holm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Redovisningen omfattar verksamhet med Personligt ombud för stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm. I tabellerna under rubrikerna 2. *Klienter* respektive 3. *Kontakt med verksamheten* redovisas siffror för respektive stadsdel.

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 4,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	3

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Ett år med få utbildningar och föreläsningar p g a Covid-19. Ombuden har erbjudits och deltagit på ett par enstaka digitala föreläsningar, bl a "Svåra samtal". Uppföljningsutbildning i MI har genomförts på vanligt sätt under våren.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klient- och personalbaserad handledning med extern handledare.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter Kungsholmen

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	19	15
därav mellan 18 och 29 år	3	1
därav mellan 30 och 49 år	7	6
därav mellan 50 och 64 år	6	8
därav 65 år och över	3	0

Antal nya klienter	11	10
därav mellan 18 och 29 år	2	1
därav mellan 30 och 49 år	4	4
därav mellan 50 och 64 år	3	5

därv 65 år och över	2	0
---------------------	---	---

Antal avslutade klienter	11	6
därv mellan 18 och 29 år	2	0
därv mellan 30 och 49 år	3	2
därv mellan 50 och 64 år	3	4
därv 65 år och över	3	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	2	0

3. Kontakt med verksamheten Kungsholmen

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	8	9
Bostad	1	1
Sysselsättning	0	2
Struktur i vardagen	0	0
Bryta isolering	0	1
Relationsfrågor	1	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	10	9
Stöd i kontakten med sjukvården	4	2
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

2. Klienter Norrmalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	19	14
därav mellan 18 och 29 år	4	4
därav mellan 30 och 49 år	8	8
därav mellan 50 och 64 år	7	2
därav 65 år och över	0	0

Antal nya klienter	11	7
därav mellan 18 och 29 år	3	3
därav mellan 30 och 49 år	5	4
därav mellan 50 och 64 år	3	0
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	8	8
därav mellan 18 och 29 år	3	1
därav mellan 30 och 49 år	3	7
därav mellan 50 och 64 år	2	0
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	5	1

3. Kontakt med verksamheten Norrmalm

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	6	3

³ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Bostad	1	2
Sysselsättning	0	0
Struktur i vardagen	1	1
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	11	6
Stöd i kontakten med sjukvården	3	2
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

2. Klienter Södermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	42	31
därav mellan 18 och 29 år	7	7
därav mellan 30 och 49 år	18	8
därav mellan 50 och 64 år	14	15
därav 65 år och över	3	1

Antal nya klienter	21	20
därav mellan 18 och 29 år	4	5
därav mellan 30 och 49 år	11	5
därav mellan 50 och 64 år	4	10
därav 65 år och över	2	0

Antal avslutade klienter	27	12
därav mellan 18 och 29 år	6	3
därav mellan 30 och 49 år	10	4
därav mellan 50 och 64 år	9	5
därav 65 år och över	2	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁴ vilka är kända för verksamheten.	7	2

3. Kontakt med verksamheten Södermalm

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	12	9
Bostad	1	2
Sysselsättning	1	1
Struktur i vardagen	2	1
Bryta isolering	1	1
Relationsfrågor	0	1
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	18	14
Stöd i kontakten med sjukvården	3	2
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

2. Klienter Östermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

⁴ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	21	22
därav mellan 18 och 29 år	5	1
därav mellan 30 och 49 år	9	9
därav mellan 50 och 64 år	5	11
därav 65 år och över	2	1

Antal nya klienter	11	12
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	7	5
därav mellan 50 och 64 år	2	5
därav 65 år och över	1	1

Antal avslutade klienter	13	12
därav mellan 18 och 29 år	3	0
därav mellan 30 och 49 år	3	6
därav mellan 50 och 64 år	5	6
därav 65 år och över	2	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁵ vilka är kända för verksamheten.	5	4

3. Kontakt med verksamheten Östermalm

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	4	4
Bostad	0	2
Sysselsättning	1	1
Struktur i vardagen	2	0
Bryta isolering	0	0

⁵ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	10	10
Stöd i kontakten med sjukvården	4	1
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt (samtliga stadsdelar)

<p>Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?</p> <p>Ännu fler som behöver stöd i kontakten med framförallt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. En orsak är förstås de förändringar som myndigheter gjort p g a Covid-19, men också Arbetsförmedlingens omorganisation och de ökade avslagen på framförallt sjukpenning genom Försäkringskassan.</p>

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt (samtliga stadsdelar)

<p>Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?</p> <p>Se föregående svar. Flera personer som tidigare upplevt att de klarat kontakten med myndigheter på egen hand har det senaste året sökt hjälp av PO. Fortsatt stor efterfrågan från personer med neuropsykiatrisk problematik.</p>

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	X		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. ca 1 månad.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Vräkningshotade och ärenden där klienten har barn.		

Om nej, ange varför.

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		Attention, RSMH, ÅSS
Anhörigorganisationer	X		IFS
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Arbetsförmedlingens omorganisation där kunden inte längre har en egen handläggare
- Covid-19 som inneburit mestadels digitala möten vilket är, och har varit, svårt för många.
- Begränsade telefontider hos såväl vårdgivare som socialtjänst.
- Stor personalomsättning inom vården, inte minst bland läkare.
- Lång väntetid på olika former av terapier/behandlingsar.
- Fler avslag på sjukpenning vilket lett till att många tvingats ansöka om försörjningsstöd då de fortfarande bedömts som sjukskrivna och oförmögna till arbete.
- Fortfarande upplever många det svårt och krångligt att ansöka om försörjningsstöd.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO i innerstaden uppmärksammar och dokumenterar uppkomna brister vid varje APT.

PO Stockholm har en gemensam ledningsgrupp (FINSAM) som sammanträder två ggr/år. I ledningsgruppen har, förutom deltagare från de tidigare nämnda vårdinstanserna och myndigheterna, två representanter från PO-gruppen deltagit. Inför dessa möten samlas samtliga PO i staden i ett gemensamt möte där nya uppmärksammade systemfel diskuteras. Vid dessa möten beslutas också vilka systemfel som ska presenteras på kommande ledningsgrupp. Ledningsgruppens representanter tar sedan med sig de rapporterade systemfelen till sina respektive verksamheter och åtar sig att återrapportera vid nästkommande ledningsgruppsmöte.

PO ger också återkoppling om svårigheter eller brister i systemen i sina direktkontakter med berörda myndigheter och vårdinrättningar. Detta sker t ex som ett stöd till klienter då denne vill påtala för handläggare/läkare etc de svårigheter som klienten upplever. PO kan också berätta rent generellt om dessa systembrister och svårigheter under sina regelbundna informationsträffar hos berörda myndigheter eller vårdinrättningar. Syftet är också att hitta lösningar inom befintliga system.

--

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 629 000	4, 00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 629 000	4, 00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

<input checked="" type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Kan inte bedöma

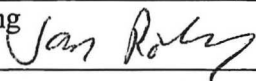
**Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.**

X	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:
Kommentera gärna ert svar:	

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	2021-01-13	
Namnsteckning		Namnförtydligande Jan Rönnberg
Titel	Avdelningschef	Tjänsteställe Östermalms stadsdelsnämnd
Telefon (inkl. riktnummer)	08-508 10 375	E-postadress jan.ronnberg@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift		