

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet 2020**

### **Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende**

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Somatik och demens

Antal lägenheter: 65 somatiska och 32 demens

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Uppföljningen genomfördes i november 2020 för att säkerställa att verksamheten åtgärdat de områden som förvaltningen uppmärksammat vid 2019 års uppföljning. På grund av rådande pandemi har årets verksamhetsuppföljning inte kunnat genomföras enligt gängse rutiner, det har inte skett några fysiska verksamhetsbesök utan uppföljningen genomfördes digitalt.

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten har ett ledningssystem som uppfyller ställda krav, vilket ger förutsättningar för att ge en god och säker vård och omsorg. Verksamhetens ledning beskriver ett strukturerat arbetssätt för det tvärprofessionella teamarbetet, vilket framgår av verksamhetens egenkontroller av dokumentationen. Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende har sedan förra årets uppföljning arbetat aktivt med förbättringar vilket nu syns inom flera områden. Utifrån årets brukarundersökning ser förvaltningen att de boende uttrycker större nöjdhet med aktiviteter som erbjuds. Boende ger uttryck om att trivseln kring måltidssituationen har ökat samt att maten smakar bra. Färre boende besväras av ensamhet i jämförelse med föregående år enligt brukarundersökningen. Utifrån vad som framkommit vid uppföljningen är bedömningen att verksamhetens ledning behöver fortsätta det förändringsarbete som påbörjats för att säkerställa att rutiner och arbetssätt är förankrade.

Årets brukarundersökning visar att boende uttrycker att de känner sig trygga och att de har förtroende för personalen samt att personalen bemöter dem på ett professionellt sätt. En bakomliggande faktor kan vara att det tvärprofessionella teamarbetet utvecklats under året. Samtliga i teamet är förberedda inför teammötet samt att hälsoplaner och genomförandeplaner upprättas och revideras utifrån den enskildes behov önskemål.

Verksamheten har arbetat med att skapa en mer hemlik miljö vilket har förbättrat trivsel och miljö i gemensamhetsutrymmen. Då det inte har genomförts verksamhetsbesök har verksamhetens ledning skickat fotografier från flera avdelningar och gemensamhetsutrymmen på boendet. Ledningen beskriver under uppföljningen att de påbörjat arbetet med att analysera och mer aktivt använda sig av resultatet från sina egenkontroller. Ledningen behöver fortsätta att använda sig av resultaten av egenkontroller på en övergripande nivå för att fortsätta sitt utvecklingsarbete.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Under året har de gemensamma aktiviteterna förflyttats till respektive avdelning på grund av pandemin. Personalen använder ”aktivitetslådor” med olika tips och förslag på aktiviteter. Boende uttrycker nu en större nöjdhet med aktiviteterna än förra året vilket visar att förändring av arbetssättet varit positivt för de boende. Ledningen beskriver att de har fokuserat på att utveckla sitt arbetssätt för att minska de boendes känsla av ensamhet under besöksförbudet. Personalen använder sig av digitala hjälpmedel dels för att bibehålla kontakt med anhöriga och dels som en aktivitet som en del av den enskildes egentid. Färre boende på Kattrumpstullen uttrycker att de besväras av ensamhet i jämförelse med föregående års brukarundersökning.

Utifrån resultatet av årets brukarundersökning uppger de boende att de önskar mer tid för samtal med personalen samt att de boende uppger att de inte är nöjda med att få komma ut i den utsträckning de önskar. Ledning behöver arbeta mer strukturerat med analys av resultatet från egenkontroll av utevistelse samt utveckla arbetet med att vidta åtgärder för att fler av de boende ska få komma ut i den utsträckning de önskar.

Verksamhetens reflektionsmöten har inte genomförts under året på grund av pågående pandemi. Ledning och personal har själva identifierat att det finns behov av att återuppta reflektionsmöten som ett led i verksamhetens värdegrundsarbete. Under pandemin

har ledningen dagligen informerat personal om den aktuella situationen i verksamheten och gett möjlighet att ställa frågor. Resultaten från brukarundersökningen visar att trivseln kring måltidssituationer har ökat samt att de boende ger uttryck för att maten som serveras smakar bra. Verksamhetens ledning berättar att man arbetat med hela måltidssituationen, t.ex. med trivsel såsom dukning, lugn och ro under måltiden samt att söndagsmiddagen ska upplevas som en höjdpunkt. Detta arbete kan vara en viktig framgångsfaktor för de boendes upplevelse.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Fortsätta att analysera resultaten från egenkontroll på en övergripande nivå som t.ex. utevistelse.
- Utveckla de boendes möjlighet och önskemål till utevistelse.
- Fortsätta arbetssättet kring värdegrunden.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Annica Myhr Ahron, Elenor Gustafsson och Linnea Svanström  
Leistedt.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2019
- Kvalitets och avtalsuppföljning 2019
- Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta) 2020
- Individrapporter oktober-november 2020
- Brukarundersökning 2019 och 2020
- Verksamhetens handlingsplan 2019
- Fotografier från verksamhetens gemensamhetsutrymmen och måltidssituationer
- Resultatet av verksamhetens egenkontroller