

Handläggare
Elenor Gustafsson
Telefon: 0850810103

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2021-02-11

Verksamhetsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende år 2020.

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2020.

Bakgrund

Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om verksamhetens kvalitet i förhållande till regelverk, avtal och kvalitetsmål. Uppföljningen genomfördes i november 2020 för att säkerställa att verksamheten åtgärdat de områden som förvaltningen uppmärksammat vid 2019 års uppföljning. På grund av rådande pandemi har årets verksamhetsuppföljning inte kunnat genomföras enligt gängse rutiner, det har inte skett några fysiska verksamhetsbesök utan uppföljningen har skett digitalt. Uppföljningen omfattar både social omsorg och hälso- och sjukvård. Verksamhetsuppföljningen baseras på dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, genomgång av resultatet från egenkontroller och brukar- och individuppföljning för 2020 samt inkomna synpunkter. Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende har totalt 97 lägenheter, varav 65 platser för personer med somatiska sjukdomar och 32 platser för personer med demenssjukdom.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 15 februari 2021.

Ärendet

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten har ett ledningssystem som uppfyller ställda krav, vilket ger förutsättningar för att ge en god och säker vård och omsorg. Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende har sedan förra årets uppföljning arbetat aktivt med förbättringar vilket nu syns inom flera områden. Utifrån

resultatet från årets brukarundersökning ser förvaltningen att de boende uttrycker större nöjdhet med de aktiviteter som erbjuds.

Resultaten från brukarundersökningen visar att trivseln kring måltidssituationer har ökat samt att de boende ger uttryck för att maten som serveras är god. Färre boende besväras av ensamhet i jämförelse med föregående år enligt resultatet från brukarundersökningen. En bakomliggande faktor kan vara att det tvärprofessionella teamarbetet har utvecklats under året. Verksamhetens ledning beskriver ett strukturerat arbetssätt för detta vilket framgår av verksamhetens egenkontroller av dokumentationen. Boende uppger att de känner sig trygga och att de har förtroende för personalen samt att personalen bemöter dem på ett professionellt sätt. Verksamheten har under året arbetat med att skapa en mer hemlik miljö vilket har förbättrat trivsel och miljö i gemensamhetsutrymmen.

Utifrån vad som framkommit vid uppföljningen är bedömningen att verksamhetens ledning behöver fortsätta att analysera resultaten av egenkontroller på en övergripande nivå för att fortsätta sitt utvecklingsarbete som t.ex. utvistelse samt fortsätta arbetssättet kring värdegrunden.

Hälso- och sjukvård

Verksamheten har ett väl implementerat arbetssätt inom hälso- och sjukvården och följer systematiskt och strukturerat upp följsamheten. Man arbetar kontinuerligt med resultatet från egenkontrollerna som förankras i hälso- och sjukvårdsteamet vilket ses som en styrka i arbetet med utveckling och patientsäkerhet. Bedömningen är att detta ger förutsättningar för verksamheten att bibehålla uppnådd kvalitet. Verksamheten avser att arbeta vidare med fortsatt utveckling av den palliativa vården. Pandemin har till viss del påverkat verksamhetens förutsättningar och möjligheter att upprätthålla och utveckla tidigare identifierade områden.

Jämställdhetsanalys

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda, utföraren arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg. Vid uppföljningstillfället var 29 procent av de boende på Katrumpstullens vård- och omsorgsboende män och 71 procent var kvinnor. Fördelningen mellan män och kvinnor på Katrumpstullen följer stadens snitt. Däremot är det viktigt att vid biståndsbedömningen säkerställa att kvinnor och män, oavsett kön, får sina behov tillgodosedda. Statistik från Statiska centralbyrån

(SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

Marianne Wikander
Avdelningschef

Bilagor

1. Bedömning av verksamhetens kvalitet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Marianne Wikander, Avdelningschef	2021-01-20