

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Kampementets vård- och omsorgsboende**

Regiform: Entreprenad

Inriktning: somatik, demens

Antal lägenheter: 96

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Ett förbättringsarbete inom områdena trivsel, utevistelse/aktiviteter, genomförandeplan samt värdegrund krävs för att samtliga krav för en meningsfull tillvaro ska vara uppfyllda. På grund av rådande pandemi har årets verksamhetsuppföljning genomförts digitalt.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem men behöver säkerställa att rutinerna är anpassade på en lokal nivå. Några av de lokala rutinerna saknar tydlighet i vissa delar för att personalen på ett enkelt sätt ska kunna ta till sig dessa. Ledningen behöver fortsätta arbetet med att tydliggöra och förankra rutinerna i det dagliga arbetet, och på så sätt få in en systematik för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten.

Verksamheten har regelbundna teammöten där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda. Resultatet av egenkontrollen gällande dokumentation visar att man följer upp hälsoplaner och genomförandeplaner, med målet att alla i teamet är införstådda med hur de ska arbeta kring de enskilda boende.

Brukarundersökningen visar att de äldre upplever att de får ett bra bemötande av personalen men att de i låg utsträckning upplever att de får information om tillfälliga förändringar i verksamheten. Att ha

kontroll i sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet. För att ytterligare öka de äldres trygghet rekommenderas därför verksamheten att ta reda på hur de kan kommunicera bättre med de boende.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver fortsätta arbeta för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Samtliga boende har en genomförandeplan och en kontaktperson, men brukarundersökningen visar att de boende inte är nöjda med de aktiviteter som erbjuds och att möjligheterna till utevistelse är låga. Verksamheten behöver förbättra arbetet med egenkontrollerna gällande utevistelse och aktiviteter, för att säkerställa att de boende blir tillfrågade samt hörsamma vilka aktiviteter som efterfrågas.

Ledningen uppger att man under året planerar att arbeta med att öka trivseln inomhus, säkerställa att måltiden är en trevlig stund på dagen och att fortsätta arbetet med att implementera värdegrunden. Fokusområdena är helt i linje med vad som framkommit i brukarundersökningen, då resultatet bland annat visar att de boende önskar en mer trivsam och stimulerande inomhusmiljö.

80 % av personalen har adekvat utbildning och verksamheten upprättar en årlig kompetensutvecklingsplan. För att säkra kompetensen behöver verksamheten fortsätta erbjuda omvårdnadsutbildning till personal som saknar undersköterskekompetens.

### **Verksamheten behöver åtgärda:**

- Sammanfattning och analys av egenkontroller kan utvecklas genom att verksamheten synliggör och använder resultaten för att identifiera utvecklingsområden
- Lokala rutiner saknar tydlighet i vissa delar för att bättre fungera som stöd i det dagliga arbetet
- Avvikelseprocessen behöver utvecklas och implementeras ytterligare
- Fortsätta arbetet med att utveckla aktiviteter och social stimulans
- Arbeta för att de äldre blir mer delaktiga i omvårdnaden
- Öka trivseln i inomhusmiljön

### **Uppföljning är gjord av:**

Annica Myhr Ahron och Linnea Svanström Leistedt  
verksamhetsuppföljare av hälso- och sjukvård samt Susanna  
Hiltunen verksamhetsuppföljare SoL från Östermalms  
stadsdelsförvaltning feb-mars 2021.

**Uppföljningsunderlag:**

- Brukarundersökning maj 2020
- Verksamhetsuppföljning februari 2021
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2020
- Inkomna synpunkter/klagomål
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) oktober 2020
- Samtal med ledning och personal

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande  
avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida  
[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)