

## Språkstöd på arbetsplatsen inom äldreomsorg och förskola på Östermalm

### Projektdirektiv

---

Ort och datum

---

Beställare

---

Beställare

## 1 Beskrivning av projektet

Behovet av medarbetare inom äldreomsorg och förskola är stort och kommer enligt prognoser att bli ännu större under kommande år. Många av dem som utbildar sig inom yrkena gör det i vuxen ålder och ingår i gruppen andraspråkstalare, det vill säga har inte svenska som sitt modersmål. Att ha en utbildning i svenska är en viktig bas, men språket behöver också fortsätta utvecklas på arbetsplatsen.

Bristande kommunikation kan leda till missförstånd och allvarliga misstag och en person som inte helt behärskar språket kommer inte heller att kunna använda sin kompetens fullt ut. Goda språkkunskaper ligger också som grund för allt annat utvecklingsarbete i verksamheterna och för att implementera nya arbetssätt som användande av digitala verktyg och välfärdsteknik.

Att utveckla språket på arbetsplatsen är därför allas ansvar- inte enskilda medarbetares eller enstaka chefers. Förvaltningen har beslutat att i projektform arbeta med att skapa strukturer och arbetssätt för fortsatt utveckling av språket på arbetsplatserna genom att medvetet knyta samman arbete och språk.

SFI-lärare ska anställas på heltid, 75 procent riktat mot äldreomsorg och 25 procent riktat mot förskola, för att praktiskt och på plats i verksamheterna ge stöd för att arbeta med språkstödande metoder.

De delar av projektet som rör äldreomsorgen ingår som ett delprojekt i det förvaltningsövergripande projektet "Äldrevänlig stad – och framtidens äldreomsorg" under projektmålet "Samla och samordna utvecklingsarbete kring äldre- struktur och förutsättningar för fortsatt arbete" och dess huvudaktivitet *Stärka grundläggande förutsättningar för arbete på enhetsnivå- språkstöd på arbetsplatserna*

Eftersom projektet om språkstöd på arbetsplatsen genomförs tillsammans med förskoleavdelningen behöver det dock ha en egen projektplan och projektorganisation.

Projektet ska ta tillvara erfarenheter och material från tidigare satsningar på området, till exempel "Lyft språket på jobbet! – Handbok för arbetsplatser som vill arbeta språkutvecklande"<sup>1</sup> samt Språksam projektet<sup>2</sup>.

## 2 Effektmål

- bidra till att språkutveckling blir en del av den vardagliga verksamheten på arbetsplatser inom äldreomsorg och förskola
- förbättra den interna och externa kommunikationen, både i tal och skrift
- stärka medarbetarnas kompetens, självförtroende och yrkesroll
- ge chefer och medarbetare förståelse för att frågor som rör språk och kommunikation är ett gemensamt ansvar som kräver långsiktigt och strategiskt engagemang och arbete

## 3 Projekt mål

- Inventera arbetsplatsernas behov och förutsättningar
- Ta fram och implementera anpassade arbetsätt och metoder
- Undersöka hur digital teknik kan användas som stöd för arbetet

## 4 Avgränsningar

- Projektet kommer inte att ansvara för IT stöd till enheter inom ramen för det som hanteras av upphandlad leverantör och support.

## 5 Målgrupp för projektets resultat

Projektets resultat ska ligga till grund för planering av förvaltningens fortsatta arbete med språkstöd på arbetsplatser. Projektet kommer att sammanställa sina erfarenheter och förslag i en slutrapport som överlämnas till styrgrupp och beställare samt redovisas till stadsdelsnämnd.

## 6 Förutsättningar för att nå effektmålen

Förutsättningarna för att projektet ska lyckas, det vill säga nå de uppsatta målen på den tid och budget som anges i projektplanen, är att:

- projektets medlemmar kan avsätta tid för arbete i projektet.

## 7 Överlämning av projektresultat

Projektets resultat kommer att förvaltas av Östermalms stadsdelsförvaltning och redovisas i ILS webb i samband med tertiärrapporteringar och verksamhetsberättelse.

## 8 Tidsplan

Projektet ska löpa under perioden 2021-06-01 – 2022-05-31.

## 9 Budget

Projektet avser 100 procent anställning av SFI lärare under tolv månader samt kostnader för material. Budgeten redovisas och följs upp inom ramen för projekt Äldrevänlig stad och framtidens äldreomsorg på Östermalm.

## 10 Projektets bemanning

Roll	Namn	Förvaltning/Avdelning
Beställare	Marianne Wikander	Avdelningschef äldreomsorg
	Jens Westerlund	Avdelningschef förskola
Styrgruppen s ordförande	Petra Nilsson	Områdeschef utförare äldreomsorg
Styrgruppsmedlemmar		
		Rektor
		Enhetschef VOB
		Enhetschef hemtjänst
Projektledare	Cecilia Werge	Verksamhetsutvecklare äldreomsorg
Projektmedarbetare		SFI-lärare
Referensgrupper:	Utförarchefsmöten äldreomsorgen	

	Motsvarande mötesform inom förskola	
--	---	--

## **11 Datum för leverans av projektplan**

Projektledaren ska överlämna projektplanen till styrgruppen senast 20 april 2021.