

**Handläggare**  
Louise Gardell  
Upphandlingsamordnare  
076-121 00 53

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2021-05-27

Cecilia Werge  
Verksamhetsutvecklare  
08-508 10 021

Förlängning av avtal med Tunstall Nordic AB avseende interna trygghetslarm vid fyra vård- och omsorgsboenden samt service och underhåll för respektive boende

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Östermalms stadsdelsnämnd beslutar att förlänga avtalet med Tunstall Nordic AB för tiden 2022-02-01 till 2023-01-31.
2. Stadsdelsnämnden ger stadsdelsdirektör i uppdrag att godkänna och teckna förlängningsavtal.

### Sammanfattning

De interna trygghetslarmen vid fyra vård- och omsorgsboenden sköts av Tunstall Nordic AB sedan 2017-02-17. Avtalet löper till 2022-01-31 och kan förlängas med 1+1 år. Beslut om förlängning måste enligt avtalet meddelas senast sex månader innan avtalets utgång.

Under hösten 2020 uppgraderades systemet på Östermalm och alla enheter fick utbildningsinsatser i samband med detta för att säkerställa att medarbetarna känner sig trygga med handhavandet.

29 april meddelade SKR att de efter utredning beslutat utesluta Tunstall i två aktuella upphandlingar inom trygghetslarm och trygghetsskapande teknik. Adda Inköpscentral (SKRs inköpsfunktion) har upprättat ett ramavtal för trygghetslarm med möjlighet att avropa annan leverantör men detta är anpassat för ordinärt boende, det vill säga för personer som bor i eget boende med eller utan stöd från hemtjänst, och inte för särskilt boende. Förvaltningen har heller inte erfarit problem i larmhanteringen under avtalsperioden och inför förslag om avtalsförlängningen har olika alternativ övervägts.

Förvaltningen föreslår att avtalet förlängs med ett år och att förvaltningen under avtalsperioden genomför månadsvisa avstämningar med leverantören för att säkra funktionalitet och drift samt undersöker behov av ny upphandling/avrop.

### **Bakgrund**

Trygghetslarm vid fyra vård- och omsorgsboenden samt service och underhåll av trygghetslarmen upphandlades av serviceförvaltningen på uppdrag av Östermalms stadsdelsförvaltning. Avtal skrevs för denna tjänst för perioden 2017-02-17 till 2022-01-31 med möjlighet till förlängning i 1+1 år. Avtalet föreslås nu förlängas till 2023-01-31. Beslut om förlängning måste enligt avtalet meddelas senast sex månader innan avtalets utgång, det vill säga senast 2021-06-30.

### **Ärendet**

Interna trygghetslarm används av de boende för att påkalla hjälp från personalen. Trygghetslarm är på så sätt verksamhetskritiska system och i upphandlingar ställs höga krav på trygghetslarmens funktionalitet, driftssäkerhet och användarvänlighet.

Under hösten 2020 uppgraderades systemet på Östermalm och alla enheter fick utbildningsinsatser i samband med detta för att säkerställa att medarbetarna känner sig trygga med handhavandet. Några enheter har efterfrågat och fått extra utbildning.

29 april 2021 meddelade Sveriges Kommuner och Regioners, SKR, inköpscentral Adda (tidigare Kommentus) att de efter en utredning beslutat att utesluta Tunstall i två aktuella upphandlingar inom trygghetslarm och trygghetsskapande teknik<sup>1</sup>.

Adda Inköpscentral har ett ramavtal för trygghetslarm med möjlighet att avropa annan leverantör. Det är dock primärt utformat för ordinärt boende, det vill säga för personer som bor i eget boende med eller utan stöd från hemtjänst. För användning i vård- och omsorgsboende, VOB, rekommenderar avtalsansvarig på Adda att specifikationerna ses över för att säkerställa att det tekniskt fungerar.

Adda har också ett nytt avtal för trygghetsskapande teknik som kan täcka in behovet för VOB men även här krävs en översyn för att

---

<sup>1</sup> [Utredning klar - Tunstall utesluts — Adda - Fd SKL Kommentus](#) (hämtad 5 maj 2021)

säkerställa funktionen. För det här avtalet löper spärrtiden för eventuella överklaganden ut först 10 maj.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid ekonomiavdelningen och äldreomsorgsavdelningen inom Östermalms stadsdelsförvaltning.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att avtalet med Tunstall Nordic AB förlängs, på samma villkor som i det ursprungliga avtalet, i ett år för perioden 2022-02-01 till och med 2023-01-31.

Förvaltningen har inte erfårit problem i larmhanteringen under avtalsperioden och inför förslag om avtalsförlängningen har olika alternativ övervägts.

Trygghetslarm är verksamhetskritiska system och en upphandling eller ett avrop från ett ramavtal kräver noggrann kravställning och säkerställande av att lösningen är tekniskt genomförbar.

Nuvarande ramavtal för trygghetsavtal och trygghetsskapande teknik via Adda inköpscentral är framförallt kravställda för användning i ordinärt boende. För att vara säkra på att de kan anpassas till användning på VOB krävs en undersökning av att det är tekniskt möjligt. Oavsett om det är möjligt att avropa via Addas ramavtal eller om en egen upphandling behöver genomföras så bedömer förvaltningen således att det kommer att krävas specialistkompetens och att det kommer att ta tid att genomföra på ett bra och säkert sätt.

Förvaltningen föreslår därför att avtalet förlängs med ett år och att förvaltningen under avtalsperioden genomför månadsvisa avstämningar med leverantören för att säkra funktionalitet och drift samt undersöker behov av ny upphandling/avrop.

Sedvanliga kontroller gällande skatter och avgifter och att leverantören inte är på obestånd är genomförda.

### **Bilaga**

Avtal med Tunstall Nordic AB gällande interna trygghetslarm som avses förlängas

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

**Namn**

Kerstin Andersson

**Datum**

2021-05-11