

Skrivelse

Andréa Hedin m.fl. (M)
Christinsa Messick m.fl. (L)
Vivianne Gunnarsson m.fl. (MP)
Caroline Blomberg m.fl. (C)
e.y. Maria Stenson (KD)

Skrivelse om att utreda digitalfixartjänst för fler

Inom ramen för projektet Äldrevänlig stad har stadsdelsnämnden beslutat att inrätta en digital fixartjänst. Fixartjänsten kommer ha till uppgift att anordna utåtriktade aktiviteter för att erbjuda seniorer information och kunskap om digitala verktyg. Fixartjänsten kommer att genomföra aktiviteter på nämndens öppna mötesplatser för seniorer och Informationscenter för seniorer.

Mot bakgrund av detta har nämndens funktionshindersråd uppmärksammat oss på att även personer med funktionsvariationer skulle kunna vara i behov av ett extra stöd kring digitala tjänster. För att säkerställa vilka insatser som är lämpliga och vilka resurser som krävs behöver behovet genomlysas.

Vi önskar därför svar på följande frågor:

- Vilket behov av en digital fixartjänst finns inom olika grupper med funktionsvariationer utifrån ålder, boendeform mm?
- Skiljer sig önskemålet av vilka stödinsatser som efterfrågas mellan stadsdelens seniora målgrupp och målgruppen med funktionsvariationer?
- Skulle den digitala fixaren inom ramen för sin tjänst kunna stötta även personer med funktionsvariationer i framtiden?

Vi önskar att stadsdelens funktionshindersråd får lämna synpunkter på ovanstående frågor under förvaltningens utredningsprocess.