

Handläggare
Elisabeth Ansell
Telefon: 0850810022

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2021-08-26

Remiss av motion om nyckeltal för antal medarbetare per chef – med prioritet i äldreomsorgen

Yttrande till kommunstyrelsen angående remiss KS 2021/215

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på motionen.

Sammanfattning

Clara Lindblom och Robert Mjörnberg (båda V) har i en motion föreslagit att kommunfullmäktige ska besluta att ge kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram nyckeltal för rekommenderat maximalt antal medarbetare per chef i olika verksamheter och att göra översiktliga kostnadsberäkningar över vad det innebär ifråga om ökade resurser. De föreslår vidare att i arbetet med nyckeltal i första hand prioritera äldreomsorgen samt att behovet av ökade resurser, såväl för drift som för utbildning, för att väsentligt sänka antalet medarbetare per chef i äldreomsorgen ska beaktas i förslag till budget 2022-2024.

Östermalms stadsdelsförvaltning delar motionärernas beskrivning av vikten av ett närvarande ledarskap, inte minst inom äldreomsorgens verksamheter. Förvaltningen är tveksam till att inrätta nyckeltal för rekommenderat maximalt antal medarbetare per chef i olika verksamheter. Det är många olika organisatoriska faktorer som påverkar chefers förutsättningar att kunna utföra sina uppdrag. Hänsyn behöver tas till chefers förutsättningar samt ansvar, mandat och befogenheter. Komplexiteten i verksamheten och i arbetsuppgifterna och hur samlad eller splittrad enheten är rent geografiskt behöver vägas in. För att bedöma kostnader, konsekvenser och effekter av motionens förslag krävs en grundlig utredning och ekonomisk analys.

Östermalms stadsdelsförvaltning
Stab

Karlavägen 104
Box 24 156
10451 Stockholm
Växel 08-50810000
Fax
ostermalm@stockholm.se
<http://www.stockholm.se/ostermalm>

Bakgrund

Östermalms stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen fått en motion

av Clara Lindblom och Robert Mjörnberg (båda V) på remiss för yttrande senast den 31 augusti 2021. Övriga remissinstanser är stadsledningskontoret, äldrenämnden, Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd, Akademikerförbundet SSR Stockholms stad, Akavia, Kommunal Stockholm, Ledarna, Sveriges Skolledarförbund, Vision Stockholms stad och Vårdförbundet Stockholm.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av HR-avdelningen i samråd med äldreomsorgsavdelningen. Information om ärendet har getts i förvaltningsgruppen.

Ärendet

Motionärerna konstaterar att rådande pandemi har satt arbetsvillkoren i välfärden i blyxtbelysning, och understryker bland annat behovet av att chefers förutsättningar i kvinnodominerade yrken behöver förbättras, inte minst möjligheten till ett närvarande ledarskap, tillgång till administrativt stöd och ökad uppmärksamhet på arbetsmiljö och arbetsbelastning. De framhåller att majoriteten i sin budget för 2021 anser att staden ska verka för ett närvarande ledarskap och föreslår därför kommunfullmäktige ska besluta att:

- *ge kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram nyckeltal för rekommenderat maximalt antal medarbetare per chef i olika verksamheter och att göra översiktliga kostnadsberäkningar över vad det innebär i fråga om ökade resurser.*
- *i arbetet med nyckeltal i första hand prioritera äldreomsorgen, utifrån Coronakommissionens förslag om att förbättra förutsättningarna för ledarskapet genom att väsentligt sänka antal medarbetare per chef.*
- *beakta behovet av ökade resurser, såväl för drift som för utbildning, för att väsentligt sänka antalet medarbetare per chef i äldreomsorgen i förslag till budget 2022-2024.*

Synpunkter och förslag

Östermalms stadsdelsförvaltning delar uppfattningen att det är viktigt med ett närvarande ledarskap, inte minst inom äldreomsorgens verksamheter. Förvaltningen är tveksam till att inrätta nyckeltal för rekommenderat maximalt antal medarbetare per chef i olika verksamheter. Det är många olika organisatoriska faktorer som påverkar chefers förutsättningar att kunna utföra sina uppdrag. Hänsyn behöver tas till chefers förutsättningar samt ansvar, mandat och befogenheter. Komplexiteten i verksamheten och i arbetsuppgifterna och hur samlad eller splittrad enheten är rent

geografiskt behöver vägas in. Redan idag har verksamheterna möjlighet att anpassa organisationen vilket till exempel äldreomsorgsverksamheten har gjort inom Östermalms stadsdelsförvaltning inför 2020. Omorganisationen innebar bland annat att fler och mindre enheter tillskapades och befattningen biträdande enhetschef togs bort. Syftet var att säkerställa ett närvarande och tillgängligt ledarskap genom att stärka chefernas förutsättningar och förtydliga mandat och befogenheter. Detta för att möjliggöra för chefer att leda verksamheten på ett sätt som främjar delaktighet, kommunikation, kvalitetssäkring och verksamhetsutveckling. Omorganisationens effekter kommer att utvärderas under året.

En enhetschefs förutsättningar att leda sin verksamhet är också beroende av tillgång till kvalificerat stöd både lokalt ute i verksamheten samt från förvaltningsgemensamma stödfunktioner avseende frågor som rör exempelvis HR, ekonomi, upphandling och lokaler. Om antalet enheter och chefer ökar kan det i sin tur ha påverkan på dimensionering av stödresurser.

För att bedöma kostnader, konsekvenser och effekter av motionens förslag krävs en grundlig utredning och ekonomisk analys.

Kerstin Andersson
Stadsdelsdirektör

Bilaga

Motion om nyckeltal för antal medarbetare per chef - med prioritet i äldreomsorgen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2021-08-11