

Handläggare
Carolina Bjurling &
Roger Mellroth
Telefon: 08-508 10 052

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2021-09-23

Tertialrapport Tertial 2 2021 för Östermalms stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Östermalms stadsdelsnämnd godkänner tertialrapport 2, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Östermalms stadsdelsnämnd ansöker om omslutningsförändringar, ökade kostnader och intäkter om 9,7 mnkr
3. Östermalms stadsdelsnämnd ansöker om investeringsbudget om 2,5 mnkr för inventarier och maskiner.
4. Östermalms stadsdelsnämnd ansöker om 1,2 mnkr för kommunalt bostadsbidrag för funktionsnedsatta, KBF.

Kerstin Andersson
stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	36
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	48
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	50
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	58
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	63
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	63
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	64
Uppföljning av ekonomi	72
Uppföljning av driftbudget	72
Resultatenheter	76
Investeringar	77
Omslutningsförändringar	77



Budgetjusteringar.....	78
Analys av balansräkning.....	78
Intern kontroll.....	79
Särskilda redovisningar.....	80
Agenda 2030.....	80
Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	82
Övrigt.....	87

Bilagor

Bilaga 1: Ekonomi Sdn10

Bilaga 2: Uppföljning klimatinvesteringsprojekt

Sammanfattande analys

Nämnden har i sin verksamhetsplan, med utgångspunkt i kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena, fastställt nämndmål för 2021. Till målen finns indikatorer och aktiviteter kopplade för att kunna mäta måluppfyllelsen.

Tertialrapporten fokuserar på avvikelserapportering och åtgärder för att uppnå kommunfullmäktiges mål. Förväntad måluppfyllelse samt en kortfattad redovisning av arbetssätt och goda exempel redovisas under respektive mål. För indikatorer som inte uppfylls helt lämnas en kommentar under respektive indikator.

Det första halvåret 2021 har präglats av den pågående pandemin. Samtliga verksamheter har fortsatt arbetet med att begränsa smitta och ha beredskap för en eskalerande situation. Verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser av pandemin redovisas under rubriken Konsekvenser av covid-19-pandemin i slutet av rapporten.

Kommunfullmäktige har fastställt tre inriktningsmål. Nedan redovisas kortfattat hur och i vilken mån nämnden bidrar till att uppfylla respektive inriktningsmål.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Prognosen är att nämnden kommer att uppfylla inriktningsmålet då fyra mål för verksamhetsområdena bedöms uppnås helt och ett delvis.

Under perioden har förskolorna fortsatt påverkats av pandemin. Öppethållande och att omsorgsuppdraget utförs på ett så bra sätt som möjligt för barnen har prioriterats. Förskoleundersökningen visar höga resultat även om de är något lägre än 2020. Pandemins besöksbegränsningar har minskat insynen i förskolornas inomhusmiljö, vilket påverkat vårdnadshavarnas svar. Årets utvecklingsarbete med fokus på det systematiska kvalitetsarbetet är i gång enligt verksamhetsplanen. Implementeringen av förskolornas gemensamma rutiner för förebyggande och hälsobefrämjande samverkan kring barns lärande, hälsa och utveckling är genomförd. Under hösten planeras riktade satsningar på utomhusmiljön på vissa förskolegårdar, därför begärs ökad investeringsbudget i detta ärende. I september sker starten av höstens stora kompetenssatsning på förskolläraernas och skolläraernas pedagogiska ledarskap.

Socialtjänsten uppvisar fortsatt goda resultat, baserat på de indikatorer som följs upp per tertial. Många indikatorer inom socialtjänstens verksamhetsområde baseras på stadens brukarundersökningar som genomförs under hösten. Mot bakgrund av resultatet från föregående års mätning är bedömningen att årsmålen för dessa kommer att uppnås. Pandemin har fortsatt att prägla arbetssätt avseende handläggning, utförande av insatser och övrig verksamhet inom socialtjänsten.

Äldreomsorgen har under perioden kunnat återuppta mycket av det utvecklingsarbete som nedprioriterats under pandemin. Pandemin pågår och huvudfokus är även fortsättningsvis att säkerställa en god bemanning, tillgång till nödvändigt material, att riktlinjer för minskad smittspridning följs samt ett nära och tillgängligt ledarskap. Flera av äldreomsorgens indikatorer avser resultat från Socialstyrelsens brukarundersökningar som inte genomförs i år. Istället kommer resultat från biståndshandläggarnas uppföljning på individnivå att användas för att mäta måluppfyllelsen. Prognosen är att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås.

Nämnden har beslutat om tre förvaltningsgemensamma fokusområden för året.

1. Stärkt trygghets- och säkerhetsarbete I mitten av augusti genomfördes en omorganisation, som bland annat syftar till att förstärka ledningen av trygghets- och säkerhetsfrågorna. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen och utbildningsnämnden har reviderats. Arbetet med att bilda arbetsgrupper och ta fram åtgärdsplaner för de prioriterade områdena i överenskommelsen fortgår som planerat. Nämnden nåddes under tidig vår av rapporter om ökad otrygghet på Strandvägen. I april gav nämnden förvaltningen i uppdrag att skyndsamt inleda ett samarbete med trafikkontoret för att tillsammans se över trafiksituationen och tillfälligt anlägga en hundrastgård i allén vid Strandvägen, för att öka närvaron av gångtrafikanter i området. Bemanningen av fältassistenter förstärktes under sommaren. Arbetet med att öka tryggheten på Strandvägen hanteras som en temporär platssamverkan där förvaltningen tillsammans med polis, trafikkontor och näringsidkare samarbetat för bästa resultat. I juni genomfördes ett välbesökt digitalt möte med boende utmed Strandvägen i syfte att fånga upp deras synpunkter och förslag. Polisen, som fördubblade sin närvaro på platsen under sommaren jämfört med samma period föregående år, bedömer att åtgärderna haft stor effekt. Trafikkontoret kommer under hösten att utvärdera sina åtgärder. Förvaltningen planerar att återkoppla och följa upp situationen med boende och näringsidkare i området.

2. Samverkan för barns och ungas välmående och skydd tar sin utgångspunkt i den lokala överenskommelsen mellan förskola, skola och socialtjänst, inklusive prevention och fritid. Under perioden har samverkansöverenskommelsen reviderats för att tydliggöra de gemensamma åtaganden som parterna har för att skapa de bästa förutsättningarna för barn och ungas utveckling. Arbetet med skolsociala team har inletts under perioden. Målgruppen är elever i årskurs 4–9 vid de kommunala skolorna som har upprepade eller längre tids frånvaro, och eller riskerar att inte nå målen för utbildningen. Arbetet utgår från stadens gemensamma arbetsmodell för skolsociala team. Även arbetet med att utveckla ett familjecentrerat arbetssätt, med familjecentral som en komponent, har fortgått. Arbetet sker i samverkan mellan socialtjänst, öppna förskolan och verksamheter inom Region Stockholm. Från och med september finns förvaltningens familjebehandlare tillgängliga på en kombinerad barnavårdscentral och barnmorskemottagning i stadsdelen.

3. Utveckling av framtidens äldreomsorg har hanterats så att nämnden samlat och strukturerat arbetet med att utveckla en äldrevänlig stad och verksamheter som förenklar och berikar livet för stadsdelens seniorer i ett treårigt förvaltningsövergripande projekt. Projektet inkluderar nämndens särskilda budgetuppdrag kring digitalisering och välfärdsteknik. I projektet samverkar olika delar av förvaltningen och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Prognosen är att nämnden kommer att uppfylla inriktningsmålet då samtliga mål för verksamhetsområdet bedöms uppnås under året.

För att bidra till återstarten av Stockholm och dess näringsliv bjöd förvaltningen under våren in näringsidkare och andra viktiga aktörer för platssamverkan runt Stureplan och Östermalmstorg. Gruppen har identifierat frågor där det finns behov att samverka för att öka tryggheten i området. Näringsidkarna pekade bland annat på problem med transporter/leveranser och att framkomligheten behöver förbättras. Platssamverkansgruppen fortsätter att träffas ungefär var sjätte vecka.



För att förbättra tillgången och utbudet av lekplatser på Östermalm fattade nämnden i samband med verksamhetsplanen beslut om att påbörja arbetet med en ny temapark på Östermalm. Uppdraget införlivas i arbetet med att ta fram ett uppdragsförslag till utemiljön vid Tessinparkens parklek. En medborgardialog har genomförts under perioden. Engagemanget från allmänheten var stort och arbetet med att ta fram ett förslag på program för uppdragsningen har startat. Nämnden har även fattat beslut om att tillskapa en minnesplats för Tim "Avicii" Bergling i Humlegården. Med hjälp av Stockholm konst har ett konstprogram för minnesplatsen tagits fram. Nästa steg är att Stockholm konst ska utse en konstnär som kan förverkliga konstprogrammet.

Nämnden fortsätter arbetet med att anpassa parker och grönområden till nya klimatförutsättningar samt synliggöra och förstärka den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna. Nämnden har beviljats klimatinvesteringsmedel för anläggning av ett skyfallsmagasin i Humlegården. För att ta fram bygghandlingar för skyfallsmagasinet genomförde förvaltningen en direktupphandling i början av sommaren. Dessvärre inkom inget giltigt anbud vilket medför att tidplanen förskjuts och att det planerade anläggningsarbetet inte kommer att inledas under 2021. Klimatinvesteringsmedel har även beviljats för utbyte av gammal belysning till LED samt utbyte av gamla energislukande vitvaror. Uppföljning av pågående klimatinvesteringsprojekt redovisas i bilaga 2.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Kopplat till inriktningsmålet finns två mål för verksamhetsområdet. Bedömningen att dessa kommer att uppnås görs med utgångspunkt i verksamhetsmässigt och ekonomiskt resultat per sista augusti. Under inledningen av året har antal platser på vård- och omsorgsboenden varit lågt men har succesivt ökat under året. Antal bidragshushåll har istället från en hög nivå i inledningen av året minskat. Båda utfallen är effekter av pandemin och dess påverkan på samhället. Prognosen är överskott om 32,1 mnkr, med hänsyn tagen till resultatenheternas resultat. Det enda verksamhetsområde som prognostiserar underskott är stadsmiljöverksamhet, 3,8 mnkr. Underskottet avser dels städkostnader för illegala bosättningar, dels ökade kapitalkostnader på gjorda parkinvesteringar. Nämnden har möjlighet att söka budgetjustering för dessa kostnader, men avstår utifrån samlat prognostiserat överskott.

Resultatet av medarbetarenkäten visar att förvaltningens Aktivt medskapandeindex är 81, det samma som föregående år. Resultatet kan jämföras med stadens samlade resultat som är 80. Med tanke på pandemin och de utmaningar den inneburit är det mycket positivt att de goda resultaten från förra året kunnat bibehållas. Östermalm låg i år i topp bland stadsdelsförvaltningarna med en svarsfrekvens på 90 procent. Det ger en hög tillförlitlighet i resultatet och en bra plattform för att arbeta vidare med analys och handlingsplaner på avdelnings- och enhetsnivå.

Sedan pandemin startade har verksamheterna visat på stort engagemang, förmåga till samverkan och samarbete. Cheferna har uppvisat en god förmåga att snabbt ställa om verksamheten efter nya förutsättningar. Medarbetarna har varit delaktiga och fått möjlighet att visa på nya eller utökade kompetenser, initiativförmåga och kreativitet. Äldreomsorgens digitala fixartjänst tillträdde i juni och har under sommaren erbjudit information, kunskap och praktisk hjälp med digital teknik genom träffar på de öppna mötesplatserna och hembesök. Den digitala fixaren erbjuder också stöd via telefon varje helgfri vardag. Tjänsten har redan visat sig vara mycket uppskattad och efterfrågad.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Nämnden bidrar till inriktningsmålet om en modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla. Utfall för perioden samt prognostiserade utfall för helåret visar att nämnden när året är slut förväntas nå fyra verksamhetsområdesmål helt och ett delvis. Nedan beskrivs vart och ett av de fem målen närmare, tillsammans med tillhörande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på utfall för perioden samt prognos för helåret gällande fullmäktiges indikatorer samt underliggande nämndmål med tillhörande indikatorer och aktiviteter.

Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har successivt minskat något under året, från 175 hushåll i januari till 165 hushåll i juli. Den vanligaste orsaken till försörjningshinder är arbetslöshet i spåren av pandemin. Nämndens arbete med att lindra pandemins effekter har därför fortsatt varit prioriterat. På grund av undanträngningseffekten på en krympande arbetsmarknad under pandemin har långtidsarbetslösheten ökat. Det har bidragit till att andelen personer med ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd också ökat. Eftersom andelen personer som kommer ut i arbete är låg, har förvaltningen initierat ett utökat samarbete på handläggare- och chefsnivå med arbetsmarknadsförvaltningens Jobbtorg. Syftet är att tillsammans utveckla arbetssätt så att fler personer kommer ut i arbete och egen försörjning. Under perioden har förvaltningen infört ett snabbspår till Jobbtorg, som kan erbjuda individer extratjänster och Stockholmsjobb.

Förstärkt bostadsvägledning

För den som uppbär ekonomiskt stöd och har en tillfällig, eller osäker, bostadssituation behövs ofta ett mer omfattande stöd. Ärenden där behov av akut logi finns, handläggs enligt särskild rutin och i samråd med biträdande enhetschef. Detta för att löpande kunna följa ärendet och erbjuda adekvat stöd. För hushåll med ett långvarigt behov av akut logi samverkar förvaltningen med SHIS Bostäder, stadens bostadssociala resurs.

Försörjningsstödenheten har fortsatt projektet Förstärkt bostadsvägledning med målet att förebygga bostadslöshet, korta tiden för personer i tillfälliga boenden och stärka individens möjlighet att leva ett självständigt liv. Prioriterade målgrupper är äldre som riskerar hemlöshet och hushåll med minderåriga barn. Utifrån individuella behov erbjuds aktivt stöd att hitta ett hållbart boende. Projektledarens uppdrag är att skapa förutsättningar för samverkan med andra vråkringsförebyggande funktioner inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Under perioden har arbetet resulterat i en inventering och genomlysning av uppdragsbeskrivningar och ar-

betsprocesser. Samverkan fortgår under hösten bland annat i form av workshops med fiktiva ärendedragningar för att skapa samsyn och identifiera utvecklingsbehov.

Budget- och skuldrådgivning

En granskning har genomförts av budget- och skuldrådgivning inom stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm. Rådgivningen organiseras gemensamt för nämnderna och samordnas av Norrmalms stadsdelsnämnd. Granskningen har inriktats på nämndens beredskap att möta nytillkomna behov med anledning av pandemin. Revisionskontoret konstaterar att stadsdelsnämnderna erbjuder budget- och skuldrådgivning, stöd inför och under skuldsanering samt har utåtriktad verksamhet enligt stadens regelverk till personer som har behov av råd och stöd. För samtliga verksamheter där det finns avtalade samarbeten mellan innerstadsstadsdelarna gäller att de följs upp vid regelbundna möten på avdelningschefsnivå.

Feriearbete till prioriterade grupper

Under perioden har 119 feriejobbsplatser, merparten inom parkskötsel, ordnats. I likhet med föregående år har nämnden, på grund av pandemin, inte kunnat erbjuda platser i vård- och omsorgsverksamheter och förskolor. Bedömningen är därför att årsmålet avseende feriejobbsplatser ordnade av nämnden, inte kommer att nås. Då nämnden fått platser tilldelade av staden, bland annat efter central upphandling, har 214 ungdomar i stadsdelen erbjudits, och tackat ja till, ett feriejobb. Nämndens årsmål avseende antalet unga som erbjuds ett feriejobb är alltså uppnått.

Enligt nämndens mål har feriearbete till ungdomar med funktionsnedsättning och eller sociala skäl prioriterats. Utgångspunkten är att ungdomarna, utifrån behov och önskemål, ska matchas till meningsfulla och utvecklande feriearbeten.

Etableringsinsatser för nyanlända

Samhällsvägledning till nyanlända boende inom stadsdelsområdena Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm samordnas av Norrmalms stadsdelsnämnd. Samhällsvägledning och socialt stöd utgör ett komplement till andra etableringsinsatser. Under perioden har särskilt fokus ägnats åt att erbjuda målgruppen individuell bostadsvägledning och vägledning mot egen försörjning. Personer i genomgångsbostad som närmast sig utflytt har varit prioriterade. Bristen på prisvärda lediga, och i vissa fall tillräckligt stora, lägenheter samt kunskapsnivån om, och förväntningar kring, att söka annat boende är några av utmaningarna i arbetet.

Arbetsätt och goda exempel

Efter omorganisation av försörjningsstödsenheten har väntetiden för nya besök kortats. Den som idag söker ekonomiskt stöd erbjuds ett första besök inom ett par dagar, jämfört med tidigare då väntetiden kunde vara betydligt längre. När stödet kan erbjudas utan onödig fördröjning ökar möjligheterna att korta tiden med försörjningsstöd.

Agenda 2030 och jämställdhetsanalys









Nämnden bidrar till första målet i Agenda 2030, Ingen fattigdom, genom att erbjuda stöd till den som inte klarar sin egen försörjning. Genom att särskilt beakta barns behov när vuxna söker försörjningsstöd bidrar nämnden till arbetet med att säkerställa barns rättigheter. Vidare är barnfamiljer en prioriterad målgrupp i nämndens arbete med att stödja hushåll med en tillfäl-

lig, eller osäker, boendesituation.

Genom att erbjuda verksamhetsförlagda utbildningsplatser och praktikplatser samt möjliggöra för arbetslivserfarenhet genom feriearbete bidrar nämnden till mål 4, God utbildning för alla.

Genom att prioritera ungdomar med funktionsnedsättning och eller sociala skäl vid fördelning av feriejobb bidrar nämnden till mål 10, Minskad ojämlikhet. Arbetet för att nyanlända ska ges förbättrade förutsättningar till delaktighet i samhället genom samhällsvägledning bidrar också till detta mål.

Liksom tidigare mätningar är det något fler män än kvinnor som uppstår ekonomiskt bistånd. Det är också en något större andel män än kvinnor som får långvarigt ekonomiskt bistånd. Fördelningen är densamma i staden som helhet. Det är en viktig grundprincip att den som ansöker om ekonomiskt bistånd erbjuds stöd och insatser utifrån sina individuella behov oavsett kön. Under perioden har ett arbetssätt med avidentifierade ärenden införts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvin- nor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Pro- gnos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %			0,2 %	0,3 %	0,4 %	2,7 %	Tertial 2 2021
Analys								
Andelen barn som lever i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd, 0,3 procent, är fortsatt låg i jämförelse med stadens genomsnitt, som är 2,5 procent. På Östermalm lever 31 barn i familjer som får ekonomiskt bistånd.								
    Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,26 %	0,42 %	0,26 %	0,23 %	0,3 %	0,4 %	1,5 %	Tertial 2 2021
Analys								
Indikatorn mäter andelen biståndstagare och baseras på både vuxna och barn. De könsuppdelade uppgifterna baseras av mättekniska skäl dock bara på vuxna biståndstagare. Antalet biståndstagare beräknas på ett månatligt snitt för tolv månader. Denna siffra delas med ett månatligt snitt på tolv månader för antalet personer i befolkningen. Andelen män som uppstår stöd är, liksom tidigare mätningar, högre än andelen kvinnor.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatser/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)							Fast- ställs 2021	Tertial 2 2021
Analys								
SLK har tagit fram en mätmetod och planerad mätperiod är oktober månad. Resultatet presenteras i samband med verksamhetsberättelsen.								



		Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,19 %	0,22 %	0,15 %	0,16 %	0,2 %	0,25 %	1,0 %	Tertial 2 2021
Analys										
Måttet beräknas som ett månatligt snitt på tolv månader, av personer som fått bistånd tio till tolv månader under den senaste tolv månadersperioden. Östermalms utfall är lägst bland stadsdelarna, genomsnittet i staden är 0,95 procent. Ökningen, jämfört med redovisat utfall i verksamhetsberättelsen 2020, bedöms vara en följd av pågående pandemi. För den som står långt från arbetsmarknaden bidrar undanträngningseffekten till att återgången till arbete försvåras. Risken för att den enskildes behov av ekonomiskt stöd blir långvarigt ökar.										
		Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	5 st	2 st	3 st	6 st	6 st	6 st	800 st	Tertial 2 2021
		Antal tillhandahållna platser för feriejobb	119			163	125	150 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys										
119 platser har ordnats av nämnden, främst inom parkskötsel. Förvaltningen bedömer att årsmålet inte kommer att nås då verksamheter inom vård och omsorg och förskola inte kunnat erbjuda platser under sommaren. Av de 163 platser som rapporterades för 2020 hade nämnden ordnat 44 stycken. Övriga var platser som nämnden tilldelats av staden. Ytterligare feriejobbsplatser kommer att erbjudas under höst- och jullov.										
		Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	4			6	6	6 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
		Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	51			50	51	50	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys										
Inför hösten har 48 studenter erbjudits plats för verksamhetsförlagd utbildning på förskolor. Därtill har tre socionomstudenter erbjudits praktik inom social- och äldreomsorgsavdelningarna.										
		Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	4	2	2		6	6	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys										
Stadsdelsförvaltningen har inte någon rådighet över resultatet. Arbetsmarknadsnämnden rapporterar utfallet för staden som helhet och är den nämnd som samordnar Jobbtorgens verksamhet, som bland annat riktar sig till den aktuella målgruppen.										
		Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	214 st	105 st	109 st	163 st	220	150 st	9 000 st	Tertial 2 2021
Analys										
Årsmålet nås och överträffas. Under perioden har 214 ungdomar har tackat ja till feriejobb. Ytterligare feriejobbsplatser kommer att erbjudas under höst- och jullov.										

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
		Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1 På Östermalm är människor självförsörjande och vägen till arbete är kort

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå kommunfullmäktiges mål genom att:

- Bedriva ett intensivt arbete med särskilt fokus på den ekonomiska effekten som följer av covid-19-pandemin.
- Ge personer som uppbär ekonomiskt bistånd stöd och individuellt utformade insatser för att nå egen försörjning.
- Särskilt prioritera utvecklingen av arbetssätt för sjukskrivna och personer med sociala och eller medicinska skäl för att sänka trösklarna till arbete.
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden säkerställa att handläggningen av ekonomiskt bistånd sker i enlighet med gällande rutiner för att säkra relevanta insatser och tidig vägledning till arbete.
- Fortsätta att utveckla och stärka samverkan mellan socialtjänstens olika verksamheter för att hushåll med osäkra boendeförhållanden, särskilt barnfamiljer, ska hitta en varaktig bostad.
- Utgå från ett tydligt barnperspektiv och särskilt beakta barns behov när vuxna söker ekonomiskt bistånd.
- Tillsammans med socialnämnden arbeta för att minimera felaktiga utbetalningar, och fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början.
- Prioritera ungdomar med funktionsnedsättning och eller sociala skäl vid fördelning av feriejobb.
- Nyanlända erbjuds en snabb och aktiv samhällsvägledning.


Förväntat resultat




Arbetslösa personer som uppbär försörjningsstöd till följd av covid-19 får snabba, effektiva insatser och bidragstiden blir kort. Andelen personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen är fortsatt låg. Antal hushåll som långvarigt uppbär ekonomiskt bistånd, mer än ett år, minskar. Tiden för boende i akut logi är kort. Ungdomar med funktionsnedsättning och eller sociala skäl som söker feriejobb i stadens regi prioriteras. Nyanlända får ta del av en aktiv samhällsvägledning som bidrar till ökade möjligheter att etablera sig i samhället.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.				100 %		100 %		2021
Analys Målet bedöms uppnås på årsbasis då samtliga i målgruppen informeras om erbjudande om samhällsvägledning.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta utvecklingen av arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Nyanlända får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad. De som kontaktar försörjningsstödsenheten informeras om stödet som erbjuds genom samhällsvägledningen.			
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända fortsätta att utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i samhälls- och bostadsfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys För att stärka den individuella bostadsvägledningen har ett arbetet med att starta upp ett datalabb påbörjats. Syftet är att kunna erbjuda ett IT-stöd anpassat utifrån den enskildes behov.			
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända utveckla samarbete med representanter för civilsamhället och/eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I samverkan med civilsamhället har sommaraktiviteter erbjudits i form av bland annat dagsutflykter och simskola i skärgården via KFUM Ängsholmen och sommarfotboll via Norrtulls sportklubb i Vasaparken. Under pandemin har språkstärkande aktiviteter inte kunnat erbjudas på samma sätt som tidigare.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande fullmäktiges indikatorer samt underliggande nämndmål med tillhörande indikatorer och aktiviteter.

Måluppfyllelsen mäts främst genom medborgarundersökningen som genomförs via en postal enkät, med möjlighet att svara på webben. Enkäten skickas ut till mellan 520–770 personer per stadsdelsområde. Resultaten redovisas under hösten. Eftersom undersökningen inte ge-

nomfördes 2020 är det särskilt utmanande att lämna en prognos om årets resultat. Men utifrån nämndens särskilda fokus på trygghet och säkerhet samt extra satsningar på parkdrift, är bedömningen att målet kommer att uppnås.

Stärkt trygghets- och säkerhetsarbete

Stärkt trygghets- och säkerhetsarbete är ett förvaltningsgemensamt fokusområde. I mitten av augusti trädde en omorganisation i kraft, som bland annat syftar till att förstärka ledningen av trygghets- och säkerhetsfrågorna. Ett arbete med att på övergripande nivå systematisera och strukturera arbetet, utifrån stadens trygghetsprogram och säkerhetsprogram, har påbörjats.

Nämndens krisledningsplan har nyligen reviderats och uppdateras nu utifrån den nya organisationen på förvaltningen. Krisledningen har under året, senast i juni, genomfört två skrivbordsövningar med utgångspunkt i krisledningsplanen. En viktig del i krisorganisationen är krisstödjarna, som förutom att de under året fått vidareutbildning genom Region Stockholm, även deltog i skrivbordsövningen med krisledningen i juni.

Arbetet utifrån reviderade samverkansöverenskommelsen med polisen och utbildningsförvaltningen

Samverkansöverenskommelsen beslutades i februari. Den utgår från en uppdaterad lokal lägesbild och beskriver de tre områden som prioriteras under 2021 i samverkan på Östermalm.

För att starta arbetet med *Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer* har en arbetsgrupp bildats. Den har identifierat behov av att samverka kring spridning och inhämtning av information samt våld i nära relationer. I samråd med nämndens råd för funktionshinderfrågor och pensionsrådet har arbetsgruppen inlett ett arbete för att starta fokusgrupper för att försöka klargöra varför funktionshindrade och äldre i vissa avseenden upplever sig otryggare än den genomsnittliga befolkningen.

Unga i risk för kriminalitet och skolan som brottsplats, är det andra prioriterade området. Målet är att utveckla lokala samverkansformer mellan kommunala skolor på Östermalm och Norrmalm, stadsdelsförvaltningarna och lokalpolisområde Norrmalm. En workshop med deltagare från alla berörda parter genomfördes i april. I diskussionen mellan rektorer, polis och verksamhetsansvariga inom socialtjänsten på Östermalm identifierades behov av återkommande samverkansforum på olika nivåer, information och utbildning samt tydliggörande av kontaktvägar parterna emellan. Ett första möte i nyinrättade *Lokalt forum Östermalm*, som samlar grundskolornas rektorer, biträdande rektorer, kommunpolis, enhetschefer inom socialtjänsten, trygghetsamordnare och preventionssamordnare samt församlingar genomfördes i augusti. Mötet lade grunden för kommande samarbete bland annat genom att utvecklingsområden med utgångspunkt i Stockholmsenkäten 2020 analyserades.

När det gäller *Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden*, är målet att starta minst en platssamverkan på Östermalm, för ett tryggt, säkert och trivsamt område för invånare, verksamma och besökare. Förvaltningen har under perioden bjudit in polisen, trafikkontoret och aktörer kring Stureplan och Östermalmstorg och kommit igång en med platssamverkan där. Närmare beskrivning finns under mål 2.1.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet



Under tidig vår kom signaler om upplevd otrygghet runt Strandvägen, främst i form av ordningsstörningar och fortkörningar nattetid. Förvaltningens trygghets- och säkerhetssamordnare och kommunpolisen inledde en dialog med näringsidkare på platsen för att inhämta information om situationen på och kring Strandvägen. I april beslutade nämnden ge förvaltningen i uppdrag att skyndsamt inleda ett samarbete med trafikkontoret för att tillsammans se över trafiksituationen och anlägga en tillfällig hundrastgård i allén vid Strandvägen, mellan Grev Magnigatan och Torstensongatan. Syftet var att öka närvaron av gångtrafikanter i området. Förvaltningen fick även i uppdrag att skyndsamt se över bemanningen av fältassistenter inför sommaren för att kunna arbeta uppsökande på fler platser. Arbetet med att öka tryggheten på Strandvägen hanteras som en temporär platssamverkan där stadsdelsförvaltningen tillsammans med polis, trafikkontor och näringsidkare samarbetar för bästa resultat.

I juni genomfördes ett välbesökt digitalt möte med boende utmed Strandvägen för att fånga upp deras syn på situationen och inhämta förslag på åtgärder. Under sommaren genomfördes, förutom nämndens åtgärder med hundrastgård och utökning av fältassistenter, flera insatser riktat mot trafiksituationen. Trafikkontoret ställde om trafikljusen till ”röd våg” under kvällar och nätter, anlade tillfälliga gupp på körbanorna och stängde tillfälligt parkeringen längs Strandkajen. Polisen fördubblade sin närvaro på platsen under sommaren, jämfört med samma period föregående år. Det skedde främst genom att utöka antalet trafikkontroller. Polisen bedömer att de samlade åtgärderna haft stor effekt. Inte bara vad gäller ordningsstörningar och trafiksituationen, de noterar även en markant minskning av antalet personrån jämfört med tidigare år. Trafikkontoret kommer under hösten att utvärdera sina åtgärder. Förvaltningen planerar nu för att återkoppla och följa upp situationen med såväl boende som näringsidkare i området. Nämndens ambition är att arbete med temporär platssamverkan ska fortsätta. Genom att lyssna in invånarna, snabbt identifiera problem och vidta kraftfulla åtgärder tillsammans med samverkanspartners kan tryggheten i stadsdelsområdet upprätthållas.

Välskötta, tillgängliga och välkomnande parker och grönområden

I samband med verksamhetsplanen beslutade nämnden att öka trivseln och tryggheten på Gärdeshöjden. Gärdeshöjden är en viktig ekologisk spridningskorridor i Nationalstadsparken och sköts därför som naturmark. För att bidra till att platsen upplevs som mer omhändertagen har slyröjning genomförts, bänkar bytts ut och gatstensytor lagts under dem för att förbättra tillgängligheten. För att skapa bättre genomsikt i Nobelparken har vegetationsvård och slyröjning utförts. För att öka den upplevda tryggheten har slyröjning även genomförts i Hjorthagsparken och kommer att genomföras i Ekhagen under hösten. Musikpaviljongen i Humlegårdens nordöstra hörn har rustats upp med ny belysning och ny markbeläggning, bland annat för att bidra till ökad trygghet i denna del av parken.

Under perioden har förvaltningen även inlett ett samarbete med trafikkontoret och exploateringskontoret för att göra Finlandsparken tryggare och trivsammare. Slyröjning och nyplantering av björkar har genomförts och under kommande vår ska planteringarna utvecklas. Parken kommer också att städas mer frekvent.

Upprustningen av tre innergårdar på stadens mark i Hjorthagen har fortsatt under året. Arbetet med att ta fram ett förslag för innergården på Snitselplan pågår. Flera mindre åtgärder har också genomförts, bland annat pågår upprustning av murar och markbeläggning i Roslagsparkens entrétorg, där Körsbärsvägen möter Valhallavägen.

Extra satsningar på parkdrift

I verksamhetsplanen och i tertialrapport 1 tilldelades förvaltningen extra medel för parkdriften. Under perioden har upprustning av gräsytor, parkbänkar och parkvägar samt trädvård genomförts. Även en lekplatsinventering har genomförts och de brister som upptäckts kommer att åtgärdas under hösten. Medlen används även till utsmyckning i parkerna i samband med högtider. Påskpynt och utsmyckning till midsommar har genomförts, även Halloween och jul kommer att uppmärksammas.

Arbetssätt och goda exempel

- I januari 2020 inträffade en sprängning utanför en port på Gyllenstiernsgatan. För att följa upp hur de boende upplever platsen idag genomfördes en trygghetsvandring på gatan den 15 juni. Vandrigen var tidigare men har skjutits fram på grund av coronarestriktionerna. Stadsdelsförvaltningen, trafikkontoret och polisen deltog tillsammans med boenderepresentanter. Vandrigen visade att gatan överlag är välskött men några punkter dokumenterades och skickades till berörda problemägare för åtgärd och återkoppling.
- Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånarna. Ruddammsparken är en grön oas med ett stort besöksstryck från boende och förskolor i närområdet. Parken är i behov av upprustning och lekytan behöver utvecklas. En medborgardialog med förskolor och närboende genomfördes under våren. Ett programarbete för upprustning av parken och lekplatsen har påbörjats. Programmet kommer att färdigställas under hösten och genomföras 2022. Under perioden har förvaltningen även sanerat förorenade ytor som upptäckts i parken, just nu etableras gräs på ytan. Sammanställningen från medborgardialogen är klar och finns presenterad på Stockholm växer.











Agenda 2030 och jämställdhetsanalys



Arbete för att nå målet om en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i bidrar till mål 16, Fredliga och inkluderande samhällen. Stockholmsenkäten 2020 visade å ena sidan att unga i årskurs 9 samt årskurs 2 på gymnasiet på Östermalm kände sig mer trygga i området en sen kväll, än unga i staden i stort. Flickor kände sig mer otrygga än pojkar men i båda årskurserna har pojkarnas upplevelse av trygghet i området minskat över tid. Å andra sidan visade det sig redan i mätningen 2017 att en större andel ungdomar på Östermalm än genomsnittet för staden, uppgav att de utsatts för rån och stöld det senaste året. Mätningen 2020 visade att en ökad andel pojkar, i båda årskurserna, uppger att de blivit rånade jämfört med föregående mätning. Det var också en ökad andel unga i årskurs 9 som känt sig allvarligt hotade, särskilt pojkar. Det framgår dock inte om de rån och hot som ungdomarna utsatts för har ägt rum på Östermalm.

Stockholm stads trygghetsmätning riktar sig till ett slumpmässigt urval i åldersgruppen 16–79 år. Åldersgruppen 80 år eller äldre deltog för första gången 2020 och redovisades i en separat rapport, som inte finns nedbruten på stadsdelsnivå. På frågan Om du går ut ensam sent en kväll i området du bor i, känner du dig trygg eller otrygg eller går du i stort sett aldrig ut ensam på kvällarna? var det något fler som svarade att de är otrygga eller aldrig går ut ensamma i området i 2020 års mätning jämfört med föregående mätning 2017. Störst andel otrygga i den här situationen återfinns i åldrarna 65–79, men även personer över 80 år, kvinnor och funktionsnedsatta är överrepresenterade. Därav arbetet med särskilt utsatta och sårbara brotts-

offer som beskrivs ovan.

Vistelse i parker och grönområden är viktigt för mål 3, God hälsa och välbefinnande. Arbetet för trygga, välskötta, tillgängliga och välkomnande parker som alla invånare kan nyttja bidrar också till mål 5, Jämställdhet. Det är viktigt att både flickor och pojkar samt män och kvinnor på lika villkor kan nyttja parkerna i det offentliga rummet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor						82 %	79 %	2021
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld				82,73 %		88,5 %	-	2021
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2022. Föregående års utfall var cirka 83 procent. För att nå årsmålet kommande år har arbetet för en mer systematiserad samverkan med polis, utbildningsförvaltning och Norrmalms stadsdelsförvaltning inletts, se analys direkt målet ovan.								
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning						73 %	73 %	2021
Analys Prognosen baseras på den senaste medborgarundersökningen, som genomfördes 2019, då endast 54 procent var nöjda. Denna indikator rör dessutom även gatumark, som nämnden inte har rådighet över.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden						73 %	73 %	2021
Analys Då medborgarundersökningen inte genomfördes 2020 är det svårt att göra en prognos om huruvida årsmålet kommer att uppnås. Årsmålet uppnåddes inte 2019 men förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra städning och renhållning i parkerna. Nämnden fördelade i samband med verksamhetsplanen extra driftmedel till skötsel och renhållning samt trivselåtgärder i parkerna under högtider. Detta sammantaget ligger till grund för bedömningen att årsmålet bör kunna uppnås.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön						87 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.1 Östermalms stadsdelsområde är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:


- Trygghets- och säkerhetsarbetet tar sin utgångspunkt i stadens nya trygghets- respektive säkerhetsprogram.
- Samverka med polisen och andra deltagande parter utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen, som utgår från en gemensam lägesbild och prioriterade fokusområden.
- Genomföra trygghetsvandringar som leder till trygghetshöjande åtgärder.
- Vidta åtgärder utifrån årliga risk- och sårbarhetsanalyser.
- Fortsätta arbetet mot våldsbejakande extremism och årligen revidera nämndens handlingsplan.
- Fortsatt krisberedskapsplanering och övning utifrån nämndens krisledningsplan.



Förväntat resultat

Arbetet kring samverkansöverenskommelsen är tydliggjort utifrån arbetssätt, mål och syfte för samverkansparterna. Platssamverkan har utvecklats och etablerats. Andelen invånare som känner sig trygga i stadsdelens parker och grönområden är fortsatt hög.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel invånare som känner sig trygga i parker och grönområden						80 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra slyröjning i Hjorthagen och Ekhagen, förutsatt att trygghetsmedel erhålls.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Trygghetsmedel har erhållits, slyröjning i Hjorthagen är genomförd och slyröjning i Ekhagen kommer genomföras i höst.			
 Öka trivseln och tryggheten på Gärdeshöjden	2021-02-11	2021-12-31	
Analys För att bidra till att platsen upplevs som mer omhändertagen har slyröjning genomförts, bänkar bytts ut och gatstensytor lagts under dem för att förbättra tillgängligheten på platsen.			

Nämndmål: 1.2.2 Parker och grönområden är välskötta, tillgängliga och välkommande för alla

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:



- Skötsel och utveckling av parker och grönområden utgår från mål och riktlinjer i Östermalms parkplan.
- Parkerna sköts av upphandlad entreprenör enligt en funktionsupphandling som utgår från tydliga skötsel mål.
- Analysera och åtgärda inkomna förslag och synpunkter.
- Parkupprustningar genomförs kontinuerligt utifrån given investeringsbudget.

Förväntat resultat


Uppföljning av entreprenören och medborgarundersökningen visar att kvaliteten på skötseln och renhållningen i Östermalms parker och grönområden ökar jämfört med föregående år. Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånarna.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ge idrottsföreningar möjlighet att städa i parkerna i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och organisationen Städa Sverige.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Aktiviteten kommer genomföras under hösten.			
 Implementering av Driftportalen park, ett nytt system för uppföljning och dialog med driftsentreprenören.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det nya systemet är implementerat och sattes i drift 1 mars.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls delvis

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på utfall för perioden samt prognos för helåret gällande fullmäktiges indikatorer samt underliggande nämndmål med tillhörande indikatorer och aktiviteter. Särskild vikt läggs vid resultatet i förskoleundersökningen. Det sammanfattande omdömet, nöjdhet, trygghet och rekommendation, är något lägre än 2020, men ligger på samma nivå som 2019. Pandemins besöksbegränsningar har framför allt minskat insynen i förskolornas inomhusmiljö och den pedagogiska dokumentation av utbildningen som finns där. Detta har i sin tur påverkat vårdnadshavarnas svar på vissa frågor i undersökningen.

Förskoleundersökningen visar dock i övrigt höga resultat. I jämförelse med stadens resultatutveckling ligger Östermalm över genomsnittet och med förändringar som i flera fall är mindre

än för staden i övrigt. Mellan och inom förskoleområdena finns utvecklingsområden som analyseras och bearbetas utifrån ett likvärdighetsperspektiv.

Under tertial två har barnomsorgsgarantin hållits och målet för antalet barn per barngrupp uppnås. Antalet barn som har platsgaranti under våren är högre, vilket påverkar det totala antalet barn i verksamheten. Detta medför att antalet barn per årsanställd för perioden är marginellt högre än årsmålet. Dock varierar antalet barn under en förskoledag, vilket medför att det delar av dagen är färre barn per medarbetare.

Årets planerade utvecklingsarbete är i gång, trots pandemins fortsatta påverkan på förskolorna. Implementeringen av förskolornas gemensamma rutiner för förebyggande och hälsobefrämjande samverkan kring barns lärande, hälsa och utveckling är genomförd. Inom ramen för fokusområdet fysisk aktivitet har riktlinjerna för mat, måltider och fysisk aktivitet reviderats. I september startar höstens stora kompetenssatsning på förskolläraernas och skolledarnas pedagogiska ledarskap. Under hösten inleds ett SFI-projekt, Östermalms kommunala förskolors plattform implementeras och Skolplattformarbetet fördjupas.

Arbetssätt och goda exempel

- Skapandet av Östermalms kommunala förskolors plattform ingår i stadsdelens handlingsplan för förbättrad arbetsmiljö för barnskötare och förskollärare. Plattformen ska utgöra ett stöd i deras uppdrag gällande utbildningens innehåll och genomförande. I plattformen finns bland annat gällande styrdokument samt de gemensamma ramar och utgångspunkter som gäller för Östermalms kommunala förskolor.
- Förskoleavdelningen har tillsammans med äldreomsorgsavdelningen projektanställt en SFI-lärare under ett år. 25 procent av lärarens tjänst är riktad mot förskolan. Syftet är att utveckla kunskaperna i det svenska språket hos de barnskötare och förskollärare som har behov av det. Under september påbörjar SFI-läraren i samverkan med rektorerna planeringen för insatsen.
- I Planerings- och bedömningsdelen i Skolplattformen kommer Östermalms kommunala förskolor att utgå från filosofie doktorn Ann S Pihlgrens forskning kring kvalitetsindikatorer för bedömning av undervisningens resultat. Syftet med indikatorerna är att ge alla barn i stadsdelens förskolor de bästa villkoren för lärande. Pihlgren kommer även att delta i stadens revidering av förskolans kvalitetsindikator som just utvärderats.

Agenda 2030 och jämställdhetsanalys











Vad gäller mål 5, Jämställdhet, har förskolorna arbetat aktivt med barnens lika möjligheter oberoende av till exempel kön. Det är också något som vårdnadshavarna uppmärksammar. I senaste förskoleundersökningen svarade 94 procent att de upplever att deras barn ges lika möjligheter, och lika stor andel att personalen bemöter deras barn på ett respektfullt sätt. Resultaten har varit konstant höga de senaste fem åren, vilket indikerar hållbara arbetssätt inom området.



I förskolans uppdrag ingår ett normmedvetet förhållningssätt i relation till barnen. Variationen mellan pojk- och flickföräldrars svar är fortsatt låg i förskoleundersökningen. Tendensen de senaste åren har varit att flickornas vårdnadshavare generellt är något mer nöjda med förskolan än pojkarnas vårdnadshavare. Denna trend har dock brutits i år och samstämmigheten mellan könen är jämnare.













Förskolorna bedriver sedan 2020 ett särskilt utvecklingsarbete kring fysisk aktivitet som kan kopplas till mål 3, God hälsa och välbefinnande.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

I dagsläget finns enbart efterfrågan gällande meänkieli för två barn inom stadsdelen. Den uttalade bristen på meänkielitalande personal i förskolan har lett till kontakter med förskolor i Luleå för eventuellt digitalt utbyte för berörda barn. Kontakter har även tagits med utbildningsförvaltningen samt stadsledningskontoret som samordnar och stödjer nämndernas arbete med att tillgodose de nationella minoriteternas rättigheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36,2 %	0,3 %	35,9 %	36,1 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 2 2021
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	89 %	89 %	89 %	90 %		90 %	88 %	2021
Analys Resultatet 89 procent i förskoleundersökningen ligger strax under målvärdet, men är högre än stadens samlade resultat som nådde 83 procent. Intervall för den interna variationen i resultaten mellan förskoleområdena är 84-93 procent. Två av förskoleområdena har både höjt sina resultat från föregående år och nått målvärdet. De övriga två områdena har sänkt sina resultat. Den pedagogiska miljön är ett gemensamt utvecklingsområde, och omfattar förskolans utom- och inomhusmiljöer. Under pandemin har dock insynen i förskolornas inomhusmiljö påverkats av besöksbegränsningarna. Det innebär att utvecklingsarbetet inomhus ännu inte synliggjorts fullt ut för vårdnadshavarna. Detta är också något som framkommer i undersökningens öppna svar.								
  Antal barn per grupp	15,5 barn/avd.			15,6 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,2 st			5,2 st	5 st	4,9	4,9	Tertial 2 2021
Analys Periodens utfall ligger något över målvärdet samtidigt som antal barn per barn grupp överträffar årsmålet, se ovan resultat. Utfallet för antal barn per anställd måste relateras till att barnens tillhörighet i en grupp och att antal förskolebarn per anställd varierar under barnens dag i förskolan. Budgetförutsättningarna påverkar även verksamhetens möjligheter att nå detta målvärde. Färre barn i verksamheten medför att barngrupperna blir mindre, men antalet förskolebarn per anställd (årsarbetare) påverkas inte per automatik, eftersom färre barn påverkar budgetförutsättningarna.								
  Kvalitetsindikator - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,6		3,6	3,6	2021
Analys Självvärderingen genomförs under hösten.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Strategier finns och följs upp.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Varje barn i Östermalms kommunala förskolor utvecklar sina förmågor och sitt kunnande i en god pedagogisk lärmiljö

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Utbildningen utgår från en helhetssyn på barn och barns behov, där omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet.
- Utbildningen och undervisningen utformas i enlighet med Lpfö 18 och de gemensamma pedagogiska ställningstagandena Meningsskapande mötesplatser för ett livslångt lärande.

Förväntat resultat

Fortsatt hög andel nöjda vårdnadshavare till barn i förskolan. Fortsatt hög andel vårdnadshavare som är nöjda med dokumentationen av deras barns utveckling och lärande. Andelen vårdnadshavare som upplever att deras barn använder digitala verktyg/hjälpmiddel i sitt lärande ökar. Fortsatt hög andel vårdnadshavare upplever att deras barn uppmuntras att utveckla sitt språk och att deras barn har lika möjligheter att utvecklas i förskolan. Fortsatt hög andel vårdnadshavare som upplever att den pedagogiska miljön i barnens förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande. Barnen deltar dagligen i pedagogledda och varierande fysiska aktiviteter. Andelen vårdnadshavare som upplever att deras barn uppmuntras till fysisk aktivitet är fortsatt hög.

Analys

Särskild vikt läggs vid resultatet i förskoleundersökningen, vilket framgår av indikatorerna. De högt satta indikatorvärdena kopplade till undersökningen har inte uppnåtts fullt ut. Resultatet



tatet ska förstås utifrån pandemins påverkan, vilket framgår av avvikelseanalyserna nedan. Arbetet fortsätter dock enligt verksamhetsplan.





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvin- nor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel förskolor med en implementerad lokal strategi för fysisk aktivitet.	100 %			100 %		100 %		2021
Andel förskolor som använder Skolplattformens Planerings- och bedömningsverktyg.						100 %		2021
Andel nöjda vårdnadshavare som upplever att den pedagogiska miljön i barnens förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande	87 %	88 %	86 %			88 %		2021
Analys Resultatet 87 procent i förskoleundersökningen ligger strax under målvärdet, men är högre än stadens samlade resultat som nådde 83 procent. Intervallet för den interna variationen i resultaten mellan förskoleområdena är 81-93 procent. Två av förskoleområdena har både höjt sina resultat från föregående år och nått målvärdet. De övriga två områdena har sänkt sina resultat. Den pedagogiska miljön är ett gemensamt utvecklingsområde, och omfattar förskolans utom- och inomhusmiljöer. Under pandemin har dock insynen i förskolornas inomhusmiljö påverkats av besöksbegränsningarna. Det innebär att utvecklingsarbetet inomhus ännu inte synliggjorts fullt ut för vårdnadshavarna. Detta är också något som framkommer i undersökningens öppna svar. Under hösten planeras riktade satsningar på utomhusmiljön på vissa förskolegårdar.								
Andel nöjda vårdnadshavare vad gäller att barnen uppmuntras till fysisk aktivitet.	87 %	86 %	88 %	86 %		85 %		2021
Andel nöjda vårdnadshavare vad gäller deras barns användning av digitala verktyg i sitt lärande.	67 %	68 %	66 %	72 %		75 %		2021
Analys Resultatet 67 procent i förskoleundersökningen innebär att årsmålet inte uppnås, det är dock högre än stadens samlade resultat på 66 procent. Den interna variationen i resultaten är låg mellan de tre förskoleområden som sänkt sina resultat. Ett område har ökat sin måluppfyllelse från 69 till 71 procent. Informationen till vårdnadshavarna om användningen av de digitala verktygen i lärandet kopplad till förskolans läroplan är under fortsatt utveckling och förbättring. Samtidigt visar åter undersökningens öppna svar att det hos vårdnadshavare finns motstånd mot barns användning av digitala verktyg i förskolan. Detta står i sin tur i motsättning till förskolans läroplansuppdrag, vilket innebär en utmaning för uppnåelsen av höga målvärden.								



	♀ Andel nöjda vårdnadshavare vad gäller deras barns lika möjligheter att utvecklas i förskolan	94 %	95 %	94 %	96 %	95 %	2021
Analys							
Resultatet 94 procent i förskoleundersökningen ligger en procentenhet under målvärdet, men är högre än stadens samlade resultat på 91 procent. Intervallet för den interna variationen i resultaten mellan förskoleområdena är 90-97 procent. Tre förskoleområden når målvärdet. Ett område har sänkt sitt resultat, vilket påverkats av en avgränsad intern variation. Den interna resultatvariationen har dock inte visat på några skillnader i svaren från vårdnadshavare till flickor respektive pojkar.							
	♀ Andel nöjda vårdnadshavare vad gäller deras barns språkutveckling.	86 %	85 %	86 %	90 %	87 %	2021
Analys							
Resultatet 86 procent i förskoleundersökningen visar att årsmålet missas med en procentenhet, men är högre än stadens samlade resultat på 82 procent. Intervallet för den interna variationen i resultaten mellan förskoleområdena är 81-90 procent. Samtliga förskoleområden sänkte sina resultat från 2020, men två av områdena nådde årets målsättning. Analyser av den interna variationen inom förskoleområdena har bland annat identifierat vissa förskolor och arbetslag med skiftande kompetens gällande barns språkutveckling.							
	♀ Andel nöjda vårdnadshavare vad gäller dokumentationen av barnens utveckling och lärande.	63 %	60 %	67 %	75 %	75 %	2021
Analys							
Resultatet 63 procent visar att årsmålet inte uppnås, men är högre än stadens samlade resultat på 62 procent. Intervallet för den interna variationen i resultaten mellan förskoleområdena är 50-71 procent. Samtliga förskoleområden sänkte sina resultat från 2020, men två av områdena nådde årets målsättning. Under pandemin har insynen i förskolorna påverkats av besöksbegränsningarna, och inomhus återfinns stora delar av dokumentationen. Skolplattformen syftar bland annat till kommunikation, information och dokumentation som synliggör barnens lärande. Den del av Skolplattformen som berör barnens lärande och utveckling är under utveckling. Liksom tidigare år visar dock undersökningens öppna svar ett stort missnöje med plattformens användarvänlighet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsgrupp med ledningsrepresentanter kopplad till Skolplattformen, med fokus på Planerings- och bedömningsverktyget.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Arbetsgruppen är bildad och träffas regelbundet. Under våren har beslut tagits om att använda Ann S Pihlgrens (filosofie doktor och forskare) kvalitetsindikatorer i verktyget.			
Framtagande av stadsdelsgemensamt underlag för basnivå gällande förskolornas lärmiljöer.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Arbetet med underlaget är inlett. Det pedagogiska tillgänglighetsperspektivet i lärmiljöerna har lagts till i det planerade underlaget.			
Frågan om att se över möjligheterna om inrättande av karriärtjänster lyfts i utbildningsförvaltningens förskoleavdelnings chefsforum för avstämning och diskussion med stadens övriga skolchefer.	2021-01-11	2021-12-31	
Analys			
Frågan lyftes under våren, och har också aktualiserats genom Förskola för alla barn – för bättre språkutveckling i svenska, SOU 2020:67, som nyligen varit ute på remiss inom staden.			
Implementering av Barnhälsa i Östermalms kommunala förskolor.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Föreläsningar om underlaget har hållits av avdelningsstödet för samtliga förskoleområden. Dessa har hållits i samband med områdenas APT eller utvecklingsdagar.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementering av Östermalms kommunala förskolors plattform för utbildningens innehåll och genomförande.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Plattformen bli klar under september, därefter påbörjas implementeringen i förskoleområdena.			
 Kommunikation och förtydligande av förskolans uppdrag enligt läroplanen till vårdnadshavare kopplat till barnens användning av digitala verktyg.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Det digitala nätverket inom avdelningen fortsätter under höstterminen arbetet med hur kommunikationen till vårdnadshavarna kan förtydligas och utvecklas.			
 Lokala strategier för daglig ökad fysisk aktivitet i förskolan utarbetas.	2021-01-01	2021-06-30	
Analys De lokala strategierna är utarbetade.			
 Utbildning i "Flerspråkighet i förskolan" för pedagoger på Östermalm	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utbildningen genomförs under höstterminen, och sker i samarbete mellan förskoleområdena.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måloffyllelsen baseras på utfall för perioden samt prognos för helåret gällande fullmäktiges indikatorer samt underliggande nämndmål med tillhörande indikatorer och aktiviteter. Flertalet indikatorer baseras på brukarundersökningar vars resultat presenteras under sista tertialet.

Förebyggande arbete och tidiga insatser

Inflödet av orosanmälningar har varit högt och jämförbart med samma period föregående år. Förvaltningen har prioriterat arbetet med att minska andelen utredningar som pågår längre än fyra månader. Den systematiska uppföljningen som gjorts under perioden har gett positiv effekt.

Arbetet med att säkerställa barns rättigheter har pågått inom alla verksamheter. Implementering av nya indikatorer, som ska mäta barns delaktighet respektive socialtjänstens samhandling med förskola och skola, har fortgått. Vikten av samhandling med skola och förskola lyfts vid introduktion av handläggare. Under perioden har familjeenheten ingått i ett stadsövergripande projekt för att ta fram ett digitalt stöd för barns delaktighet. Inom familjerätten har ett arbete med att upprätta styrdokument för barns delaktighet i samarbetssamtal och utredningar

gällande vårdnad, boende och umgänge påbörjats. I en uppföljning av utredningar av LSS-insatser framgick att barnperspektivet fanns beaktat i samtliga utredningar. Detta i enlighet med stadens program för barnets rättigheter och inflytande.

En modell för att öka barnets delaktighet, kallad Västernorrlandmodellen, har implementerats inom familjeenheten. Modellen syftar till att genom intervjuer ta tillvara barnets röst om mötet med socialtjänsten. Barnens svar har legat till grund för ett seminarium där medarbetare diskuterade förbättringsförslag och åtgärder utifrån barnens synpunkter och åsikter.

Förebyggande föräldraskapsstöd har erbjudits genom Komet, ett manualbaserat program för att stödja föräldrar som upplever att de ofta hamnar i konflikt med sitt barn. En digital föräldragrupp har genomförts och ytterligare en är planerad under hösten. Fler medarbetare utbildas för att möta behovet av föräldrautbildning. Efterfrågan hos föräldrar avseende råd- och stödsamtal utan biståndsbeslut har fortsatt att öka.

Förvaltningen har under perioden ingått i en arbetsgrupp med uppdrag att utforma en standard för stadens fältarbete. Syftet har varit att utifrån ett gemensamt ramverk utveckla fältverksamheten och göra den likställig. Arbetet har också bidragit till att lyfta fältverksamhetens betydelse som en viktig aktör i arbetet med att främja barn och ungas uppväxtvillkor. Fältverksamhetens samarbete med övriga innerstadsstadsdelar under kvällar och skollov har fortgått liksom regelbundna samverkansmöten med tre av stadsdelens högstadieskolor.

Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019–2022

Ansvaret för att barn och unga får växa upp under trygga och jämlika villkor, klarar skolan och ges förutsättningar för en god framtid delas mellan flera aktörer. Nämnden har antagit en lokal handlingsplan utifrån stadens strategi för att minska risker att barn och unga dras in i kriminalitet. I planen beskrivs nämndens metoder för att nå stadens mål. En metod är flexibel vardagsstöd, ett stöd som erbjuds unga som riskerar att hamna i ett socialt nedbrytande beteende. Stödet ges av fältassistenter och utgår från den unges egna behov. Pandemin har påverkat förutsättningarna att implementera metoden och arbetet kommer att fortgå under året. Arbetet med skolsociala team, som beskrivs närmare under rubriken nedan, ingår också i handlingsplanen.

Samverkan för barns och ungas välmående och skydd

Den lokala överenskommelsen om samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst inklusive prevention och fritid har reviderats under perioden. Syftet med överenskommelsen är att tydliggöra det gemensamma åtagandet för att skapa goda förutsättningar för barn och ungas utveckling. Som bilagor till överenskommelsen finns stödmaterial för samverkan mellan stadsdelsnämndernas verksamheter och skolan. Dessutom har rutiner för anmälan till socialtjänsten och en särskild mall för orosanmälan tagits fram.

Familjeenheten har fortsatt att bjuda in skolor och förskolor, oavsett huvudman, till digitala öppna hus för att informera om sitt arbete och hur en orosanmälan till socialtjänsten går till. För att möta skolornas och förskolornas behov har familjeenheten inför hösten erbjudit individuella träffar. Gensvaret har varit positivt och flera träffar är inbokade. Stöd- och serviceenheten, som arbetar med funktionshinderomsorg, har deltagit i förskolans barnhälsomöte för att informera om sitt arbete.

Arbetet med skolsociala team har inletts under perioden. Teamet utgörs av förvaltningens båda skolsocionomer och preventionssamordnare samt två kuratorer och en samordnare för skolfrånvaro och psykisk hälsa från grundskolan. Målgruppen är elever i årskurs 4–9 vid de kommunala skolorna i stadsdelen som har upprepad, eller längre tids frånvaro, och eller riskerar att inte nå målen för utbildningen. Arbetet ska bidra till att målgruppen uppnår gymnasiebehörighet genom förbättrade samverkansstrukturer och tidiga insatser. En lokalt anpassad arbetsmodell med utgångspunkt från stadens riktlinjer har tagits fram. Ett uppstarts- och planeringsmöte med berörda rektorer, skolpersonal samt chef och samordnare från förvaltningens preventionsenhet har genomförts.

Utbildningsförvaltningen, Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar driver Positivt, en särskild undervisningsgrupp med psykosocial behandlingskompetens. Den riktar sig till elever i årskurs 6–9 på de kommunala skolorna som av olika anledningar har hög frånvaro och inte kan tillgodogöra sig undervisningen i sin skola. Målet är att eleverna ska uppnå behörighet till gymnasiet.

I samverkan med Kungsholmen och Norrmalm har en tjänst som SIP-samordnare tillsatts under perioden. När socialtjänsten, eller hälso- och sjukvården, bedömer att det finns ett behov av samordnade insatser för att ett barn ska få rätt stöd finns en lagstadgad skyldighet att kalla till möte. Syftet är att erbjuda barnet en samordnad individuell plan, en så kallad SIP. Enligt en lokal överenskommelse kan även förskola och skola ta initiativ till ett SIP-möte.

Odenplans ungdomsmottagning har under perioden utökat sina öppettider och en förstärkning av antalet kuratorer sker från september. Genom utökningen möjliggörs fortsatt god tillgänglighet för ungdomarna, klassbesök och en planerad öppning av en killmottagning. För att möta behovet bland unga som under pandemin har upplevt ökad grad av isolering har kuratorerna utökat sina telefontider.

Arbetet med att utveckla ett familjecentrerat arbetssätt, med familjecentral som en komponent, har fortgått. Arbetet sker i samverkan mellan socialtjänst, öppna förskolan och verksamheter inom Region Stockholm. Från och med september finns förvaltningens familjebehandlare tillgängliga på en kombinerad barnavårdscentral och barnmorskemottagning i stadsdelen.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämndens arbete med funktionshinderfrågor utgår från stadens program för tillgänglighet och delaktighet. Under perioden har stöd- och serviceenheten genomfört en brukarundersökning kring bemötande och tillgänglighet. Det sammantagna resultatet visade att 86 procent av de svarande var nöjda med bemötandet. Vidare menade sju av tio att tillgängligheten var god. Undersökningens resultat används i enhetens utvecklingsarbete.

Nämndens råd för funktionshinderfrågor bidrar till förvaltningens arbete genom att lyfta frågor med ett funktionshinderperspektiv. Under perioden har rådet fortsatt att träffas i digital form. Stöd- och serviceenheten har, efter ett inspel från rådet, initierat en dialog med kommunala hemtjänstutförare kring utförande av insatser. Vidare har ett arbete med att utbilda personal på LSS-bostäder utifrån en modell för bemötande och pedagogik påbörjats, också det efter ett initiativ från rådet.

Inom förvaltningens stödboenden har stödpersoner med egen erfarenhet av psykisk ohälsa, så kallad Peer Support, fortsatt sitt arbete med att öka brukarinflytandet och brukarmedverkan.

Under perioden har anpassningar av nya lokaler för förvaltningens öppna träffpunkt för personer med funktionsnedsättning, Startpunkten, färdigställs.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Sedan årsskiftet syns en ökning av antalet ärenden gällande våld i nära relationer. Förvaltningen har fortsatt arbetet med att kartlägga antalet våldsutsatta personer som oavsett orsak är kända av socialtjänsten. Det sker bland annat genom att handläggarna lämnar anonym statistik över ärenden där våld förekommer. Under perioden har handläggare inom äldreomsorgen utbildats i screeningverktyget REAGERA-S, Responding to Elder Abuse in Geriatric care. Verktöget är framtaget för att upptäcka utsatthet för övergrepp hos äldre genom att ställa standardiserade frågor. Metoden kommer att implementeras under hösten i samarbete med äldreförvaltningen. Syftet med att kartlägga våldsutsatthet är att utveckla arbetet med att erbjuda stöd till både utsatta och utövare.

Förvaltningens arbetsgrupp med representanter från förskola, äldreomsorg och socialtjänst har haft regelbundna möten för att utbyta erfarenheter och lyfta gemensamma frågor. Gruppens medlemmar fungerar även som stöd till kollegor i ärenden där våld i nära relationer uppmärksammas. Representanter från äldreomsorgsavdelningen deltar även i nätverksträffar som leds av äldreförvaltningen. Arbeta med att revidera den gemensamma rutinen har påbörjats.

Verksamheten vid nämndens öppenvårdsverksamhet, Relationsvårdscentrum Innerstaden, RVCi, har under perioden fortgått om än i anpassad form. Gruppverksamheterna har pausats och istället har individuella kontakter erbjudits. Samtal har genomförts digitalt och per telefon. Inflödet till verksamheten har fortsatt varit högt även om det under slutet av perioden skett en viss stabilisering. Genom systematiska uppföljningar av pågående ärenden har väntetiden för nya samtal kunnat kortas något.

Under hösten kommer barn vars föräldrar får stöd genom RVCi att kunna erbjudas samtal. För att möta detta uppdrag har en ny behandlare rekryterats. Vidare har medarbetare påbörjat en utbildning i Trappan-modellen, en modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj utvecklad av Rädda Barnen.

Arbetsätt och goda exempel

Många unga som söker sig till stadens ungdomsmottagningar vilket tidvis orsakar väntetid för nybesök. Genom att öppet redovisa väntetider och de gruppverksamheter som erbjuds på stadens alla mottagningar, ges förutsättningar för unga att göra ett informerat val och söka sig till valfri mottagning. Arbetet har möjliggjorts genom en digital samverkansyta där alla mottagningar redovisar väntetider. En gemensam rutin för hänvisning till annan mottagning har också implementerats.

Agenda 2030 och jämställdhetsanalys

Nämndens arbete med att erbjuda individer stöd för att leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar, bidrar till mål 10, Minskad ojämlikhet. I detta arbete uppmärksammas särskilt utsatta grupper. Nämndens arbete utgår från stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Brukarperspektivet, som är vägledande i arbetet, har bidrar också till målet.









Arbetet med att samordna stöd från socialtjänsten och hälso-och sjukvården, bland annat genom samordnade individuella planer, SIP, bidrar till mål 3, God hälsa och välbefinnande. Ge-

nom samverkan mellan socialtjänst, skola och förskola bidrar nämnden till mål 4, God utbildning för alla.

Nämnden har bidrar till mål 5, Jämställdhet, bland annat genom att förebygga och uppmärksamma våld i nära relationer. Den vanligaste formen av våld i en nära relation är en man som utövar våld mot en kvinna som han har, eller har haft, ett förhållande med.

Jämställdhetsperspektivet beaktas i handläggning av ärenden och i egenkontroller. Genom att i delar av handlägningsprocessen till exempel aidentifiera ett ärende, minskar risken för ojämlika bedömningar utifrån kön.

Flera verksamheter inom socialtjänsten är hbtq-diplomerade och arbetar utifrån årligen uppdaterade handlingsplaner.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	50 %			50 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Det vräkningsförebyggande arbetet sker främst innan meddelande om avhysning inkommer. Förvaltningen arbetar vräkningsförebyggande genom att etablera kontakt med personer som riskerar att bli bostadslösa på grund av uppsägning och lotsar dem till rätt stöd, däribland budget- och skuldrådgivare. Under perioden maj-augusti inkom fyra meddelanden om avhysning. Två av dessa verkställdes då de, trots stödjande arbete, inte gick att förhindra.								
   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 2 2021
Analys Samtliga barn som bedömts ha behov av placering har placerats utan fördröjning. Sedan senaste mätning har inga barn bedömts ha behov av placering utifrån skyddsbehov.								
   Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	16,9 %	18,4 %	15,1 %		20 %	20 %	24 %	Tertial 2 2021
Analys Av totalt 266 avslutade utredningar gällande barn och unga har 45 stycken återaktualiserats. Antalet avslutade utredningar har ökat något sedan föregående mätperiod, men andel återaktualiserade är på samma nivå. Fler pojkar än flickor har avslutats och sedan återaktualiserats.								



		Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	55,6 %	60 %	50 %	50 %	60 %	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys										
Underlaget för indikatorn är nio barn. Fem av dessa har kallats inom 48 timmar. I övriga fyra fall har det funnits skäl till varför ungdomen inte kallats inom 48 timmar. Det kan t.ex. handla om att kontaktuppgifter saknas eller att förälder inte kunnat nås. I något fall kan bedömningen ha varit att ett gemensamt möte med polisen ska hållas vilket då tagit längre tid.										
		Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				91 %	91	91 %	öka	2021
		Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				94 %	94	94 %	öka	2021
		Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				85 %		85 %	80 %	2021
		Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	100	100 %	100 %	100	75	75 %	75 %	Tertial 2 2021
Analys										
Under perioden har inget barn med stadigvarande placering i familjehem, HVB eller stödboende varit i skolåldern (grundskola eller grundsärskola).										
		Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				100	50	50 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys										
Under perioden har en person erbjudits kontrakt men insatsen har avbrutits. Då underlaget för indikatorn är litet är bedömningen att årets mål kan bli svårt att nå.										
		Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				85 %		90 %	90 %	2021
		Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				79 %		79 %	79 %	2021
		Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				25,87	30	30 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys										



Indikatorn är ny (omformulerad). Mätning sker under hösten.									
		Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				30	30 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Indikatorn är ny för 2021. Mätning kommer att ske under september.									
		Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	33,33	30,3 %	36,36 %	60	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Bedömningen är att årsmålet inte kommer att uppnås. Indikatorn baseras på handläggarens egen bedömning och omfattar tre kriterier; att barnet fått information om rätten till delaktighet och anledningen till utredningen, att barnets givits möjlighet att uttrycka sina åsikter samt att barnet fått återkoppling efter avslutad utredning. I utredningar som rör äldre barn, 6-17 år, är resultatet bättre jämfört med yngre barn, 0-5 år. En initial analys är att det främst är arbetet med att återkoppla till barnet efter avslutad utredning som behöver utvecklas. En fördjupad analys av resultaten kommer att utgöra ett underlag för arbetet med att stärka barns delaktighet.									
		Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	58,78	52,31 %	65,15 %	60	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Bedömningen är att årsmålet inte kommer att uppnås. En förklaring kan vara att indikatorn inte tar hänsyn till de fall där socialtjänsten, på grund av att samtycke saknas, är förhindrad att kontakta skola eller förskola. Det samma gäller om handläggaren gör bedömningen att det inte är relevant att kontakta förskola eller skola. En fördjupad analys behövs för att utveckla arbetet.									
		Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem					5	Tas fram av nämnd	2021
Analys Under perioden har två barnfamiljer beviljats akutboendelösning. Barnfamiljer är en prioriterad målgrupp inom projektet Förstärkt bostadsvägledning (se mål 1.1).									
		Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten					50 st	Tas fram av nämnd	2021
Analys Indikatorn mäts genom en enkät till medarbetare inom förvaltningen. Resultatet t.o.m. juli är fyrtio personer.									
		Antal vräkningar som berör barn	0	0	0	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Ingen vräkning där barn berörs har ägt rum.									
		Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					76 %	76 %	76 %
								Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
		Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga änd-	2021-01-31	2021-06-30	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.			
Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenterens uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
Analys			
En arbetsgrupp bestående av chefer för stadsdelsnämndernas fältverksamheter, en extern expert samt utredare från socialnämnden har tagit fram ett förslag till en Stockholmsstandard för socialt fältarbete, som antogs av socialnämnden den 15 juni. Lansering och implementering kommer att ske under hösten.			
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Implementering pågår enligt plan.			
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förvaltningens preventionssamordnare har motsvarande strategisk funktion.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Två skolsociala team är, sedan juni månad, anställda på förvaltningen. Arbetet kommer att bedrivas utifrån stadens modell med skolsociala team.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förvaltningen har en utsedd kontaktperson inom familjeeenheten som kan kontaktas vid behov och som kan tillgodose behovet.			
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande arbete och insatser av hög kvalitet ger barn och unga goda uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Fokusera på det förebyggande arbetet och sätta in tidiga och evidensbaserade insatser i samverkan med övriga aktörer.
- Fortsätta att stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis.
- Säkerställa att fristående utbildningsaktörer har information och kunskap för att kunna göra orosanmälningar.
- Öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser samt erbjuda stödsamtal till barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten.
- Genomföra aktiviteter och åtgärder utifrån handlingsplanen för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.
- Prioritera åtgärder för att upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga.
- Tillhandahålla rådgivning vid ungdomsmottagningen och genomföra sociala förebyggande insatser bland ungdomar. Ungdomsmottagningen ska särskilt prioritera att i högre utsträckning nå ut till yngre pojkar.



- Genom fältassistenter arbeta lokalt med preventiv och uppsökande verksamhet mot stadens unga.

Förväntat resultat

Barn och unga är delaktiga och får återkoppling i utredningar som rör barnet. Alla barn som bedömts ha ett skyddsbehov har erbjudits placering. Personal inom förskola och skola, oavsett huvudman, har god kännedom om orosanmälningar. Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög. Barn som har utsatts för eller bevittnat våld av närstående har erbjudits individuellt anpassat stöd. Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning ska vara låg. Ungdomar som besöker ungdomsmottagningen upplever att de blir väl bemötta och är nöjda med besöket.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan, se kommentarer under aktiviteterna nedan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram en handlingsplan utifrån stadens program för barnets rättigheter och inflytande	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram en modell för att arbeta utifrån ett barnrättsperspektiv inom familjerätten fortgår. Arbetet görs i samverkan med barnrättsjurist från SKR.			
 Ungdomsmottagningen ska mäta upplevelsen av bemötande och nöjdhet genom en enkät. Resultaten ska ligga till grund för verksamhetsutveckling och fortsatt uppföljning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys På grund av fortsatt risk för smittspridning har ungdomsmottagningen valt att inte genomföra uppföljningen så som först planerat. Istället för att låta besökande ungdomar lämna synpunkter vid en stationär läsplatta, fångas ungdomens upplevelser av bemötande genom uppföljningsinstrumenten ORS- Outcome Rating Scale och SRS- Session Rating Scale. Dessa modeller för strukturerad återkoppling bygger på att i dialog med ungdomen löpande utforma samtalen utifrån den unges behov och önskemål.			

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Erbjudna personer med missbruksproblem individuellt anpassat stöd.
- Erbjudna personer med psykisk funktionsnedsättning stöd att, utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till.
- Utveckla samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård bland annat genom samordnade individuella planer.
- Arbeta vräkningsförebyggande i samverkan med övriga aktörer.
- Stärka arbetet med att prioritera långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden och sänka trösklarna för att få en fast bostad.



- Erbjudna arbetslivsinriktade insatser och sysselsättning för personer med psykiska och neuro-psykiatriska funktionsnedsättningar.
- Erbjudna personer med omfattande psykisk funktionsnedsättning, som behöver stöd i kontakt med myndigheter, ett personligt ombud.

Förväntat resultat

Andelen personer som upplever att de fått en förbättrad situation av erbjuden insats är hög. Vuxna med missbruksproblem får stöd i enlighet med den plan som upprättats. Det vräkningsförebyggande arbetet är samordnat inom förvaltningen och bidrar till att personer inte blir vräkt. Vuxna som får stöd av socialpsykiatri upplever inte diskriminering.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar på lika villkor i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:


- Arbeta för att brukarperspektivet genomsyrar alla insatser och öka den enskildes inflytande.
- Arbeta i enlighet med stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.
- Arbeta utifrån riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna.
- Fortsätta att utveckla barnrättsperspektivet och säkerställa att barns rätt till inflytande och delaktighet tillgodoses.
- Säkerställa att barn med funktionsnedsättning erbjuds anpassat stöd för att kunna uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem.
- Arbeta för att underlätta individens övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.
- Säkerställa tillgången till syn- och hörselinstruktörer och utveckla samverkan mellan stadsdelsnämnderna.
- Låta brukarna använda timmar inom avlösarservice flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.
- I ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar för personer med funktionsnedsättning, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott.
- Samarbeta med nämndens råd för funktionshinderfrågor.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning är hög. Andelen brukare som uppger sig vara nöjda med sin insats är hög, liksom andelen som upplever sig ha blivit väl bemötta. Medarbetarnas kunskap om barnkonventionen och barnets rättigheter är god och barnets rätt till inflytande och delaktighet är tillgodosett. En hög andel av brukarna på LSS-boende upplever sig vara trygga.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan. Stadens brukarundersökning som används för att mäta måluppfyllelsen görs under hösten. Prognosen baseras på tidigare års resultat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämndens råd för funktionhindersfrågor gör en tillgänglighetsvandring i förvaltningens nya lokaler.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Genomförandet av aktiviteten har skjutits fram på grund av rådande pandemi.			

Nämndmål: 1.4.4 Personer i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:


- Erbjudna personer som är utsatta för våld det stöd och skydd de behöver.
- Erbjudna personer som utövar våld stöd och motivation att upphöra med våldet.
- Implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021–2025.
- Säkerställa kompetensen kring särskilt sårbara grupperns risker för våldsutsatthet.
- Fortsätta utvecklingen av det våldspreventiva arbetet, arbetet med våldsutsatta samt arbetet med våldsutövare genom den regionala stadsdelssamverkan i Relationsvåldscentrum innerstaden, RVCi.


Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara grupperns risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i samverkan med alla delar i förvaltningen. Förvaltningens rutiner och styrdokument är kända och implementerade i organisationen. Både utsatta och utövare erbjuds individuellt anpassat stöd. Personer som erbjuds en insats genom RVCi fullföljer den.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvin- nor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Pro- gnos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel våldsutsatta som fullföljer behandling på Relationsvåldscentrum Innerstaden				78 %	70	70 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvin- nor/ flickor	Perio- dens utfall VB 2020	Pro- gnos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Prognosen baseras på tidigare års resultat och bedömning av årets första månader.								
	Andel våldsutövare som fullföljer behandling på Relationsvårdscentrum Innerstaden			64 %	60	60 %		2021
Analys Prognosen baseras på tidigare års resultat och årets första månader.								

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande fullmäktiges indikatorer och underliggande nämndmål med tillhörande indikatorer, aktiviteter och förväntat resultat.

Flera av äldreomsorgens indikatorer avser resultat från Socialstyrelsens brukarundersökningar som normalt genomförs under våren och redovisas under hösten. I år har Socialstyrelsen meddelat att undersökningarna inte kommer att genomföras förrän i slutet av året och att resultaten kommer att redovisas först under 2022. För att kunna mäta måluppfyllelsen under 2021 kommer istället resultat från biståndshandläggarnas uppföljning på individnivå, som innehåller liknande frågor, att användas. Individuppföljningarna genomförs löpande under året och sammanställs av äldreförvaltningen. Inför tertialrapport 2 har nämnden ett underlag på 88 svar för vård- och omsorgsboende, VOB, men endast 55 för hemtjänst. Därför redovisas resultaten för VOB nedan, medan motsvarande redovisning för hemtjänsten görs först i verksamhetsberättelsen, när det finns ett större underlag.

Äldreomsorgen har under perioden kunnat återuppta mycket av det utvecklingsarbete som nedprioriterats under pandemin. Pandemin pågår dock fortfarande och det behöver ges möjlighet till nödvändig återhämtning för medarbetare och chefer. Huvudfokus är även fortsättningsvis att säkerställa en god bemanning, tillgång till nödvändigt material, att riktlinjer för minskad smittspridning följs samt ett nära och tillgängligt ledarskap.

Äldrevänlig stad och framtidens äldreomsorg

Nämnden samlar och strukturerar sitt arbete med att utveckla en äldrevänlig stad och verksamheter som både förenklar och berikar livet för stadsdelens seniorer i ett treårigt förvaltningsövergripande projekt. Projektet integrerar direktivet för en Äldrevänlig stad, stadens vision Möjligheternas Stockholm 2040, de globala målen i Agenda 2030 samt nämndens sär-



skilda budgetuppdrag kring digitalisering och välfärdsteknik, se mål 3.2.

I projektet samverkar olika delar av förvaltningen och Enskede-Årsta-Vantör SDF och i styrgruppen finns representanter från äldreförvaltningen och Östermalms och Enskede-Årsta-Vantör SDF. Projektet har under det första halvåret fokuserat på att bygga projektorganisation, utarbeta styrdokument i form av projekt- och aktivitetsplan samt genomfört möten med styrgrupp, projektgrupp och referensgrupper. Förvaltningen deltar under året i Stockholms stads och KTH:s gemensamma vetenskapliga råd, vars tema för 2021 är ”Tillgänglig stad genom hela livet” kopplat till utvecklingsområden som identifieras i Stockholms stads ”Handlingsplan för en äldrevänlig stad”.

Projektet koordinerar en stor del av de områden som beskrivs nedan. Status för arbetet redovisas under respektive rubrik.

Utveckla målgruppsdialog och seniorers inflytande i utvecklingsarbetet

Arbete med att ge pensionärsrådet en tydligare roll i planering och utvärdering av utvecklingsarbete pågår. Rådet har fördelat särskilda ansvarsområden till sina medlemmar för att underlätta medverkan i olika arbetsgrupper. Under året har rådet bland annat varit med och utformat den digitala fixartjänsten. Förebyggandeenheten planerar att inom kort starta en Facebook-grupp, Senior på Östermalm, som en kanal för att nå ut med information till och få input och förslag från seniorer i området. För att nå ut till fler anhöriga och bredda utbudet av anhörigstöd förbereder nu förebyggandeenheten för att vid behov starta digitala anhörigstödsgrupper. Det görs i samarbete med den digitala fixartjänsten som kan ge stöd till de anhöriga som behöver hjälp med tekniken. Nämnden undersöker löpande möjlighet till och behov av fler kommunikationskanaler med stadsdelens seniorer och deras anhöriga.

Välfärdsteknik och digitalisering

För att erbjuda seniorer information, kunskap och praktisk hjälp med digital teknik startar nämnden ett kompetenscenter för digitaliseringsfrågor inom äldreomsorgen, DigiCenter. Arbetet inleddes i juni genom en heltids digital fixartjänst. Den digitala fixartjänsten har under sommaren dels bjudit in till träffar på de öppna mötesplatserna, dels erbjudit hembesök och stöd per telefon. Tjänsten har varit mycket uppskattad och efterfrågad och beskrivs närmare under mål 3.2. DigiCenter kommer även att stötta äldreomsorgens verksamheter när det gäller digital kompetens. Nämnden driver tillsammans med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ett pilotprojekt angående digital tillsyn och kommunikation. Arbetet beskrivs närmare under mål 3.2.

Förebygga ofrivillig ensamhet, social isolering och psykisk ohälsa

Förvaltningens verksamhetsövergripande arbetsgrupp för att motverka ofrivillig ensamhet och psykisk ohälsa hos äldre fortsätter sitt arbete. Fokus är ökad samverkan med andra aktörer, till exempel föreningar, bibliotek och vårdcentraler för att nå ut till flera och att hitta särskilda samarbeten och aktiviteter för att nå äldre med psykisk ohälsa. Förebyggandeenheten kommer i samarbete med föreningen Hjärnkoll att erbjuda samtalsgrupper för äldre med psykisk ohälsa. En grupp, riktad till män 70+, startar i mitten av september.

Aktivitetssentret Rioträffen och seniorträff Bo Bergman är öppna för alla stadsdelens seniorer. De erbjuder gemenskap med kostnadsfria aktiviteter och träning. På grund av pandemin höll verksamheterna stängt i början av året. Sedan i våras har de åter öppat för utomhusaktivi-



teter som fika och lättare lunch, tränings-, cykel-, och promenadgrupper, bridge, schack, digital fixarhjälp och trädgårdsgrupp. Verksamheterna har under perioden haft ett ökat antal besökare och även nya besökare. Bedömningen är att den regelbundna annonseringen i lokalpress är viktig för att nå målgruppen. Under den period träffpunkterna var stängda för besök, erbjöds samtal per telefon för att mildra konsekvenserna av restriktionerna och den stödlinjen finns kvar tills vidare.

Rioträffen kommer under hösten att få tillgång till större lokalyta för att vidareutveckla verksamheten i samråd med besökarna och för att kunna nå ut till fler seniorer.

Kompetens- och verksamhetsutveckling

Hemtjänsten i egen regi fortsätter arbetet med att upprätthålla sin Stjärnmärkning i demens genom att kompletteringsutbilda medarbetare. Även biståndshandläggarna har påbörjat sin Stjärnmärkning, men på grund av pandemin har arbetet skjutits till hösten. En undersköterska på Rio VOB utbildas till Silviasyster.

Nämnden arbetar med att skapa strukturer och arbetssätt för fortsatt utveckling av språket på arbetsplatserna genom att knyta samman arbete och språk. Från mitten av augusti och tolv månader framåt finns en SFI- lärare på heltid, 75 procent riktat mot äldreomsorg och 25 procent mot förskola, för att arbeta med språkstödande metoder. Projektet inleds med inventering av behoven utifrån respektive enhet. Därefter kommer alla medarbetare som inte har svenska som modersmål att testas i sina språkkunskaper i svenska som underlag för behov av åtgärder på individ- och gruppnivå.

Tryggt mottagande

Tryggt mottagande består av fyra undersköterskor med uppdrag att koordinera insatser från olika vårdgivare, göra hemgången säker och trygg samt kartlägga behov av fortsatta insatser. Teamets medarbetare har varit engagerade i förstärkningsteamet kopplat till pandemin, men sedan mitten på mars är insatsen åter igång. Under året har hittills 22 personer haft insatsen. Sedan juni följs arbetet upp genom intervjuer per telefon med dem som har fått insatsen. Alla har inte velat eller kunnat delta och underlaget består därför hittills av endast tre intervjuer. Av dem framgår att de enskilda varit mycket nöjda med insatsen och att upplevelsen är att den gav goda förutsättning för att hemgången skulle upplevas trygg och bra. Nämnden ingår tillsammans med äldregruppen och Äldrecentrum i ett stadsövergripande arbete för att följa upp arbetssättet och säkerställa optimal organisering. Stadsdelen utvärderar också sin interna organisation av teamet.

Mat och måltider

Nämnden har beviljats medel från Matlyftet för att under året anordna matlagningsgrupper på Seniorträffen och för att vidareutveckla måltidsmiljön på Rio VOB. Matlagningsgrupper har ännu inte kunnat genomföras på grund av pandemin. Medlen har hittills under året använts till att utveckla arbetet med mellanmål på Rio VOB och till att anordna silluncher på Seniorträffen och Rioträffen under midsommarveckan. I slutet av september anordnar Rio VOB en skördemarknad i trädgården där till exempel svamp, rotfrukter och äpplen presenteras och avsmakas i olika former. Ett arbete med att undersöka möjlighet till Seniorrabatt på restauranger är påbörjat.



God och nära vård

Nämnden har tilldelats medel för God och nära vård. Under 2021 kommer de att användas bland annat för att anställa en fysioterapeut med uppdrag att stärka kompetens och arbetsmiljö inom hemtjänsten i egen regi genom utbildning och instruktion i förflyttningsteknik och ergonomi. Fysioterapeuten ska också ta fram och implementera en struktur för fallprevention riktad både till hemtjänst och VOB.

Medlen kommer också att användas till en uppdragsutbildning i inkontinens i samarbete med Sophiahemmets högskola. Utbildningen är digital och riktar sig till sjuksköterskor. Erbjudande att delta har getts till vård- och omsorgsboendena Rio, Kampementet, Kattrumpstullen och Linnégården samt även till de två privata boendena inom stadsdelsområdet, Löjtnantsgården och Brahem.

I slutet av augusti genomfördes ett gemensamt möte med VOB i egen regi och på entreprenad för att informera om stimulansmedlen och för dialog om vilka områden som bör prioriteras framöver.

Arbetsätt och goda exempel

- Nämnden beslutade i februari att avsätta 100 000 kronor vardera till vård- och omsorgsboendena Linnégården, Kampementet, Kattrumpstullen och Rio för att främja social samvaro under året. I slutet av augusti samlades verksamheterna för gemensam redovisning och erfarenhetsutbyte av hur medlen hittills använts. I samband med påsk, valborg och midsommar har verksamheterna framförallt förstärkt det traditionsenliga firandet med extra god mat och dryck, blommor, dekorationer, underhållning och godsaker. Aktiviteterna har varit mycket uppskattade av både boende och anhöriga. Medlen har också använts till att iordningställa och utrusta balkonger och trädgårdar som används flitigt för aktiviteter och samvaro när vädret tillåter. På ett boende har det ordnats sommarcafé varje vardag hela sommaren med nybakat, våfflor, grillad korv med mera. Kräft- och surströmmingsskivor är andra exempel, liksom pubkvällar, italiensk afton och lyxfrukost. En verksamhet använder medlen till inköp av en digital, interaktiv produkt särskild anpassad för personer med demenssjukdom. Den kommer att kunna användas året runt men också för att kunna genomföra inkluderande och anpassade aktiviteter i samband med högtider. En annan verksamhet har köpt in ett växthus på cirka 20 kvadratmeter. Det är mycket uppskattat och redan under monteringen var flera boende engagerade i hur det skulle inredas och användas. Verksamheten upplever att växthuset höjt humör och stämning för många.
- Äldreomsorgsavdelningen är en av de första i landet som samarbetar med Omsorgsförmedlingen. De har ett traineeprogram för att locka unga till äldreomsorgen. Deltagarna förbereds med en digital akademi och får personlig handledning. Under sommaren har två medarbetare från Omsorgsförmedlingen arbetat inom hemtjänsten och två på dagverksamheterna. Förvaltningen bedömer så här långt att samarbetet fungerat mycket bra. En utvärdering kommer att genomföras som grund för fortsatt planering.





Agenda 2030 och jämställdhetsanalys

Nämnden bidrar till genomförandet av Agenda 2030 och de globala målen genom att arbeta för att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande och erbjuds insatser på lika villkor samt genom arbetet med prioriterade fokusområden. Arbetet

med mat, måltider och nutrition för att säkerställa de äldres näringsbehov och trivsel är kopplat till mål 2, Ingen hunger samt mål 3, God hälsa och välbefinnande. Det främjas även genom arbetet med att motverka ofrivillig ensamhet, social isolering och psykisk ohälsa hos äldre.

För att bidra till mål 10, Minskad ojämlikhet, har en enhet på Rio VOB under året hbtqi-certifierats. Alla medarbetare, inklusive verksamhetsledningen, har fått utbildning utifrån ett normkritiskt perspektiv. Boendets två övriga enheter kommer också att certifieras. Varje månad genomförs aktiviteten Kom och umgås på finska, meänkieli och samiska på Rioträffen. På aktivitetscentret finns ett brett utbud av tidskrifter för att tillgodose besökarnas behov och önskemål, som exempel finns prenumeration på tidningen QX samt två tidningar på finska.

Mål 5, Jämställdhet, främjas genom att alltid, där det är möjligt, redovisa och analysera brukarnöjdhet könsuppdelat för att identifiera och vid behov ta fram åtgärder. Resultatet av brukarundersökningarna visar endast på små skillnader i nöjdhet mellan könen. Förvaltningen bedömer att genomförda och planerade aktiviteter bidrar till ökad jämställdhet, bland annat satsningen på att erbjuda stöd till äldre i användande av digitala verktyg och arbetet med att motverka ofrivillig ensamhet och social isolering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				69 %		72 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Prognosen baseras på förra årets resultat, 69 procent, samt på resultat av kvalitetsuppföljningen på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan Är du nöjd med måltidssituationen? I den senaste redovisningen anger 94 procent att de är nöjda med måltidssituationen. Motsvarande siffra för staden totalt är 87,9 procent.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				57 %		58 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Prognosen baseras på förra årets resultat, 57 procent, samt på resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Får du komma ut i den utsträckning som du önskar?". I sammanställningen för perioden 1 januari - 31 maj 2021 svarar 83,8 procent att de alltid eller oftast får komma ut i den utsträckning de önskar. Motsvarande siffra för perioden för staden totalt är 65,8 procent.								



	Andel digital nattillsyn i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	2021	
Analys Arbetet med att implementera digital nattillsyn sker stadsövergripande och under 2021 kommer ett pilotinförande i annan stadsdel att påbörjas. I dagsläget är det oklart när implementering kan ske på Östermalm och därför sätts årsmålet 0 procent.					
	Andel digitala inköp i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	2021	
Analys Förvaltningen förbereder införande av digitala inköp av dagligvaror i hemtjänsten. Det finns idag inget digitalt stöd eller metod för att mäta indikatorn, men äldreförvaltningen har meddelat att de kommer att utreda möjligheten till en mätmetod. Förvaltningen kan därför ännu inte sätta ett årsmål för indikatorn.					
	Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	88 %	86 %	2021
	Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	75 %	78 %	78 %	2021
Analys Prognosen baseras på att föregående års resultat, 75 procent, ligger nära det satta årsmålet samt på resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Har du möjlighet att påverka hur hjälpen genomförs?". I sammanställningen för perioden 1 januari - 31 maj 2021 svarar 85,3 procent att de alltid eller oftast har möjlighet att påverka hur hjälpen genomförs. Motsvarande siffra för perioden för staden totalt är 84,8 procent					
	Andel smarta lås i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	2021	
Analys Östermalms stadsdelsförvaltning kommer enligt den stadsövergripande planeringen inte vara aktuell för uppstart gällande smarta lås under 2021. Årsmålet är därför satt till noll.					
	Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	80 %	81 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Prognosen baseras på att förra årets resultat, 80 procent, ligger mycket nära det satta årsmålet.					
	Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	86 %	88 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Prognosen baseras på att förra årets resultat, 86 procent, ligger mycket nära det satta årsmålet samt på resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå. Sammanställningen för perioden 1 januari - 31 maj 2021 visar bland annat följande resultat för trygghetsskapande faktorer:					
<ul style="list-style-type: none"> • 100 procent anger att de upplever att de får ett respektfullt bemötande. Motsvarande siffra för perioden för staden totalt är 97,4 procent. • 97,1 procent anger att upplever att det alltid eller oftast är ungefär samma personer som hjälper dem. Motsvarande siffra för perioden för staden totalt är 88,1 procent. • 86,7 procent anger att de upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallat hjälp. Motsvarande siffra för staden totalt är 80,7 procent. • 67,9 procent anger att de upplever att personalen har tid att sitta ner en stund och prata. Motsvarande siffra för staden totalt är 58,9 procent. 					



		Andelen nöjda omsorgsgare i dagverksamhet	97 %	97 %	93 %	2021
Analys Indikatorn baseras på resultat från stadens brukarundersökning som publiceras under hösten 2021. Prognosen bygger på resultatet för 2020, 97 procent.						
		Andelen nöjda omsorgsgare i hemtjänst	86 %	86 %	86 %	2021
Analys Prognosen baseras på resultatet för 2020, 86 procent.						
		Andelen nöjda omsorgsgare i vård- och omsorgsboende	80 %	82 %	82 %	2021
Analys Prognosen baseras på att förra årets resultat, 80 procent, samt på resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå. Sammanställningen för perioden 1 januari - 31 maj 2021 visar bland annat följande resultat : <ul style="list-style-type: none"> • 96,3 procent anger att de upplever att de får komma upp/gå och lägga sig när de vill. Motsvarande siffra för staden totalt är 97,1 procent. • 57,1 procent anger att de är nöjda med de aktiviteter som erbjuds. Motsvarande siffra för staden totalt är 68,8 procent. • 75 procent anger att de är nöjda med den mat som serveras. Motsvarande siffra för staden totalt är 84,7 procent Förvaltningen kommer att följa upp enheternas resultat i dialog med respektive enhet i egen regi och på entreprenad.						
		Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	11,9	10	Max 10 personer	2021
Analys Indikatorn mäter antal medarbetare en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod. Mätningen, som görs centralt i staden, genomförs två veckor per år på hösten. För att fortlöpande kunna följa upp, utvärdera och analysera sina resultat genomför hemtjänsten i egen regi regelbundet egen mätning och analys av medarbetarkontinuiteten, se aktivitet under nämndmål 1.5.1. Prognosen är ett förbättrat resultat jämfört med föregående år men att det är osäkert om årsmålet kan nås.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
		Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldre- nämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
		Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
		Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
		Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
		Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilot-testa elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhängigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 På Östermalm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Formalisera och öka samverkan med föreningar för att minska ofrivillig ensamhet, social isolering och psykisk ohälsa bland äldre.
- Möjliggöra deltagande i sociala sammanhang och varierade aktiviteter utifrån de äldres intresse och funktionsförmåga.
- Erbjuda anhöriga stöd för egen del
- Utveckla kommunikationskanaler för att stärka kunskapen om målgruppens upplevelse, behov och önskemål och för att tillförsäkra seniorers delaktighet och inflytande.
- Anpassa arbetssätt och organisation för att möta kraven för Lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård, LUS.
- Kompetensutveckla medarbetare och chefer utifrån verksamheternas behov, särskilt inom demenssjukdomar, språk och hbtq.
- Fortsätta arbete med att vidareutveckla det interna analysarbetet.
- Engagera pensionärsrådet i flera delar av avdelningens strategiska utvecklingsarbete.
- Samverka med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning med mål att utveckla framtidens äldreomsorg och en Äldrevänlig stad.




Förväntat resultat





Stadsdelsnämndens kunskap om invånarnas synpunkter på verksamheten, önskemål och behov har ökat genom att fler kommunikationskanaler har utvecklats och förbättrats. Andelen äldre som i brukarundersökningen för hemtjänst anger att de fått välja utförare och att biståndsbeslutet motsvarar behovet är fortsatt hög. Andelen äldre på Rio vård- och omsorgsbonde som i Socialstyrelsens brukarundersökning och i kvalitetsuppföljningen på individnivå anger att de upplever att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål och att de har möjlighet att påverka hur hjälpen genomförs har ökat. Enskilda upplever delaktighet och inflytande i handlägningsprocessen. Personalkontinuiteten i hemtjänsten är hög och enskilda upplever att det oftast är samma personer som kommer.

Analys






Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan, se kommentarer under och aktiviteterna nedan.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel brukare inom hemtjänsten som upplever att biståndsbeslutet motsvarar behovet.				75 %		75 %		2021
Analys Indikatorn baseras på resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning som inte genomförs under 2021. Beställarområdet skickar istället ut en egen enkät vid två tillfällen under året, i maj och oktober. Syftet med enkäten är att kartlägga hur de äldre upplever kontakten med beställaren. Frågorna omfattar delaktighet i utredningen, huruvida beslutet var anpassat efter behovet, möjligheten att välja utförare samt biståndshandläggarens tillgänglighet och bemötande. I maj skickades enkäter till alla äldre som fått ett beslut under april månad. Totalt skickades 191 enkäter och 95 svar har inkommit. Av dessa har 87 procent svarat att de upplever att biståndsbeslutet motsvarar behovet.								
 Andel äldre som upplever att det oftast eller alltid är ungefär samma personer som utför hjälpen inom hemtjänst i egen regi.	76 %			65,25 %		75 %		Halvår 1 2021
Analys Indikatorn avser fråga som ingår i biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Sammanställningen inför tertialrapport 2 avser endast 55 svar vilket gör prognosen osäker.								
 Andelen boende på Rio vård- och omsorgsboende som vid individuppföljning anger att de upplever att de har möjlighet att påverka hur hjälpen utförs.	88,9 %			71,4 %		73 %		Halvår 1 2021
Analys Indikatorn avser fråga som ställs vid biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Sammanställning av resultaten inför tertialrapport 2 avser 56 svar från boende på Rio vård- och omsorgsboende.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enkätuppföljning av hur enskilda upplevt kontakten med beställaren.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet löper enligt plan och beställarområdet skickar ut enkät vid två tillfällen under året, i maj och oktober.			
 Genomföra hbtq-certifiering på Rio vård- och omsorgsboende.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet löper enligt plan och en enhet på Rio vård- och omsorgsboende har uppnått certifiering innan sommaren. Plan finns för att de två övriga enheterna på boendet också ska certifieras.			
 Genomföra mätning av nattfasta på Rio vård- och omsorgsboende.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Mätning av nattfastan har genomförts enligt stadsövergripande riktlinjer. Mätningarna visar både på en ökning av antal genomförda kontroller och en generell förbättring av resultaten jämfört med tidigare mätningar. Ny mätning görs under hösten.			
 Genomföra observation av måltidsmiljön på Rio vård- och omsorgsboende.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Observation har genomförts enligt stadsövergripande riktlinjer och visar på en förbättring jämfört med tidigare observationer. Ny observation görs under hösten.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kontinuerlig mätning av medarbetarkontinuitet hos kunder i hemtjänst egen regi.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Sedan februari mäter enheterna varje månad sin medarbetarkontinuitet kopplat till sex olika intervaller av beviljade hemtjänststimmar per månad. Områdeschef sammanställer resultat och jämförelser mellan enheter och med staden i övrigt. Senaste sammanställningen, som avser juni månad, visar att hemtjänsten i egen regi för första gången ligger under stadens median för antal personer inom tre tidsintervaller. Inom ytterligare en intervall är resultatet endast 0,25 över och som högst visar verksamheten ett resultat på 2,1 över stadens median. Det innebär en stor förbättring, i början redovisade verksamheten ett resultat över stadens median inom alla intervaller, inom vissa till och med mellan 5-10 personer över stadens median. Arbetet med personalkontinuitet har gett effekt och kommer att fortsätta.			
 Stärka målgruppsdialogen genom att utveckla pensionärsrådets roll och inflytande i nämndens strategiska utvecklingsarbete.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Rådet är i sin helhet referensgrupp för projektet Äldrevänlig stad och framtidens äldreomsorg samt ingår i arbetsgrupper inom ramen för projektet.			
 Upprätthålla Stjärnmärkning i hemtjänsten i egen regi.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet löper enligt plan.			
 Vid nyrekrytering av sjuksköterskor särskilt efterfråga specialistkompetens inom demens eller geriatrik.	2021-01-11	2021-12-31	
Analys Arbetet löper enligt plan.			
 Äldreomsorgsavdelningen och förskoleavdelningen ska tillsammans undersöka möjligheterna att utveckla ett närmare samarbete i syfte att bidra till möten mellan generationerna.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Efter sommaren kommer Rio vård- och omsorgsboende och förskolorna Rio och Sandhamn att tillsammans uppleva den interaktiva föreställningen Dripp, Dropp, Drippelidropp, ett musikaliskt och rörligt äventyr med Aqua och dockan Vesi. Publiken deltar genom att sjunga med och vara en del av leken i föreställningen. Efteråt fikar och möts skådespelare och publik kring favoritsaker som barn, då och nu. Föreställningen är en del av kulturförvaltningens projekt Livskvalité – rätten till lek, med syfte att skapa möten och upplevelser mellan generationerna.			

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Nämnden bidrar till inriktningsmålet om en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt. Utfall för perioden samt prognostiserade utfall för helåret visar att nämnden när året är slut förväntas nå samtliga verksamhetsområdesmål. Nedan beskrivs vart och ett av de fem målen närmare, tillsammans med tillhörande nämndmål, indikatorer och aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande underliggande

nämndmål med tillhörande aktivitet. Nämndens mål är att lokala näringsidkare ska uppleva stadsdelsområdet som tryggt och företagsvänligt. Förvaltningen har deltagit i ett uppstartsmöte för höstens företagsdialoger i staden som arrangerades av Stockholm Business Region. En digital företagsdialog med det lokala näringslivet på Östermalm ska genomföras den 1 oktober.

Arbetsätt och goda exempel

Stadens näringslivspolicy beslutades av kommunfullmäktige i maj 2020. Nämndens huvuduppgift är att stärka företagarperspektivet i trygghetsarbetet och säkerställa goda förutsättningar för företagande inom stadsdelsområdet. Till stadens viktigare uppdrag hör att bidra till återstarten av Stockholm och dess näringsliv. I detta syfte bjöd förvaltningen under våren in näringsidkare och andra viktiga aktörer för platssamverkan runt Stureplan och Östermalmstorg. Stureplansgruppen, Sturegallerian, Östermalmshallen, City i samverkan, polisen och trafikkontoret deltar i samverkan. Gruppen har identifierat frågor där det finns behov att samverka för att öka tryggheten i området. Näringsidkarna pekade bland annat på problem med transporter/leveranser och att framkomligheten behöver förbättras, en separat arbetsgrupp har bildats för detta. Aktörerna lyfte även problem med EU-migranter som bland annat övernattar vid t-banan och Östermalmstorg. Åtgärder har vidtagits och ett samarbete med EU-teamet i staden har inletts. Platssamverkansgruppen träffas ungefär var sjätte vecka.

Agenda 2030

Arbetet för att nå fullmäktiges mål för verksamhetsområdet bidrar till flera av de globala målen, däribland mål 11, Hållbara städer och samhällen och mål 16, Fredliga och inkluderande samhällen.

Nämndmål: 2.1.1 Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som tryggt och företagsvänligt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:


- Utgå från stadens näringslivspolicy.
- Samverka med Stockholm Business Region.
- Genomföra trygghetsvandringar och eventuell utökad platssamverkan med lokala näringsidkare där behov finns.
- Samverka med näringslivet i hållbarhetsfrågor.
- Ha en kontinuerlig dialog med och uppföljning av de företag som driver verksamhet på entreprenad inom nämndens ansvarsområden.

Förväntat resultat

Samverkan med lokala näringslivet i trygghets- och hållbarhetsfrågor vidareutvecklas. Berörda näringsidkare upplever att dialogen är god och att de får återkoppling om de åtgärder som vidtas inom ramen för samverkan.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Under 2020 ingicks ett medfinansieringsavtal med Humlegården fastigheter kring dagvattenåtgärder och upprustning av perennriabatt i Humlegården. Under 2021 ska parterna gemensamt sprida kunskap om projektet.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under hösten kommer parterna träffas för att planera gemensamma aktiviteter.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande underliggande nämndmål.

Nämnden medverkar i arbetet med att ta fram regionala boendeplaner med beskrivning av innerstadens behov och önskemål som underlag till stadsövergripande planering av särskilda bostäder. Under våren behandlade nämnden dels en regional boendeplan för bostäder med stöd och service till personer med funktionsnedsättning, dels en plan för bostäder för äldre.

Stadsutvecklingen i Norra Djurgårdsstaden har varit i fortsatt fokus under perioden. Förvaltningen deltar i arbetet med framtagandet av ett program för Loudden, som leds av stadsbyggnadskontoret. Programmet planerades att komma ut på samråd till sommaren 2021, men har skjutits på framtiden. Förvaltningen har även deltagit i arbetet med att anlägga en tillfällig park i etapp Brofästet, som kommer finnas på plats i väntan på att den permanenta parken i etapp Kolkajen byggs, samt en tillfällig skatepark i väntan på byggnation i etapp Ängsbotten.

Nämnden har under perioden bland annat svarat på en detaljplaneremiss om utveckling av Uggleviksreservoaren, som syftar till att säkra stockholmsregionens dricksvattenförsörjning framåt.

Arbetsätt och goda exempel

- Inom ramen för fokusgruppen Leva och bo, som förvaltningen leder, planerades vandringar för boende i Norra Djurgårdsstaden tillsammans med exploateringskontoret under våren. Vandringarna har dock fått skjutas fram på grund av pandemin och kommer istället att genomföras under hösten.
- Företaget Bee Urban sköter om nämndens bikupa i Norra Djurgårdsstaden. Under försommaren genomförde Bee Urban visningar av kupan för förskolegrupper, som fick lära sig mer om bin och biologisk mångfald.



Agenda 2030

Exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafik-



nämnden, styrelsen för Stockholms Hamn AB, styrelsen för Stockholm Vatten och Avfall AB samt Östermalms stadsdelsnämnd har tagit fram ett förslag till revidering av Program för hållbar stadsutveckling i Norra Djurgårdsstaden. Programmet beskriver stadens riktlinjer och mål avseende stadsbyggnad och hållbarhet i Norra Djurgårdsstaden samt hur arbetet bidrar till att uppfylla de globala målen i Agenda 2030.

Programmet godkändes i respektive nämnd och styrelse i slutet av 2020. Den 25 augusti behandlades ärendet av kommunstyrelsen, som föreslår att kommunfullmäktige ska godkänna Program för hållbar stadsutveckling i Norra Djurgårdsstaden och att tidigare Program för hållbar stadsutveckling i Norra Djurgårdsstaden därmed upphör att gälla. Fullmäktige behandlar ärendet i september.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			1		0	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: 2.2.1 Stadsdelsnämnden är en aktiv part i stadsutvecklingen och invånarnas behov av nämndens verksamheter beaktas tidigt i stadsplaneringen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- I remissvar och deltagande i arbetsgrupper bevaka och verka för att invånarnas behov av specialbostäder, förskolor, äldreboenden, parker och grönområden tillgodoses.
- Nyinflyttade i Norra Djurgårdsstaden får ta del av ett introduktionsmaterial.
- Tillsammans med exploateringskontoret ge ut ett nyhetsbrev om Norra Djurgårdsstaden.

Förväntat resultat

Det finns förskolor, bostäder med särskild service, äldreboenden och offentliga platser i tillräcklig omfattning. De nya invånarna i Norra Djurgårdsstaden välkomnas och får kännedom om stadsdelens hållbarhetsprofil och hur de kan bidra till att upprätthålla den.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande underliggande nämndmål med tillhörande aktiviteter.

De transporter som förvaltningen gör eller ger upphov till är huvudsakligen personaltransporter till eller mellan brukare eller mellan verksamheter samt varutransporter till eller mellan verksamheter. Förvaltningens resepolicy är väl förankrad och styr så att resor i tjänsten helst undviks eller sker på ett hållbart sätt. De fortskaffningsmedel som främst används till personaltransporter är gång, cykel, elcykel, elbil, hybridbil eller kollektivtrafik. Endast i undantagsfall nyttjas taxi eller privata bilar.

En konsekvens av pandemin är att digitala möten har tillämpats i mycket stor utsträckning, vilket lett till att resandet har minskat. Ambitionen är att även fortsättningsvis arbeta med mer digitala möten än tidigare för att minska resande och restider samt främja effektivare arbetsätt.

Arbetsätt och goda exempel

- En miljörevision av parkdriftsentreprenörens maskinpark är beställd och kommer genomföras under hösten. Nytt för i år är att förvaltningen också genomför en miljörevision av anläggningsentreprenörens maskinpark.
- Tidigare satsning på digitala och miljömärta skräpkorgar har inneburit tydliga ekonomiska och miljömässiga vinster, bland annat minskat antal transporter i parkerna. Placeringen av skräpkorgar ses över kontinuerligt för att för att optimera insamling samt minska tömningsfrekvenser och transporter.

Agenda 2030

Arbetet för att nå målet för verksamhetsområdet bidrar till flera av de globala målen, däribland mål 9, Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, mål 11, Hållbara städer och samhällen samt mål 13, Bekämpa klimatförändringarna.

Nämndmål: 2.3.1 Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:




- Utgå från nämndens miljö- och klimathandlingsplan.
- Tillämpa nämndens policy för resor i tjänsten.
- Verka för att förvaltningens cykelpool används i så stor utsträckning som möjligt.
- Genomföra klimatinvesteringsprojekt som kan permanentas och därefter ingå i den ordinarie verksamheten.

Förväntat resultat

Möjligheten att följa upp användningen av fordon och resor i tjänsten förbättras. Möjligheten till utökad användning av digitala verktyg, såsom sensorer, har utretts i syfte att minska den miljöpåverkan verksamheten ger upphov till i form av utsläpp av växthusgaser.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet fortgår i huvudsak enligt verksamhetsplan, se kommentarer under aktiviteterna nedan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera stadens elektroniska körjournal för förvaltningens fordon, under förutsättning att systemet finns tillgängligt för implementering före oktober månads utgång.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Integritetsskyddsmyndigheten, tidigare Dataskyddinspektionen, har yttrat sig och framför höga krav kring hantering av information och integritetsfrågor kopplade till systemets funktion om elektronisk körjournal, positionsbestämning i realtid och ISA-funktion. ISA är en funktion som gör det möjligt att i efterhand följa upp fordonets eventuella överträdelser av fartgränser. Förvaltningen kommer under hösten utreda om och hur en struktur skulle kunna byggas kring hantering och uppfyllnad av integritetskrav vid införande av elektronisk körjournal.			
 Revidera nämndens resepolicy så att den överensstämmer med stadens kommande rese- och mötespolicy och implementera denna. (Aktiviteten förutsätter att stadens rese- och mötespolicy beslutas under året.)	2020-01-01	2021-12-31	
Analys Stadens rese- och miljöpolicy är ännu inte beslutad i kommunfullmäktige och datum för beslut är ej satt.			
 Utreda miljösmart system för befintliga skräpkorgar.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utredningen kommer att genomföras under hösten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande underliggande två nämndmål med tillhörande indikatorer och aktiviteter. Nämnden strävar efter att invånare i alla åldrar ska erbjudas ett varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter som är tillgängliga för alla. Detta sker dels genom att erbjuda kulturaktiviteter inom ramen för nämndens egna verksamheter, dels genom stöd till ideella föreningar som kompletterar nämndens verksamheter och stärker det lokala kulturlivet. Nämnden har under perioden även fortsatt utöka möjligheterna till aktiviteter, spontanidrott och rekreation i Östermalms parker och grönområden.

Verksamheternas kultur- och fritidsutbud

Aktiviteter för barn och unga

Parklekarna och öppna förskolorna har sedan slutet av januari varit öppna med utomhusverksamhet. Alla planerade aktiviteter var fram till midsommar inställda, då det visat sig vara



svårt att begränsa antalet deltagare. Verksamheterna har under perioden fortsatt varit mycket välbesökta. På kort tid har till exempel den nyöppnade Hjortgläntans parklek blivit en samlingspunkt framförallt för hemmavarande vårdnadshavare, men även för skolans fritidsverksamhet. Att de öppna förskolorna bedrivits utomhus har fungerat utmärkt och uppskattats av besökarna. Under hösten hbtq-certifieras Östermalms parklekar och öppna förskolor.

I årets kolloverksamhet deltog 215 barn. Söktrycket var högt, och återbud har kunnat ersättas med barn i kö. Liksom förra året var både kollogårdarna och deltagarna väl förberedda på rutiner och förhållningssätt relaterade till pandemin, och verksamheten fungerade mycket bra. I mitten av augusti avslutades dock vistelsen på två kollogårdar tidigare på grund av flera covid-19-fall. Detta skedde i samråd med smittskyddsläkare i syfte att bryta smittkedjan. Smittan tros ha kommit in vid ett periodbyte.

Under våren byggdes Humlanhuset om vilket bidragit till att förbättra tillgängligheten. Det nya köket har ökat möjligheten för besökarna att vara delaktiga i verksamheten och i källaren har en musikstudio färdigställts. I samband med att ungdomsparken öppnade har fritidsutbudet blivit mer varierat då fler utomhusaktiviteter kunnat erbjudas. En kväll i veckan har hbtqi+hänget Lili erbjudits. Arbetet bedrivs i samarbete med fältassistenter på Kungsholmen och Norrmalm.

En medarbetare från Humlanhuset har tillsammans med en medarbetare från Norrmalm erbjudit verksamhet anpassad för ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, intellektuell funktionsnedsättning och flerfunktionsnedsättning i åldrarna 13–23 en gång per vecka på fritidsgården Tre Liljor på Norrmalm. I samband med sommaruppehållet gjordes en uppföljning som visade att samarbetet har fallit väl ut och att ungdomarna var nöjda med verksamheten. Verksamheten fortsätter under hösten.

Aktiviteter på grupp- och servicebostäder

Pandemin har fortsatt påverkat de boendes möjligheter att ta del av aktiviteter i samma utsträckning som tidigare. Boenden har, på olika sätt, anpassat verksamheten för att möjliggöra aktiviteter. De har bland annat ökat bemanningen en dag i veckan för att kunna stötta egna aktiviteter utanför boendet. Vidare har scheman för anpassade aktiviteter upprättats på individnivå för att få en så aktiv fritid på boendet och ute i närområdet som möjligt. Under senare delen av perioden har aktiviteter kunnat startas upp på boendet så som bokklubb, pysselkvällar och gemensamt TV-spelande.

Aktiviteter för seniorer

Rio vård- och omsorgsboende har regelbundet anordnat aktiviteter, som till exempel festligare middagar, sång och musik, berättelser, lek, spel och kommunikation med hjälp av iPad. Aktiviteterna har genomförts på respektive våningsplan och utomhus i trädgård och på balkonger för att minska smittorisken. Verksamheten har aktivitetshandledare som regelbundet samlat de aktivetsombud som finns på varje våningsplan för handledning, stöd och erfarenhetsutbyte. Digital teknik har använts genom att aktivitetshandledare mejlat ut material i form av till exempel frågesporter, filmer med mera till aktivetsombuden som öppnat upp det på stora bildskärmar på respektive våningsplan. Äldreomsorgens öppna träffpunkter har sedan i våras haft öppet varje vardag för utomhusaktiviteter som fika och lättare lunch, tränings-, cykel-, och promenadgrupper, bridge, schack, digital fixarhjälp och trädgårdsgrupp, se mål 1.5.

Föreningslivet

I februari fattade nämnden beslut om fördelning av föreningsstöd för ansökningsperiod 1. I samband med ansökan redovisar föreningarna för föregående års verksamhet och ekonomi. Uppföljningen visade att föreningsstödet går till seriösa föreningar som utgår från demokratiska värderingar och som kompletterar nämndens utbud av kultur och aktiviteter tillgängliga för alla. Totalt 19 föreningar ansökte om stöd, varav fyra ansökte för första gången. 18 föreningar beviljades stöd. Nämnden beslutade samtidigt att ge förvaltningen i uppdrag att utarbeta förslag på revidering av lokala regler för föreningsstöd och att från och med 2022 övergå till en ansökningsomgång per år, istället för två.

I juni beslutade nämnden om fördelning av föreningsstöd efter ansökningsperiod 2, som endast avser aktivitetsstöd. Det innebär stöd till enstaka evenemang såsom kulturprogram vid högtider, lokala festivaler eller seminarier och föreläsningar om angelägna frågor. Två av totalt tre ansökande föreningar beviljades stöd. Återredovisning av stöd och uppföljning av föreningarnas verksamhet sker under hösten.

Aktiviteter, spontanidrott och rekreation i parker och grönområden

För att stärka tillgång och utbud av lekplatser på Östermalm fattade nämnden i samband med verksamhetsplanen beslut om att påbörja arbetet med att tillskapa en ny temapark på Östermalm. Uppdraget införlivas i arbetet med att ta fram ett upprustningsförslag till utemiljön vid parkleken i Tessinparken. En medborgardialog genomfördes under perioden 10 maj–10 juni genom en digital webbenkät samt pappersenkäter som funnits på plats i parkleken. Engagemanget från allmänheten var stort, drygt 200 tog chansen att tycka till, och arbetet med att ta fram ett förslag på program för upprustningen har nu startat. Ett nytt samråd kommer genomföras under hösten, där det finns möjlighet att lämna synpunkter på det framtagna förslaget. Det färdiga förslaget kommer därefter tas upp för beslut i stadsdelsnämnden under vintern. Genomförandet av upprustningen startar våren 2022.

Under perioden har även en del mindre brister på lekplatser i stadsdelsområdet åtgärdats. Arbeta för att ta fram programförslag för en ny naturlek på Nobelberget i Nationalstadsparken har också pågått under perioden.

Arbetsätt och goda exempel

Den lokala satsningen Kulturen kommer som startade under hösten 2020 har fortgått. Syftet är att säkerställa att förskolebarnen får möta professionella kulturaktörer trots pandemin. För 2021 har kultureksekreteraren samordnat och via Kulan bokat 90 föreställningar av fyra kulturaktörer i form av dockteater, clowneri och trolleri, musik och dansworkshop. Dessa har spelats och spelas utomhus på förskolegårdarna under maj, juni, september och oktober. En vida-reutveckling jämfört med föregående höst är att förskolorna har kunnat boka workshops. En annan utveckling är att kulturombuden redan i februari kunde boka föreställningar för både vår och höst. Detta har medfört en minskad administration och förenklat arbetet med årsplaneringen.

Agenda 2030 och jämställdhetsanalys









Arbetet för att nå målet för verksamhetsområdet bidrar bland annat till mål 3, God hälsa och välbefinnande, mål 10, Minskad ojämlikhet och mål 5, Jämställdhet.



När det gäller parklekarna är könsfördelningen bland de yngre barnen jämn, detsamma gäller

för de förskolor och fritidshem som besöker parklekarna. Bland de barn som deltar i aktiviteter är cirka 70 procent flickor och 30 procent pojkar. När det kommer till äldre barn som besöker parkleken, 10–12 år, är det däremot fler pojkar. Även Humlanhuset och ungdomsparken har en övervägande del pojkar som besöker verksamheten. Det är fortsatt angeläget att se över utbudet av program och aktiviteter, så att utbudet lockar såväl flickor som pojkar. Snedfördelningen kompenseras till viss del av föreningslivet, där det istället är en större andel flickor än pojkar som deltar enligt Skolenkäten 2020.

Forskning visar att de barn och unga som har en aktiv fritid skattar sin hälsa som bättre. En meningsfull fritid, för alla åldrar, är därmed ett viktigt bidrag till mål 3, God hälsa och välbefinnande. I Stockholms stads idrottspolitiska program anges de övergripande målen och strategierna för hur staden ska arbeta för att öka den fysiska aktiviteten. Tonvikten i programmet ligger på att få de grupper som idag är inaktiva att börja idrotta eller motionera. Grupper som prioriteras i programmet är ungdomar 13–20 år, flickor, ungdomar med låg socioekonomisk bakgrund samt ungdomar med funktionsnedsättning. Nämnden bidrar genom att öka möjligheterna till aktiviteter och spontanidrott i parker och grönområden. För att förbättra tillgängligheten har en tillgänglighetsinventering av Östermalms lekplatser och utegym påbörjats, vilken kommer att fortgå under hösten.

Könsfördelningen bland deltagare i de föreningar som beviljats föreningsstöd från nämnden uppges vara relativt jämn, förutom inom åldersgruppen 65 år och äldre. I den gruppen är det främst kvinnor som deltar i föreningarnas verksamhet. Även nämndens egna öppna verksamheter för äldre besöks i större utsträckning av kvinnor än av män. En förklaring till detta kan, åtminstone delvis, vara att det är fler kvinnor än män som är äldre. Verksamheten arbetar kontinuerligt med att anpassa aktivitetsutbudet till besökarnas behov och önskemål. Att nå ut till och locka fler män till verksamheterna är ett prioriterat område.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden						67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				80 %		80 %	75 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				79 %		80 %	76 %	2021
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				73 %		65 %	65 %	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.			

Nämndmål: 2.4.1 På Östermalm finns ett attraktivt kultur- och fritidsutbud tillgängligt för alla

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Utgå från programmet Kultur i ögonhöjd, Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022 samt beakta remissversionen av Kulturstrategiskt program för Stockholms stad.
- Erbjuder samtliga förskolebarn professionella kulturupplevelser.
- Erbjuder regelbundna kultur- och fritidsaktiviteter i parklekarna, Humlanhuset, stadsdelens öppna träffpunkter samt boenden.
- Humlanhuset samverkar med fritidsgårdar i olika stadsdelar för att erbjuda fler målgrupper anpassad verksamhet.
- Verksamheternas kulturombud erbjuds utbildningsinsatser och möjlighet att sprida goda exempel genom interna nätverk.
- Stödja ideella föreningar som bidrar till utbudet av kultur- och fritidsaktiviteter för barn, ungdomar, personer med funktionsnedsättning och äldre.
- Tillämpa ett regelverk för föreningsstöd med tydliga och transparenta principer samt samverka med kulturnämnden och övriga bidragsgivande nämnder för att ensa regelverk och bidra till förutsägbara villkor för ideella föreningar.

Förväntat resultat

Andelen vårdnadshavare som upplever att förskolan ger deras barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud ökar. Besökare i nämndens fritidsverksamheter för unga har tillgång till ett varierat utbud av aktiviteter som upplevs som meningsfulla, trygga, jämställda och tillgängliga. Besökare på öppna träffpunkter för äldre upplever att verksamheten ger utrymme för medskapande, delaktighet och gemenskap. Föreningsstödet går till seriösa föreningar som utgår från demokratiska värderingar och bidrar till utbudet av aktiviteter för barn, unga, personer med funktionsnedsättning och äldre.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår som planerat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ ♀ Andel vårdnadshavare som upplever att förskolan ger deras barn möjlighet	66 %			72 %		80 %		2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
att ta del av och möta olika sorters kulturutbud.								
Analys								
Det högt satta målet i förskoleundersökningen nåddes inte. Kulturen kommer är en lokal satsning på Östermalm för att säkerställa att förskolebarnen får möta professionella kulturaktörer under pandemin. 2020 gick Östermalms förskolor mot strömmen som enda stadsdel där inköpen av föreställningar ökade. Publiken ökade med cirka 1 700 barn, ej unika, till 5 000. Detta gjorde att Östermalm hade det näst högsta publikantalet, i relation till andelen 1–5-åringar, bland stadsdelarna. Ytterligare informationsinsatser om satsningen planeras för att tydliggöra för vårdnadshavarna hur barnens möjligheter att ta del av och möta olika sorters kulturutbud faktiskt ser ut.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Anpassa och implementera modellen för uppföljning av kultur och aktivitetsutbud inom nämndens öppna verksamheter riktade till barn, ungdom, personer med funktionsvariationer och äldre.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Kultur- och aktivitetsutbud inom nämndens öppna verksamheter följs upp per tertial. Se rubriker direkt under KF-målet. Modellen för uppföljning av kultur- och aktivitetsutbud syftar till att vid årets slut kunna följa upp nämndens förväntade resultat: Besökare i nämndens fritidsverksamheter för unga har tillgång till ett varierat utbud av aktiviteter som upplevs som meningsfulla, trygga, jämställda och tillgängliga av besökarna. Besökare på öppna träffpunkter för äldre upplever att verksamheten ger utrymme för medskapande, delaktighet och gemenskap.			
Nämndens verksamheter ska erbjudas utbildning om minoritetslagstiftningen, de nationella minoriteterna och de nationella minoritetsspråken.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
En webbutbildning håller på att tas fram och förväntas vara färdig att ta i bruk i slutet av hösten.			
Vidareutveckling av satsningen Kulturen kommer i syfte att säkra att förskolebarn i alla åldrar har tillgång till professionella kulturaktiviteter.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.4.2 Östermalms parker och grönområden möjliggör en mångfald av idrotts- och fritidsaktiviteter

Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:



- Parker och grönområden utvecklas enligt Östermalms parkplan för att utgöra mångfunktionella ytor och erbjuda ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar.
- Fortsätta satsningen på utomhusaktiviteter och möjligheter till spontanidrott.
- Stärka samarbetet med idrottsförvaltningen och fastighetskontoret för att invånarnas behov av idrotts- och fritidsaktiviteter ska tillgodoses.
- Genomföra tillgänglighetsinventeringar och vidta tillgänglighetsåtgärder.





Förväntat resultat

Andelen invånare som upplever att det finns goda möjligheter till aktiviteter, spontanidrott och rekreation i Östermalms parker och grönområden ökar.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel invånare i stadsdelen som är nöjda med möjligheterna att spontanidrotta (motionera/idrotta utan ledare/tränare)						88 %		2021
 Andel invånare i stadsdelsområdet som anser att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden						85 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra en kulturhistorisk vandring i en park på Östermalm.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys För att lyfta de kulturhistoriska värdena som finns i stadsdelsområdets parker kommer en vandring att genomföras i en utvald park på Östermalm. Till följd av pandemin kommer vandringen att genomföras först under hösten.			
 Genomföra en medborgardialog inför framtagande av förslag till upprustning av utemiljön vid Tessinparkens parklek.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En medborgardialog har genomförts genom en digital webbenkät samt pappersenkäter som funnits på plats i parkleken. Engagemanget från allmänheten har varit stort och arbetet med att ta fram ett förslag på programförslag för upprustningen har nu startat. Ett nytt samråd kommer genomföras under hösten, där det finns möjlighet att lämna synpunkter på det framtagna förslaget. Det färdiga förslaget kommer därefter tas upp för beslut i nämnden under vintern.			
 Påbörja arbetet för att tillskapa en ny temapark i stadsdelen.	2021-02-11	2022-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram ett upprustningsförslag till utemiljön vid Tessinparkens parklek har påbörjats. Den nya lekumiljön kommer att vara en temalekplats och en medborgardialog har genomförts under perioden, där allmänheten bland annat hade möjlighet att föreslå tema för lekplatsen. Ett nytt samråd kommer genomföras under hösten, där det finns möjlighet för allmänheten att lämna synpunkter på det framtagna programförslaget. Under vintern tas programförslaget upp för beslut i nämnden.			
 Tillskapa en minnesplats efter Tim "Avicii" Bergling på centrala Östermalm.	2021-02-11	2022-08-31	
Analys För att genomföra uppdraget har stadsdelsdirektören startat ett projekt. Tolkningen av uppdraget, i form av projektdirektiv och förslag till val av plats, återredovisades till nämnden den 22 april. Nämnden beslutade då att minnesplatsen ska placeras i Humlegården. Målsättningen är att invigningen av minnesplatsen ska kunna ske på försommaren 2022. Förvaltningen har inlett ett samarbete med kulturförvaltningen och med hjälp av Stockholm konst har ett konstprogram för minnesplatsen tagits fram. Nästa steg i projektet är att Stockholm konst ska utse en konstnär som kan förverkliga konstprogrammet.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande fullmäktiges indikatorer samt underliggande två nämndmål med tillhörande aktiviteter.

Hantera livs, ett nytt system med statistik om förvaltningens livsmedelsinköp har införts. Implementeringen är ett exempel på en aktivitet som förutsätter samverkan, inköp, kommunikation och påverkansarbete för att förbättra måluppfyllelse. Systemet används både för att följa upp klimatpåverkan från inköpta livsmedel och måltider och för att följa upp avtalstrohet. Det ger även underlag för utveckling av arbetet med kost och nutrition tillsammans med verksamheternas kökspersonal.

Nämnden har under året beviljats klimatinvesteringsmedel för fortsätta arbetet med energieffektiviserande åtgärder som utbyte av gammal belysning till LED och utbyte av gamla energislukande vitvaror. I syfte att göra Humlegården bättre rustad för kraftiga regn genom att fördröja dagvatten som förväntas rinna genom parken, beviljades nämnden klimatinvesteringsmedel för projektering och anläggning av ett skyfallsmagasin. För att ta fram bygghandlingar för detta genomförde förvaltningen en direktupphandling i början av sommaren. Det inkom dock inget giltigt anbud. Det innebär att tidplanen förskjuts och att anläggningsarbetet inte kommer att starta under 2021. Se även bilaga 2, Uppföljning av klimatinvesteringsprojekt.

Det systematiska arbetet med parkernas träd, som syftar till att skapa ett trädbestånd som är vitalt och håller en god kontinuitet över tid, har fortsatt under perioden. Bland annat har en plan för vård och förnyelse av träd i Tessinparken färdigställts. För att stärka den biologiska mångfalden har ängsyta anlagts och invigts vid Hakberget på Gärdet. För att stärka mikroklimatet har gräsytor vid parktorget vid Breitenfeldtsgatan renoverats under perioden.











Inom ramen för utvecklingsanslaget för Nationalstadsparken har nämnden ansökt om och beviljats medel från Länsstyrelsen. Ansökan avsåg två projekt i Kaknäsområdet: Restaureringen av våtmarken vid Kaknäs före detta skjutbana och friställande av ekar och slyröjning av skogsbyn i Kaknässkogen.





Arbetsätt och goda exempel

Ett arbete har inletts där verksamheter inom förskola och socialtjänst inventeras utifrån styrdokument som miljöprogram, kemikaliehandlingsplan och förvaltningens miljö- och klimat-handlingsplan. Arbetet syftar till att kartlägga och identifiera brister samt vidta åtgärder inom områden som avfallshantering, energiförbrukning, kemikaliehantering och material.

Agenda 2030

Arbetet för att nå målet för verksamhetsområdet bidrar till flera av de globala målen, däribland mål 7, Hållbar energi för alla, mål 12, Hållbar konsumtion och produktion, mål 15, Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 13, Bekämpa klimatförändringarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			100 %		100 %	100 %	2021
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	92 %			86 %		80 %	80 %	2021
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	52,34			51,11		60 %	60 %	2021
Analys								
Prognosen är att andelen ekologiska livsmedel kommer öka under året, men att höga merkostnader och tidigare ingångna avtal gör att det ambitiösa årsmålet blir svårt att nå.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,5 kg CO2 per kg livsmedel			1,52 kg CO2 per kg livsmedel		1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter				2,53 GWh		2,51 GWh	1945 GWh	2021
Analys								
Köpt energi är ett trubbigt mått och mäter totalt köpt energi utan att ta hänsyn till påverkande faktorer såsom genomsnittstemperatur eller att stadsdelsområdet växer och att nya verksamheter tillkommer tack vare det.								
Energistatistiken för löpande 12 månader visade den 18 augusti ett utfall på 2,57 GWh, vilket innebär en ökning i använd energi med tre procent jämfört med motsvarande period 2020. Under hösten planerar förvaltningen att fördjupa analysen och ta fram en strategi för arbetet med att minska energiförbrukningen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	



	Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31
Analys			
I stadens budget för 2018 gavs kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram en stadsövergripande matstrategi. Utbildningsnämnden fick uppdraget att revidera riktlinjerna om måltider inom stadens kommunala grundskola. Utbildningsnämndens reviderade <i>Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet inom kommunala förskoleklasser, grundskolor, grundsärskolor, gymnasieskolor och gymnasiesärskolor i Stockholms stad</i> , som gäller från april 2019, arbetades fram för att även kunna användas inom stadens förskolor. I november 2019 anmälde förvaltningen till nämnden att Östermalms kommunala förskolor kommer att tillämpa dessa riktlinjer.			
	Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Utveckla arbetet med köksnätverk och miljöcoachgruppen.
- Genomföra åtgärder enligt Vägledning och goda exempel för Kemikaliesmart förskola, som reviderades av stadens kemikaliecentrum 2020.
- Använda kemikaliehanteringssystemet Chemsoft för att säkerställa att skadliga kemikalier inte används inom nämndens verksamheter.
- Anpassa arbetsätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder.
- Förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall.
- Tillsammans med fastighetsägare verka för att fler verksamheter får goda möjligheter till matavfallshantering.
- Minimera användningen av onödiga plast- och engångsartiklar.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter minskar sin energianvändning och uppkomsten av avfall. Det avfall som ändå uppstår hanteras på rätt sätt. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår i huvudsak enligt verksamhetsplan, se kommentarer under aktiviteterna nedan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Köpt energi per kvadratmeter lokalyta (kWh/kvm)	57			55,05		54,5		2021



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Fortsätta arbetet för att minska matsvinnet inom nämndens verksamheter.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Fortlöper enligt plan. Matsvinnsmätning är planerad att genomföras under hösten.			
Fortsätta arbetet med att förbättra källsortering och matavfallshantering i nämndens verksamheter.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet fortsätter enligt plan med inventering av verksamheter samt vid behov komplettera med fler fraktioner. Dialog är initierad med tre fastighetsägare kring tillstånd att införa matavfallshantering.			
Fortsätta arbetet med att minimera användandet av onödiga engångsartiklar och plastprodukter.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Ytterligare stöd i detta arbete är stadens kommande handlingsplan för hållbar plastanvändning.			
Implementera systemet Hantera Livs.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet fortlöper enligt plan.			
Placera ut skräpkorg med källsortering vid parkleken Hjortgläntan i Hjorthagen.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En skräpkorgsmodul med flera fraktioner för källsortering har placerats ut vid den nya parkleken under våren.			
Under förutsättning att klimatinvesteringsmedel erhålls fortsätta arbetet att byta ut energislukande belysning till LED.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Klimatinvesteringsmedel har erhållits och projektet fortlöper enligt plan.			
Under förutsättning att klimatinvesteringsmedel erhålls fortsätta arbetet med att byta ut uttjänta vitvaror mot energieffektiva alternativ.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Klimatinvesteringsmedel har erhållits och projektet fortlöper enligt plan.			
Under förutsättning att klimatinvesteringsmedel erhålls påbörja arbetet med att energirenovera vård- och omsorgsboenden.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Klimatinvesteringsmedel erhöles inte och projektet kommer därmed inte kunna genomföras.			
Under förutsättning att klimatinvesteringsmedel erhålls påbörja uppförandet av en solcellsanläggning på vård och omsorgsboendet Kampementets tak.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Erhållna klimatinvesteringsmedel omfördelas till utbyte av gammal belysning till LED.			
Undersöka möjligheten att tillföra odlingslådor vid parklekar och inom varje förskoleområde.	2021-01-02	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.2 Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster

Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att uppnå målet genom att:

- Delta i stadens arbete för biologisk mångfald.
- Genomföra vegetationsåtgärder som stärker ekosystemtjänster och biologisk mångfald.
- Sköta strandlinjerna inom stadsdelsområdet så att både rekreation och biologisk mångfald främjas.
- Tillämpa strategier för dagvattenhantering.
- Utredda möjligheten till ökat lokalt omhändertagande av dagvatten, LOD, i varje parkupprustningsprojekt.
- Erbjudna brukaravtal för stadsodling.

Förväntat resultat


Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar, förmågan att hantera effekter av värmebölja och skyfall stärks. Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förstärks.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anlägga växtbädd med biokol i Linnéplanteringen, förutsatt att klimatinvesteringsmedel erhålls.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Då det inte inkom något giltigt anbud i direktupphandling för framtagande av bygghandlingar för skyfallsmagasinet kommer inte anläggningsarbetet kunna starta under 2021. Till följd av detta kan inte heller anläggandet av den nya växtbädden genomföras under året.			
 Anlägga ängsyta på Hakberget på Gärdet.	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra klimatanpassningsåtgärder i Humlegården, under förutsättning att klimatinvesteringsmedel erhålls.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Då det inte inkom något giltigt anbud i direktupphandling för framtagande av bygghandlingar kommer inte anläggningsarbetet kunna starta under 2021.			
 Sköta strandlinjerna inom Östermalms stadsdelsområde så att både rekreation och biologisk mångfald främjas.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbete pågår enligt plan.			
 Ta fram trädvårdsplaner för de större aktuella parkinvesteringsprojekten.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbete pågår enligt plan. En trädvårdsplan för Tessinparken har färdigställts under perioden.			
 Utredda möjligheten till ökat lokalt omhändertagande av dagvatten (LOD) i varje parkupprustningsprojekt.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbete pågår enligt plan.			
 Återplantering av träd och perenner.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbete pågår enligt plan.			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden bidrar till inriktningsmålet om en ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden. Kopplat till inriktningsmålet finns två mål för verksamhetsområdet, prognosen är att båda kommer att uppnås. Bedömningen av måluppfyllelsen görs med utgångspunkt i verksamhetsmässigt och ekonomiskt utfall.







KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på att årsprognosen är ett överskott om 32,1 mnkr. Pandemin har påverkat efterfrågan på olika insatser för de äldre som dagverksamhet, hemtjänst och platser på vård- och omsorgsboende, men även påverkat i form av ökad arbetslöshet.

Det prognostiserade överskottet ligger huvudsakligen inom verksamhetsområde äldreomsorg. Antalet vård- och omsorgsboendepplatser minskade kraftigt under 2020 och var fortsatt lågt i början av 2021 men har successivt ökat under året. För fördjupad analys, se avsnittet Uppföljning av ekonomi.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvin- nor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Pro- gnos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	97,9 %			96,8 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	97,8 %			96,2 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: 3.1.1 Nämnden har en budget i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Genomföra ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå månadsvis.
- Vid befarade underskott vidta åtgärder för en budget i balans.

Förväntat resultat

Budget i balans och god prognossäkerhet.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt plan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Bedömningen av måluppfyllelsen baseras på prognos för helåret gällande fullmäktiges indikatorer samt underliggande två nämndmål med tillhörande indikatorer och aktiviteter.

Attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare tillsammans skapar en god arbetsmiljö

Resultatet av medarbetarenkäten visar att aktivt medskapande index är 81, vilket är samma som föregående år. Det innebär att nämndens årsmål, 82, endast delvis uppnås. Resultatet kan jämföras med stadens samlade resultat som är 80. Med tanke på pandemin och de utmaningar den inneburit anser förvaltningen att det är ett styrkebesked att de goda resultaten från förra året bibehålls. Östermalm låg i år i topp bland stadsdelsförvaltningarna med en svarsfrekvens på 90 procent. Det ger en hög tillförlitlighet i resultatet och en bra plattform för att arbeta vidare med handlingsplaner kring vad som är viktigt att förvalta och vad som behöver utvecklas. Förvaltningen har genomgående mycket goda resultat. Resultaten redovisas som indexvärde mellan 0 och 100. Inget värde understiger 70 vilket innebär att utmaningen till stor del handlar om att förvalta och förädla. Alla chefer har fått sina resultatrapporter på avdelnings- och enhetsnivå. Analys av resultatet och identifiering av förbättringsområden med åtgärder för att behålla eller förbättra resultaten görs på enhetsnivå under våren och följs upp under hösten.

Index Bra arbetsgivare är 75, vilket innebär oförändrat resultat jämfört med 2020. Det ligger fyra indexpunkter lägre jämfört med samtliga stadsdelar i staden. Index Bra arbetsgivare består av tre delindex. Vad gäller *jämställdhetsindex* har ingen förändring skett sedan föregående mätning. Mellan 2019 och 2020 minskade delindexet med 9 indexpunkter och året innan med 8 indexpunkter. Detta förklaras av att några chefer som var män slutat och att dessa ersatts av kvinnor. Östermalm har färre män i chefsposition i förhållande till totalt antal anställda män, än kvinnor som är chefer i förhållande till totalt antal anställda kvinnor. För att få ett högre indexvärde behöver förvaltningen anställa fler män som chefer. Då rekryteringen är kompetensbaserad behöver fokus ligga på hur förvaltningen kan attrahera fler män att söka chefstjänster. Förvaltningen har under året en man som deltar i stadens chefsutvecklingsprogram. I jämställdhetsindexet ingår även skillnaden mellan män och kvinnor gällande heltidsanställning och långtidssjukfrånvaro 15 dagar och mer.

Attraktiv arbetsgivareindex har minskat med två indexpunkter och ligger på samma nivå som samtliga stadsdelar. Minskningen handlar om att korttidssjukfrånvaron har ökat till följd av pandemin. Delindexet *Rekommendera arbetsplats* baseras på svaren för påståendena: Jag har

en bra arbetssituation, På min arbetsplats behandlas alla med respekt, Jag tycker att jag och min chef har meningsfulla medarbetarsamtal samt Vi genomför det vi har beslutat på arbetsplatsen. Detta delindex har 2021 ökat två indexpunkter jämfört med föregående år samt tre indexpunkter mellan 2019 och 2020. Östermalms indexvärde är högre än snittet för övriga stadsdelar.

Enligt nämndens förväntade resultat ska sjukfrånvaron ligga på en sund nivå. Siffror från juni visar att den totala sjukfrånvaron, rullande 12, sjunker och korttidssjukfrånvaron, rullande 12, ligger på ungefär samma nivå sen ett år tillbaka. Under rådande omständigheter betraktas sjukfrånvaron vara sund eftersom medarbetarna uppmanas att stanna hemma vid minsta symptom och hålla sig hemma tills de är helt symptomfria. Viss sjukfrånvaro förklaras också av symptom från vaccination. Pandemin medför även annan frånvaro i form av vård av sjukt barn och frånvaro på grund av smittspårning, som varit särskilt utmanande för förskoleverksamheten. När fler medarbetare blir fullvaccinerade mot covid-19 borde korttidssjukfrånvaron minska.

Effektiva och innovativa verksamheter som tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Modernisering av sociala system

Enligt nämndens förväntade resultat skulle införandet av nya moderna sociala system, Esset, påbörjas under året. Den centrala styrgruppen beslutade i februari att projektet skulle byta inriktning och breddinförandet av Esset avbröts. Det lokala införandeprojektet, som berörde socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter, är därmed stoppat tills vidare. Det fanns stora förväntningar om att införandet skulle underlätta och effektivisera arbetet. Även om beslutet var nödvändigt innebar det ett bakslag, eftersom det kommer dröja innan nödvändiga förbättringar är genomförda.

Det centrala projektet har istället övergått till att modernisera befintliga system. Projektet har tillsammans med berörda fackförvaltningar under våren gjort ett omfattande arbete för att forma projektets nya inriktning. En ny projektplan beslutades i juni. Projektet, som förväntas pågå fram till 31 december 2022, kommer att arbeta inom tre områden: Utveckling som förbättrar för användare, aktiviteter för att stärka systemens tekniska förutsättningar och prestanda samt aktiviteter för att möta lagkrav. Förvaltningen ser särskilt fram emot den utveckling som ska ske för att förbättra för användare eftersom den förväntas effektivisera och underlätta viktiga delar av förvaltningens arbete. Det handlar bland annat om digital ansökan om ekonomiskt bistånd, digital orosanmälan om barn som far illa, digital bekräftelse av faderskap, förenklad handlägningsprocess för avgiftsbeslut inom äldreomsorgen och automatisk generering av beslutsunderlag till kund om insats inom äldreomsorgen. Utvecklingsinsatserna kommer att göras stegvis. Förvaltningen inväntar nu information från projektet om vilken utveckling man kommer att starta med och när den beräknas vara klar.

Digitaliseringsarbete inom äldreomsorgen

DigiCenter för seniorer startade sin verksamhet i juni. Då anställdes en heltids digital fixartjänst som erbjuder information, kunskap och praktisk hjälp med digital teknik genom träffar på de öppna mötesplatserna och genom hembesök. Den digitala fixaren erbjuder också stöd via telefon två timmar varje helgfri vardag. Tjänsten är mycket uppskattad och efterfrågad. Statistik visar att det totalt fram till 24 augusti gjorts 62 individuella bokningar, av 44 unika personer, varav 27 hittills är avklarade. Därtill kommer de som får hjälp vid drop-in tillfällen

och via telefon. Det mest efterfrågade är grundläggande hjälp med dator, surfplatta eller telefon. Hjälp med att komma igång med Swish, e-post, sms, internetbank och videosamtal är andra efterfrågade kategorier. Under hösten kommer erbjudandet att kompletteras med kurser för seniorer då nämnden får tillgång till utökade lokaler i anslutning till Rio aktivitetscenter.

Nämnden samverkar med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd i ett projekt kallat Trygg senior, för digital tillsyn, kommunikation och stöd för personer i ordinärt boende med insatsen Tryggt mottagande. I juni genomfördes en workshop för att inventera behov, möjligheter och utmaningar inför fortsatt arbete. Vid workshopen deltog representanter från de två stadsdelsförvaltningarna, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret. Under hösten görs ett förberedande arbete och planerad start är under våren 2022. Målgruppen ska involveras i utformandet genom att metoden tjänstedesign används. Projektet deltar i september på mötesplatsen Smart stad för att presentera upplägg och planering.

Arbetsätt och goda exempel

- Förvaltningens chefer samlas regelbundet till chefsforum. Under pandemin har träffarna skett digitalt. Mötena har vidareutvecklats med fokus på delaktighet och kommunikation om riktning och gemensamma frågor utifrån chefs- och ledarskapsperspektiv. Utgångspunkten är att mötena ska ge inspiration, engagemang och energi. Chefers egna berättelser och goda exempel från verksamheterna har lyfts fram. En annan framgångsfaktor har varit att avsätta tid för reflektion och dialog i mindre grupper, där chefer från förvaltningens olika verksamheter blandats och samtalat utifrån ett tema kopplat till deras ledarskap.
- Ett arbete med att ta fram uppdragsbeskrivningar för alla medarbetare och chefer har genomförts för att tydliggöra förväntningar och ansvar. Uppdragsbeskrivningen lyfter fram viktiga delar ur personalpolicyn som är gemensamma för alla chefer och medarbetare. Samtidigt arbetar förvaltningen med att få bort ensamtjänster för att säkerställa att alla roller kan vikarieras, vilket i sin tur skapar bättre förutsättningar i uppdragen.

Agenda 2030 och jämställdhetsanalys

Arbetet för att nå verksamhetsmålet bidrar till flera av de globala målen, däribland mål 8, Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, mål 12, Hållbar konsumtion och produktion samt mål 5, Jämställdhet.

Förvaltningens jämställdhetsindex visar att en högre andel kvinnor än män arbetar heltid. Resultatet visar även att män har lägre långtidssjukfrånvaro än kvinnor. Så ser det även ut i samhället i stort. Försäkringskassan har gjort en studie som visar att kvinnor generellt löper 25 procents högre risk än män att påbörja ett sjukfall.

På Östermalms stadsdelsförvaltning har den högsta ledningen en relativt jämställd struktur, tre av sju är män. Däremot är det, som nämnts ovan, inte en jämställd struktur sett till könsfördelningen gällande chefer på förvaltningen totalt.

Att kvinnor har högre sjukfrånvaro och att män i högre grad arbetar deltid, är två faktum som gällt under flera år. Vad gäller aktivt medskapandeindex ökade männens resultat från 78 till 80 i senaste medarbetarundersökningen, medan utfallet för kvinnorna blev detsamma som föregående år, 81. Förvaltningen bedömer att det samlade arbetet för att uppnå nämndmålet om att vara en attraktiv arbetsgivare, där chefer och medarbetare tillsammans skapar en god ar-



betsmiljö, bidrar till ökad jämställdhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Aktivt Medskapandeindex	81	80	81	81		82	82	2021
Analys Förbättrade resultat men totalindex är fortsatt 81. Se analys direkt under målet ovan.								
Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	2,64 %			1,74 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2021
Analys Tre upphandlingar med marknadsundersökning genomförs.								
Index Bra arbetsgivare	75			75		80	84	2021
Analys Indexvärdet är 75 för Bra arbetsgivare 2021 vilket är oförändrat sedan 2020. Se analys direkt under målet.								
Sjukfrånvaro	8,2 %	6,1 %	8,5 %	8,6 %	8,6 %	8,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2021
Sjukfrånvaro dag 1-14	3,6 %	3,2 %	3,7 %	3,67 %	3,5 %	3,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2021
Analys Korttidssjukfrånvaron, dag 1-14, har sjunkit något sedan i början av året men sedan dess har den varit stabil. Det kan antas att sjukfrånvaron sjunker när flertalet av medarbetare är fullt vaccinerade mot Covid-19. Däremot påverkar restriktionerna vid Covid-19 att en ska stanna hemma vid minsta symtom särskilt inom förvaltningens kärnverksamheter där arbetet inte låter sig utföras på distans, de behöver därför sjukskriva sig även vid milda symtom fortsättningsvis.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och familjenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med Östermalm och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder och Äldrenämnden etablera verksamhetsnära testmiljöer liknande "Verklighetslabb" i syfte att utveckla stadens hela äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och familjenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
blera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support			

Nämndmål: 3.2.1 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare tillsammans skapar en god arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Samtliga enheter årligen reviderar sina kompetensförsörjningsplaner.
- Utveckla arbetssättet för att aktivt arbeta med kompetensförsörjningsplanen under året.
- Fortsätta utveckla arbetet utifrån handlingsplanerna för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare respektive förskollärare och barnskötare.
- Samtliga enheter/arbetsplatser arbetar med handlingsplaner utifrån medarbetarundersökningen.
- Samtliga enheter kontinuerligt undersöker risker i arbetet och upprättar en handlingsplan för organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö samt diskriminering.
- Erbjuder chefer och skyddsombud utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Öka chefernas kompetens gällande organisatorisk och social arbetsmiljö och aktiva åtgärder.
- Öka förutsättningarna för mångfald och minska risken för diskriminering genom att använda kompetensbaserad rekrytering.
- Erbjuder chefer utbildning i kompetensbaserad rekrytering och rekryteringsprocessen.
- Fortsätta utveckla digitala introduktioner.
- Tillvarata medarbetares upplevelser vid avslut av anställning och utveckla arbetet med avslutsenkät och avslutssamtal.
- Varje chef, tillsammans med medarbetarna, omsätter och tydliggör vad lönekriterierna innebär på respektive arbetsplats.
- Göra en översyn av övergripande rutiner gällande hot och våld.
- Erbjuder heltid till medarbetare med ofrivillig deltid.
- Löpande göra uppföljning och analys av utvecklingen av sjukfrånvaron.
- Riktade insatser till enheter som har hög sjukfrånvaro och eller personalomsättning.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar. Medarbetarna känner delaktighet och engagemang, vilket visar sig i att aktivt medskapande index ökar. Cheferna har goda förutsättningar att genomföra och vidareutvecklas inom sina uppdrag vilket bidrar till att ledarskapsindex fortsatt ligger på en hög nivå. Förvaltningen arbetar systematiskt med att förebygga diskriminering, kränkande särbehandling, hot och våld. Om någon medarbetare utsatts har åtgärder vidtagits och ett långsiktigt stöd erbjudits. Sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Analys

Arbetet för att nå det förväntade resultatet pågår enligt verksamhetsplan, se analys under indi-






katorerna och kommentarer under aktiviteterna nedan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ Ledarskapsindex	80	81	80	79		79		2021
♀ Medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats (procentuellt index)	74	73	74	72		73		2021
♀ Medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. (Procentuellt index)	87	85	87	84		90		2021
Analys Årsmålet uppnås inte helt, men ökningen med 4 procentenheter från föregående år är en stor förbättring. Arbetet med att göra rutinen känd fortsätter liksom arbetet med att utveckla introduktionen som inkluderar arbetsmiljö och aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Alla chefer och skyddsombud ska de senaste tre åren ha genomgått en grundläggande arbetsmiljöutbildning, HR-funktionen ska kartlägga och erbjuda chefer och skyddsombud som saknar detta en utbildning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utifrån kartläggning erbjuds chefer och skyddsombud som inte gått de senaste tre åren, en grundläggande arbetsmiljöutbildning som genomförs både under våren och hösten.			
Alla chefer ska ha genomgått en utbildning i kompetensbaserad rekrytering de senaste fem åren. HR-funktionen ska kartlägga och erbjuda chefer som saknar detta en utbildning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Utifrån kartläggning erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering under hösten till de chefer som inte gått den de senaste fem åren. Under våren har chefer erbjudits ett frukostseminarium om rekryteringsprocessen som inkluderar aktiva åtgärder mot diskriminering.			
Alla chefers kompetens gällande OSA och aktiva åtgärder ska förbättras genom deltagande i workshops.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Aktiviteten kommer genomföras under hösten			
Alla enheter ska på APT gå igenom de förvaltningsgemensamma lönekriterierna, omsätta dessa och påminna om vad de innebär på respektive arbetsplats.	2020-01-01	2021-12-31	
Analys Detta sker årligen inför medarbetarsamtalet som sker under hösten. APT-material finns som stöd till cheferna när de utifrån vägledningsmaterialet ska bryta ner de förvaltningsövergripande lönekriterier och beskriva vad de innebär för respektive enhet och funktion.			
Alla enheter ska på APT gå igenom rutin och hur de ska arbeta förebyggande för att uppnå nolltolerans för kränkande särbehandling trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Denna aktivitet finns i årshjulet för APT och följs upp när den årliga uppföljningen av SAM genomförs i slutet av året.			
 Alla enheter ska revidera sina kompetensförsörjningsplaner i samband med VP-arbetet.	2021-09-30	2021-12-31	
Analys Revideringen genomförs under hösten, i samband med VP-arbetet.			
 Alla enheter ska upprätta en handlingsplan för organisatorisk-, social- och fysisk arbetsmiljö som inkluderar arbete mot kränkande särbehandling och arbete med aktiva åtgärder.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet visar svaren att de flesta enheter har en handlingsplan. Under året följer chefer årshjulet för arbetsmiljöarbetet på APT och årshjulet för samverkan, de dokumenterar i en handlingsplan de åtgärder som tas fram för att eliminera eller minimera risker i arbetsmiljön. Utifrån identifierade risker vid skyddsronder, löpande riskbedömningar i verksamheterna, risk- och konsekvensanalyser vid förändringar samt utifrån resultatet av den årliga uppföljningen ska åtgärder tas fram och dokumenteras i handlingsplanen samt följas upp. Även förbättringsområden från medarbetarenkätens resultat ska dokumenteras i en handlingsplan.			
 Genomföra en översyn av övergripande rutiner gällande hot och våld.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har inletts och kommer att fortsätta under året.			

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar för att nå målet genom att:

- Arbeta kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheten.
- Använda konsulttjänster endast då det är det mest kostnadseffektiva alternativet.
- Med utgångspunkt i stadens fastighets- och lokalpolicy, verka för en kostnadseffektiv och ändamålsenlig lokalanvändning för att frigöra lokaler för annan användning, förhyrning eller avveckling.
- Bidra med kompetens i centrala upphandlingar.
- Fortsätta delta i det stadsgemensamma projektet VINST och upphandlings- och avtalssystemet KOMMERS.
- Bidra i stadens arbete med kategoristyrning inför upphandlingar genom medverkan med kompetens i kategoristyrningsteam.
- Vidareutveckla användandet av skolplattformen inom förskolan.
- Delta i det stadsgemensamma projektet, och starta implementeringen av Esset.
- Utveckla användandet av digitala verktyg och välfärdsteknik inom funktionshinderomsorgen.
- Säkerställa att boende i bostäder med särskild service har tillgång till datorutrustning och bredband med tillräcklig bandbredd för att möjliggöra videosamtal.
- Starta ett DigiCenter för att stödja seniorers användande av digitala verktyg och välfärdsteknik och för att stödja äldreomsorgens utveckling inom området.
- Införa en Digital fixartjänst för att stödja seniorers användande av digitala produkter i sina bostäder.







- Inom ramen för DigiCenter involvera äldre genom fokusgrupper och testpaneler för utveckling av insatser kopplade till digitalisering och välfärdsteknik.

Förväntat resultat


Införandet av moderna sociala system, Esset, har påbörjats. Seniorer ges möjlighet att medverka i utformningen av insatser och arbetssätt kopplade till digitalisering och får vid behov stöd för att använda digitala verktyg och välfärdsteknik. Arbetet med informationssäkerhet har vidareutvecklats genom implementering av rutiner och genomförande av utbildningar inom förvaltningen.

Analys

Införandet av moderna sociala system, Esset, har inte påbörjats eftersom den centrala styrgruppen beslutat att stoppa införandet. I övrigt pågår arbetet för att nå det förväntade resultatet enligt verksamhetsplan, se kommentarer under aktiviteterna nedan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Cheferna ansvarar för att alla medarbetare tar del av, och ska årligen få uppdaterad information om andelen medarbetare som deltagit i, den obligatoriska e-utbildningen i informationssäkerhet.	2021-01-01	2021-12-31
Analys Förvaltningens informationssäkerhetssamordnare får rapporter automatiskt varje månad gällande genomförandet av e-utbildningen. Information har skickats ut som tydliggör hur man avslutar utbildningen så att det registreras korrekt.			
	Delta i det stadsgemensamma projektet, och starta införandet av, Esset, moderna sociala system.	2020-01-01	2021-12-31
Analys I februari beslutade styrgruppen om en ny inriktning för det centrala projektet modernisering av sociala system, se analys direkt under mål 3.2.			
	Införa Medvind, ett nytt schema- och bemanningssystem inom socialtjänstens stöd- och serviceenhet, inom äldreomsorgens utförarområde samt förskoleverksamheten.	2021-01-01	2021-12-31
Analys Medvind är ett schemasystem som underlättar för chefer och medarbetare genom att skapa en enkel överblick över arbetspass, om de bryter mot dygnsvila och t.ex. tydliggör när det är en differens mellan avtalad tid och arbetad tid. Medvind innehåller även en smsfunktion som gör att chefer och medarbetare enkelt kan återkoppla vid vakanta pass. Chefer kan plocka fram statistik gällande personalbehov m.m. Systemet är tillgängligt i både dator och telefon. Det är ett komplext system där mycket information måste läggas in i början men resultatet skapar god överblick över arbetsplatsens bemanning. Delar av Äldreomsorgen och Socialtjänsten införde Medvind under våren 2021. Ett av de fyra förskoleområdena väntar på startdatum för införande i höst eller eventuellt våren 2022.			
	Inrätta en digital fixartjänst inom äldreomsorgen.	2021-01-01	2021-12-31
Analys Arbetet löper enligt plan, se text under mål 3.2.			
	Medverka i förberedelsearbetet inför ett nytt stadsövergripande intranät.	2021-01-01	2021-12-31
	Starta DigiCenter för seniorer och i samverkan med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd stödja och driva arbetet med digitalisering och välfärdsteknik i enlighet med särskilt utpekade budgetuppdrag.	2021-01-01	2021-12-31
Analys Arbetet löper enligt plan, se text under mål 3.2.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tillsammans med stadsdelsförvaltningar i innerstadsregionen utveckla nätverk för erfarenhets- och kunskapsutbyte kopplat till digitaliseringsarbetet.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet har påbörjats och kontakter har tagits, men inga nätverksmöten är ännu genomförda. Arbetet med aktiviteten kommer att intensifieras efter sommaren.			

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budgetjusteringar (begärda BJ tertialrapport)	Prestations- och omslutningsförändringar (begärda/förväntade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budgetjusteringar, prestationsförändringar, omslutningsförändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1529,6	1,2	5,0	1502,7	33,1
Intäkter	168,5		9,7	178,2	0,0
Kostnader	1698,1	1,2	14,7	1680,9	33,1
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					33,1
Resultatenheterna överskott från 2020					16,1
Resultatenheterna överskott till 2022					17,1
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					32,1

Prognosen för året är överskott om 33,1 mnkr netto. Med hänsyn tagen till beräknade resultatdispositioner överskott om 32,1 mnkr. Budgeten uppgår till 1693,2 mnkr för kostnader och 164,2 mnkr för intäkter, netto 1529,0 mnkr. I ärendet beräknas justering för prestationsjusteringar inom förskoleverksamheten och omsorg om funktionsnedsatta till netto 5,0 mnkr. I ärendet begärs budgetjustering för kommunalt bostadstillägg om 1,2 mnkr.

Nettokostnaderna uppgår per augusti till 969,0 mnkr, motsvarande för 2020 var 951,3 mnkr.

Nämnden har beviljats sökta medel om 0,3 mnkr för trygghetsinvesteringar samt 8,3 mnkr för klimatinvesteringar. I samband med kommunfullmäktiges ärende Avstämning av budget 2021 fördelades 0,6 mnkr till nämnden för miljösamordnare, 1,5 mnkr för platsamverkan, 0,4 mnkr för tryggt mottagande, 0,5 mnkr för aktivitetscentra och 0,4 mnkr för giftfri förskola. I tertialrapport 1 tillfördes 0,6 mnkr för sommarkollo.

Inom förskoleverksamheten prognostiseras budgetjustering för höga hyror, barnomsorgsga-

ranti och barnantalsförändring om sammanlagt -1,5 mnkr och inom omsorg om funktionsnedsatta en justering om 6,5 mnkr.

Kommentar till avvikelser per verksamhet

Nämnd och förvaltningsadministration

För nämnd och förvaltningsadministration prognostiseras överskott om 5,0 mnkr. Överskottet avser huvudsakligen vakanser, minskade kostnader för konferenser på grund av pågående pandemi samt överskott för medel avseende platssamverkan.

Individ och familjeomsorg

Prognosen för verksamhetsområdet, inklusive flyktingmottagning, är överskott om 4,4 mnkr.

Verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg, inklusive socialpsykiatri består av familjeenheten och vuxenenheten inklusive socialpsykiatri, ungdomsmottagningen, fältassistenter, skolsocionom samt enheten för ensamkommande barn med placering på Kungsholmen.

Varav Barn och Ungdom

För barn och ungdom beräknas överskott om 2,9 mnkr. Överskottet om 2,2 mnkr avser familjeenhetens resultat och beror på lägre vårdkostnader och lägre kostnader för familjehem. Överskott om 0,7 mnkr avser bidrag för skolsocionom där vakanser uppstått på grund av sen rekrytering.

Varav Vuxna

För vuxna beräknas budget i balans.

Varav Socialpsykiatri

För socialpsykiatri beräknas budget i balans.

Varav Flyktingmottagning

För flyktingmottagning beräknas överskott om 1,5 mnkr. Överskott avser ökade intäkter från Migrationsverket, bland annat gällande fjolårets LVU-placeringar.

Stadsmiljöverksamhet

Prognosen för verksamhetsområdet är underskott om 3,8 mnkr. Underskott avser städkostnader för illegala bosättningar om 1,8 mnkr, upparbetade kostnader till augusti 1,1 mnkr, och kapitalkostnader på investeringar om 2,0 mnkr. Utifrån nämndens prognostiserade överskott begärs ingen budgetjustering för detta.

Förskoleverksamhet

Prognosen för verksamhetsområdet efter resultatöverföringar är ett överskott om 1 mnkr. Osäkerhetsfaktorer i prognosen finns gällande hur mycket som kommer kunna genomföras av de satsningar som planeras, bland annat inom utvecklingsarbete, drift och satsningar för underhåll av förskolegårdar.

Nettokostnader för årets första åtta månader uppgår till 194,6 mnkr. Motsvarande för år 2020 var 193 mnkr. Att kostnaderna är högre än 2020 beror dels på högre personalkostnader och lokalkostnader.



Antalet förskolebarn i kommunal förskola är lägre år 2021 jämfört med år 2020. I genomsnitt har fram till och med augusti 2028 barn gått i kommunal förskola. Motsvarande för år 2020 var 2057 barn. Andel barn i kommunal förskola uppgick i augusti till 55,9 procent (55,9 procent augusti 2020).

Budgetjustering prognostiseras för höga hyror, barnomsorgsgaranti och barnantalsförändring om sammanlagt -1,5 mnkr. Minskningen av budget beror på att barnantalet är lägre än vad budget är baserat på.

Äldreomsorg

Prognosen för verksamhetsområdet är ett överskott om 26,8 mnkr.

Beställarenheterna och ledning prognostiserar tillsammans ett överskott om 35,6 mnkr.

Till och med augusti är antalet platser vid vård- och omsorgsboende i genomsnitt 566 platser. Under motsvarande period år 2020 var antalet 583, en minskning med 17 platser. Vid ingången på året uppgick antalet platser till 548 men har successivt ökat och uppgick i augusti till 585 platser. En plats på vård- och omsorgsboende kostar med helårseffekt nästan 0,8 mnkr. Vårddygnspriserna har ökat med 3 procent i förhållande till 2020.

Ersättningsnivåerna för hemtjänst dagtid och kväll har höjts med 4,7 procent jämfört med 2020. Snittet för antal utförda timmar till och med aug uppgår till i snitt 44 061 timmar per månad vilket i snitt är 1 150 timmar fler jämfört med motsvarande period 2020.

Rio vård och omsorgsboende i egen regi i Östermalm stadsdelsförvaltning prognostiserar underskott om 3,4 mnkr. Hemtjänstenheterna i egen regi i Östermalm stadsdelsförvaltning prognostiserar underskott om 7,3 mnkr. Till största del beror underskotten på att utförarenheterna i egen regi fortfarande har direktiv om överkapacitet med bemanning.

Resultatenheten Dagverksamheten Östermalm är en del av Förebyggandeenheten. De prognostiserar en ekonomi i balans. I verksamheten finns en enhet med demensinriktning och en enhet med somatisk dagverksamhet. Samtliga platser i verksamheten är biståndsbedömda.

Inom Förebyggandeenheten finns även två anslagsfinansierade enheter med öppna träfflokaler. För träfflokalerna prognostiseras ett överskott med 2,0 mnkr.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Prognosen för verksamhetsområdet är ett underskott om 0,4 mnkr.

Årets budget är preliminär och beräknas att öka med 6,5 mnkr enligt årets mars och augusti avläsningar av prestationer. Prestationsjusteringar avser ökning främst fler insatser för daglig verksamhet och LSS-boende. Därtill söker nämnden budgetjustering om 1,2 mnkr avseende kostnader för kommunalt bostadstillägg, KBF. Antal brukare inom prestationsrelaterade insatser har under året ökat från 271 till 277, medan budget baserades på 261 insatser.

Beställarsidan prognostiserar ett underskott om 2,1 mnkr som avser ökade vårdkostnader. Underskottet avser främst högre kostnader för personlig assistans och hemtjänstinsatser. Prognosen innehåller ett antal nya vårdärenden som blivit dyrare än prognos tidigare under året.

Den egna utförarenheten, bestående av tre LSS grupp- och en LSS servicebostad, prognostiserar överskott om 1,7 mnkr som avser Husarvikens servicebostad som visar hög kostnadseffek-

tivitet tack vare genomgången omorganisation förra året.

Barn, kultur och fritid

Prognosen för verksamhetsområdet är underskott om 0,3 mnkr.

För preventionsenheten bestående av fältassistenter, tillsynsverksamhet (tobak och alkohol), Humlanhuset och konsumentrådgivning prognostiseras underskottet om 0,3 mnkr. Underskottet avser tillsynsverksamheten och är kostnader för avveckling av stadsdelsförvaltningens personal då ansvaret för tillsynsverksamheten övergått till socialnämnden.

För Östermalms parklekar, organiserade under enheterna Centrala Östermalms förskolor och Norra Djurgårdsstadens förskolor, prognostiseras budget i balans.

För kultur och föreningsbidrag prognostiseras budget i balans.

Arbetsmarknadsåtgärder

Prognosen för verksamhetsområdet är budget i balans.

Ekonomiskt bistånd

Prognosen för verksamhetsområdet är ett underskott om 0,6 mnkr. Kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd ligger inom tilldelad budget. Underskott om 0,6 mnkr återfinns inom handläggning och drift.

Antalet bidragshushåll till och med juli uppgår till 169 hushåll i snitt och en försiktig bedömning görs att antalet hushåll inte kommer att öka utan snarare minska något resterande del av året. Prognosen är baserad på 169 hushåll även för kommande månader – augusti till december. Osäkerhetsfaktorer i prognosen är framtida effekter av pandemin och dess påverkan på arbetsmarknaden och därmed möjligheten för enhetens brukare att komma ut i självförsörjning. Medelbidraget per hushåll har minskat något och ligger på 9 500 kronor per hushåll jämfört med 9 700 för årets första tre månader.

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budge- tjusteringar	Prognos 2021 (före resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administra- tion	52,9		47,9	47,9	5,0
Individ- ochfamiljeom- sorg	89,9		85,5	85,5	4,4
<i>varav socialpsykiatri</i>	24,9		24,9	24,9	0,0
<i>varav vuxen</i>	17,0		17,0	17,0	0,0
<i>varav barn och ungdom</i>	47,5		44,6	44,6	2,9
<i>varav flykting</i>	0,5		-1,0	-1,0	1,5
Stadsmiljöverksamhet	19,5		21,3	21,3	-1,8
avskrivningar	8,4		10,3	10,3	-1,9
internräntor	0,4		0,5	0,5	-0,1
Förskoleverksamhet	307,1	-1,5	303,6	304,6	1,0
Äldreomsorg	819,1		792,3	792,3	26,8



Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	185,6	7,7	193,7	193,7	-0,4
Barn, kultur och fritid	15,6		15,9	15,9	-0,3
Arbetsmarknadsåtgärder	4,8		4,8	4,8	0,0
Ekonomiskt bistånd	26,3		26,9	26,9	-0,6
Övrig verksamhet					
Totalt	1529,6	5,6	1502,7	1503,7	32,1

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultat-enheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultat-enheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultat-enhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Centrala Östermalms förskolor	60 232	3 012	-2 146	-411	ja	2 557
Engelbrekts och Gärdets förskolor	79 055	3 953	-8 109	-275	ja	7 906
Hedvigs förskolor	56 649	2 832	-3 072	-386	ja	3 458
Norra Djurgårdstadens förskolor	63 599	3 180	-2 530	-385	ja	2 915
Dagverksamhet Östermalm	4 846	242	-257	0	ja	257
Summa resultatenheter			-16 114	-1 457		17 093

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjusteringar)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	3,0	3,0		0
Reinvesteringar	5,0	5,0		0
Investeringar med nycklade medel	7,4	7,4		0
Inventarier och maskiner	2,2	4,7	2,5	0
Klimatinvesteringar	8,3	2,3		6,0
Trygghetsinvesteringar	0,3	0,3		0
Övrigt				
Totalt	26,2	22,7	2,5	6,0

Avvikelsekommentarer:**Parkinvesteringar, reinvesteringar, nycklade medel**

Ingen avvikelse. Smärre omdisponeringar mellan projekt, se bilaga 1.

Inventarier och maskiner

Åtgärder på förskolegårdar görs under hösten i form av solskydd, konstgräs och belysning om cirka 2,5 mnkr vilka begärs som en budgetjustering i ärendet.

Klimatinvesteringar

I projektet för klimatinvesteringsåtgärder i Humlegården inkom inget giltigt anbud vid upphandling av projektör. Tidplanen förskjuts därför och anläggning, som är den stora kostnadsbäraren kan ske tidigast 2022. Prognosen är därför överskott om 6,0 mnkr. Nämnden avser att begära ombudgetering i samband med verksamhetsberättelsen på grund av förseningen.

Trygghetsinvesteringar

Ingen avvikelse.

Omslutningsförändringar

För omslutningsförändringar, ökade kostnader och intäkter, begärs 9,7 mnkr, enligt nedan:

- Nämnd och förvaltningsadministration - 0,5 mnkr avseende kostnader och intäkter för projekt Esset.
- Individ och familjeomsorg 2,2 mnkr - 1,5 mnkr avser kostnader och intäkter för skol-socionom samt stimulansmedel för Ungdomsmottagning och 0,7 mnkr avser bidrag för familjecentral.
- Flyktingmottagande 6,0 mnkr avser högre intäkter från Migrationsverket.
- Försörjningsstöd 1,0 mnkr avser försäljning av verksamhet för handläggning.

Budgetjusteringar

För investeringsmedel i maskiner och inventarier begärs budgetjustering om 2,5 mnkr avseende satsning på förskolegårdar huvudsakligen i form av solskydd, belysning och konstgräs.

För kommunalt bostadsbidrag för funktionsnedsatta, KBF, söks om 1,2 mnkr.

Analys av balansräkning

Balansräkning		
Tillgångar, mnkr	31/8 2021	31/8 2020
Kundfordringar (konto 15xx), bl.a. hemtjänst- och barnomsorgsavgifter	11,9	8,4
Momskonton (konto 16xx)	54,7	53,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter (konto 17xx)	34,8	35,7
Summa omsättningstillgångar	101,5	98,1
Summa anläggningstillgångar	126,1	122,8



Balansräkning		
Summa tillgångar	227,6	220,9

Skulder och eget kapital, mnkr	31/8 2021	31/8 2020
Inkomster Pågående och skulder investeringsbidrag(23xx)	7,5	7,1
Leverantörsskulder (konto 25xx)	33,8	21,9
Utgående moms på försäljning (konto 26xx)	0,4	0,3
Övriga kortfristiga skulder (konto 28xx)	3,7	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (konto 29xx)	84,9	97,8
Summa skulder	130,3	127,0
Eget kapital	97,3	93,8
Summa skulder och eget kapital	227,6	220,9

Kommentarer till balansräkningen, tertialbokslut 2:

Det egna kapitalet enligt balansräkningen på en stadsdel visar skillnaden mellan tillgångar och skulder exklusive bankrörelsen som ligger centralt i form av en stadskassa.

Under årets resultat redovisas vid tertialbokslutet det egna kapitalet till 97,3 mnkr inklusive resultatfonder. En förändring från tertialbokslutet år 2020 på 3,5 mnkr, då uppgick det till 93,8 mnkr.

Ingen bokföring av resultatfonder görs i tertialbokslut 2 och av den anledningen så kommenteras de inte heller.

Nämndens tillgångar i form av investeringar i parker och inventarier har ökat netto med 3,3 mnkr sedan tertialbokslutet 2020, och avser investeringar i bland annat förskolan Anna och Hubertus samt funktionskompletteringar i Humlegården, Kvarteret Krubban, Dianaparken, Loudden - Kaknäs samt Tessinparken.

Kundfordringar (konto 15xx)

Kundfordringar har ökat med 3,5 mnkr sedan tertialbokslutet 2020. Både externa och stadsinterna kundfordringarna har ökat, varav stadsinterna står för största ökningen med 2,5 mnkr. Stadsinterna ökningen består främst av faktura till Stadsledningskontoret för sjuklöneersättning för maj-juni 2021. År 2020 betalade Stadsledningskontoret ut beloppet direkt.

Värdereglering av kundfordringar sker genom ett nedskrivningsärende som tas under hösten, varför det inte är reglerat vid färdigställandet av tertialbokslutet.

Momskonton (konto 16xx)

Vid årsbokslut regleras momsen mot finansförvaltning så att momsfordran är nollställd.

Fordran vid tertialbokslutet är inte reglerat och uppgår nu till 54,7 mnkr.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter (konto 17xx)

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 0,9 mnkr jämfört med tertialbokslutet 2020. I T2 2020 bokades 0,7 mnkr upp som fordran på Region Stockholm för samfinansiering av Ungdomsmottagningen. Det fakturerades till T2 2021, så inget som behövde bokas upp för det i år.

Inkomster på pågående investeringar och investeringsbidrag (konto 23xx)

Avser investeringsbidrag 50 procent från Länsstyrelsen för Tessinparken, Sportfältets lekplats, Loudden – Kaknäs och småparker.

Leverantörsskulder (konto 25xx)

Leverantörsskulderna uppgår till 33,8 mnkr vid tertialbokslut 2021, 11,8 mnkr högre än vid tertialbokslutet 2020. Vasakronan fakturerade 5 mnkr för kvartal fyra i augusti 2021. År 2020 hade de inte fakturerat i T2. Vardaga Nytida Omsorg var sena med sin fakturering 2020, vilket ger en effekt på 5 mnkr T2 2021.

Övriga kortfristiga fordringar (konto 28xx)

Avser huvudsakligen av LASS 20 timmar, som i T2 2020 bokades på konto 2991.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (konto 29xx)

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 12,9 mnkr. I T2 2020 var löneökning från april som skulle betalas ut retroaktivt 1,9 mnkr högre än i år. I T2 2021 bokades det upp betydligt lägre interna kostnader, den största delen av minskningen är avräkningen från Kungsholmen när det gäller administrativ hantering av ensamkommande barn, som är 7,1 mnkr lägre T2 2021.

Intern kontroll

I samband med tertialrapport 2 görs en första avstämning av förvaltningens arbete med de interna kontroller och åtgärder som beskrivs i nämndens internkontrollplan. Uppföljningen visar att det interna kontrollarbetet har fortlöpt som planerat. Utifrån de interna kontroller och uppföljningen av åtgärder som rapporterats in hittills har inga väsentliga avvikelser noterats.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Nämnden arbetar för att staden ska vara ledande i genomförandet av de globala målen för hållbar utveckling enligt Agenda 2030. Det sker genom att bidra till arbetssätt som balanserar och förenar social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Genomförandet tar sikte på att de globala målen är integrerade och odelbara samt att flera av målen är beroende av och direkt kopplade till varandra. Det innebär att ett strategiskt arbete som ger framgång för ett av målen även ger positiva effekter på andra mål. Det är viktigt att inte hantera Agenda 2030 som ett sidospår, utan som en integrerad del i styr- och ledningssystemet. Förvaltningen har i tertialrapporten redovisat hur arbetet för att nå verksamhetsområdesmålen kan kopplas till arbetet för att nå de globala målen. Arbetet tar sikte på förverkligandet av de mänskliga rättigheterna, med fokus på ökad jämställdhet, minskad ojämlikhet och minskad klimatpåverkan.

Jämställdhet

Jämställdhetsanalyser har integrerats i verksamhetsuppföljningen inom alla kommunfullmäktiges mål där det är möjligt och relevant. Analysen redovisas under respektive verksamhetsområdesmål under rubriken Agenda 2030 och jämställdhetsanalys. Arbetet med jämställdhetsintegrering har pågått inom samtliga verksamheter. Vid analys av brukarundersökningar och statistik har könsaspekten lyfts i de fall det är möjligt för att synliggöra eventuella olikheter samt möjliggöra analys och förbättringsåtgärder. Förskolornas arbetssätt utgår från ett medvetet genus- och normkritiskt perspektiv. Socialtjänstens verksamheter analyserar delaktighet bland brukare samt beslut och utformning av insatser utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Inom äldreomsorgen förs dialogen med den äldre för att individanpassa insatserna. Inom stadsmiljöområdet genomförs parkupprustningar utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Minskad ojämlikhet Barns rättigheter

Nämnden arbetar för barns rättigheter i enlighet med Program för barnets rättigheter och inflytande 2018–2022. Vägledning i arbetet inhämtas bland annat från stadens Stödmaterial för att pröva barnets bästa. Analys av arbetet har integrerats i verksamhetsuppföljningen. Särskilt viktigt är det inom förskolans och socialtjänstens verksamhetsområden, se mål 1.1, 1.3 och 1.4.

Utifrån ett barnrättsperspektiv ses barn som bärare av rättigheter vilket lyfts fram i skollagen och i Skolverkets tolkning av likvärdighet utifrån lagtexten. De rättigheter som betonas i denna tolkning är a) rätten till lika tillgång till utbildning, b) rätten till lika kvalitet i utbildning och c) rätten till kompensatoriska åtgärder som tar hänsyn till barnens olika förutsättningar. Ett fungerande kvalitetsarbete i förskolan är avgörande för att utbildningen ska kunna främja alla barns utveckling och lärande samt en livslång lust att lära.

I enlighet med barnkonventionen ska barnets bästa beaktas i alla åtgärder som berör barn. I ärenden där barns vårdnadshavare är aktuella inom socialtjänsten ska barnrättsperspektivet beaktas. Inom funktionshinderomsorgen ska barnets möjlighet till delaktighet ske utifrån barnets förutsättningar och eventuellt behov av anpassat stöd ska erbjudas. I ärenden där vuxna med barn söker ekonomiskt bistånd beaktas barnets behov särskilt.

Nämnden arbetar för att barnets perspektiv och rättigheter ska synliggöras i socialtjänstens arbete vilket beskrivs under mål 1.4. Familjeenheten har fortsatt arbetet med att implementera barnkonventionen inom familjerätten tillsammans med Sveriges Kommuner och Regioner, SKR. Även stöd- och serviceenheten, som arbetar med stöd för personer med funktionsnedsättning, har fortsatt arbetet med barns delaktighet och att beakta barnperspektivet i utredningar som rör barn.

Inom samhällsplaneringen efterfrågas barnkonsekvensanalyser. Ur ett barnperspektiv är det bland annat viktigt med god tillgång till park-, lek- och idrottsmiljöer, inte minst i stadens stadsutvecklingsområden.

Nationella minoriteter

Nämnden samverkar med resten av staden utifrån det uppdrag som framgår av stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter samt stadens strategi för romsk inkludering. Stockholms stad är förvaltningsområde för finska, meänkieli samt samiska. Innerstadens

stadsdelsnämnder samarbetar för att implementera minoritetslagstiftningen. En gemensam informationskampanj har genomförts genom att i de fyra innerstadsdelarnas lokaltidningar informera om de nationella minoriteternas rättigheter.

Information om rättigheten till förskola på nationella minoritetsspråk sker via stadens webbplats och Kontaktcenter samt genom stadsdelens köhandläggare, öppna förskolor, parklekar och socialtjänst. Förskolorna arbetar aktivt med läroplansuppdraget att främja barns utveckling av en kulturell identitet och användning av det egna minoritetsspråket. Andelen barn med nationella minoritetsspråk inom stadsdelens förskolor består idag av barn med finska som identitetsspråk och meänkieli. Stadsdelen samverkar med utbildningsförvaltningen i utvecklingsfrågor kring de nationella minoritetsspråken i förskolan samt deltar i stadens årliga språkinventering, se mål 1.3.

Under året har Rio aktivitetscenter erbjudit aktiviteter på finska, samiska och meänkieli, verksamheten har även prenumeration på två finskspråkiga tidningar som besökarna kan ta del av, se mål 1.5.

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram en digital utbildning som ska vända sig till nämndens verksamheter för att informera om minoritetslagstiftningen, de nationella minoriteterna och de nationella minoritetsspråken, se aktivitet under mål 2.4.1.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämnden arbetar i enlighet med stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, se särskild rubrik under mål 1.4. Nämndens råd för funktionshinderfrågor bidrar med sin kunskap om, och erfarenhet av, funktionshinderperspektivet till nämndens arbete.

För att förbättra tillgängligheten har en inventering av Östermalms lekplatser och utegym påbörjats. Arbetet med att tillgängliggöra fritidsverksamheten för unga med funktionsnedsättning omfattar både fysisk tillgänglighetsanpassning av lokaler och verksamhet anpassad för ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, intellektuell funktionsnedsättning och flerfunktionsnedsättning, se mål 2.4.

Motverka ålderism

Nämnden bedriver ett strategisk och förvaltningsövergripande arbete för att implementera stadens handlingsplan för äldrevänlig stad, där ett av de grundläggande perspektiven är att motverka ålderism. Ålderism innebär stereotypa föreställningar kopplade till en människas ålder och som kan leda till diskriminering. Fördomar om äldre kan till exempel komma till uttryck i överdrivet negativa bilder med betoning på den skröpliga ålderdomen, eller i överdrivet positiva bilder om det aktiva åldrandet. För att motverka ålderism krävs ett aktivt arbete med att identifiera förutfattade meningar, missförhållanden eller hinder som påverkar äldres levnadsförhållanden och med att stärka målgruppens inflytande i planering och uppföljning av nämndens utvecklingsarbete. Ett redan väl etablerat forum för målgruppsdialog är stadsdelsnämndens pensionärsråd. Under 2021 vidareutvecklas och ökas rådets delaktighet och inflytande i utvecklingsarbetet, se mål 1.5.

Minskad klimatpåverkan

Målen i Stockholms stad miljöprogram samt förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan bidrar till genomförandet av Agenda 2030. Nämndens arbete med att skapa säkra och inkluderande grönområden bidrar till mål 11, Hållbara städer och samhällen, samtidigt som det bidrar till mål 3, God hälsa och välbefinnande. Arbetet för att minska transporter och tjänsteresor bidrar till mål 13, Bekämpa klimatförändringarna. Samtidigt fortsätter nämndens arbete med anpassning till nya klimatförutsättningar, som skyfall och värmeböljor. Verksamheternas arbete med att minska energiförbrukningen, välja giffria produkter samt öka återvinning och minska avfall, bidrar till mål 12, Hållbar konsumtion och produktion. Nämndens arbete för att bevara och främja ekosystem och biologisk mångfald, slutligen, motsvarar mål 15 i den globala agendan.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Förvaltningsövergripande

Krisledningen har fram till och med juni fortsatt haft avsatt tid för avstämning, tiden har tagits i anspråk om behov uppstått. Kommunikationen har även fortsatt varit viktig. Kommunikation till medarbetare har uppdaterats kontinuerligt på intranät, i skriftlig månadsinformation och vid chefsforum. Kommunikationen med allmänheten sker via stadens webbplats, Facebook och genom personalen i nämndens verksamheter. Seniorer på Östermalm har även informerats via postutskick och annonsering om de stödinsatser och aktiviteter som anordnats för dem.

Kommunikationen har också syftat till att motivera invånarna att följa råd och rekommendationer för att minska smittspridningen. Även det har skett via nämnda kanaler men också via anslag på platser där det varit viktigt att hålla avstånd och där det funnits risk för trängsel.

Förvaltningen har sedan pandemin startade arbetat för att ha en viss överkapacitet och överanställt inom kritiska verksamheter. Det gäller främst inom äldreomsorgen men även inom försörjningsstöd, stöd och service till personer med funktionsnedsättning och förskola. Förvaltningen har bemannat upp för att täcka såväl de kortsiktiga behoven, utifrån ökad sjukfrånvaro, som för att öka uthålligheten över tid. Närvarorapportering från samtliga verksamheter i egen regi har lämnats in till förvaltningen veckovis till och med juni. Syftet med närvarorapporteringen var bland annat att snabbt kunna ställa om personal vid behov, exempelvis inom förskolan.

Under 2021 har kostnader om 23,0 mnkr bokförts med aktivitetskod för ökade kostnader avseende covid-19. Merparten av dessa kostnader har varit för extrabemanning.

Tabell över upparbetade kostnader bokförda med aktivitetskod för merkostnader för covid-19.

Verksamhet	mnkr
Nämnd och förvaltning	0,0
Förskoleverksamhet	6,2
Verksamhet för barn, kultur och fritid	0,0
Äldreomsorg	15,2
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	1,4
Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri	0,2

Verksamhet	mnkr
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder	0,0
Stadsmiljöverksamhet	0,0
Summa	23,0

Nämnd och administration

Nämndens sammanträden har under perioden fortsatt hållas som slutna möten. I annonser inför möten uppmanas allmänheten istället att skicka frågor till politikerna via e-post. Den som har lämnat ett medborgarförslag som ska behandlas på nämnden har fått ta del av förslaget till svar och möjlighet att lämna medskick innan svaret behandlas på nämnden. För att minimera det fysiska deltagandet på nämndsammanträdena har ledamöter, ersättare och tjänstepersoner erbjudits möjlighet att delta på distans. Det fysiska deltagandet begränsas tills vidare till maximalt åtta personer enligt stadsövergripande riktlinjer. Nämndmötena kommer att hållas öppna för åhörare så snart förutsättningarna tillåter det. Från och med augusti direktsänds nämndens sammanträden via stadens video-plattform i syfte att tillgängliggöra sammanträdena digitalt till medborgarna.

Stödfunktionerna har kunnat upprätthållas under hela perioden. Smittspridning har minimerats genom att följa myndigheternas rekommendationer om ökat hemarbete, ändrade mötesformer och genom utökad städning av förvaltningskontoret.

Förskoleverksamhet

Förskolorna har i möjligaste mån fortsatt att bedriva utbildningen utomhus och i närområdet. Undervisningen har fortgått, dock inte på samma strukturerade, varierade och planerade sätt som vanligt. Vid hög personalfrånvaro har undervisningen tillfälligt prioriterats ned för att säkerställa omsorgsuppdraget. Det systematiska kvalitetsarbetet har fortsatt, men anpassats efter rådande förutsättningar.

Pandemin har inneburit en ökad utevistelse, vilket har medfört att utomhuspedagogiken utvecklats. Likvärdigheten i utevistelsernas innehåll har också ökat mellan förskolorna. På förskolegårdarna möter barnen både material och aktiviteter som i större utsträckning än tidigare bidrar till lek och lärande i meningsfulla sammanhang.

Besöksbegränsningarna har medfört att vårdnadshavarnas tillgång till förskolans lokaler och pedagoger har minskat, och därmed även deras insyn i utbildningen, vilket gett utslag i årets förskoleundersökning.

Under våren har förskolorna i allt större utsträckning behövt ringa hem barn med symptom. Detta har bidragit till en ökad stress hos både medarbetare och vårdnadshavare.

Personalfrånvaron har fortsatt påverkat verksamheternas förutsättningar. Frånvarande kollegor och arbete med vikarier under lång tid har ökat den upplevda arbetsbelastningen för både medarbetare och ledning. Barnen har på sina håll fått möta många nya vuxna, vilket ibland skapat en relationströtthet och en oro att komma till förskolan. Förskollärare och barnskötare har därför arbetat särskilt med att upprätthålla en trygg vardag för barnen och deras vårdnadshavare i en orolig omvärld samt med att förmedla hopp och framtidstro.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Parklekarna och öppna förskolorna har sedan slutet av januari varit öppna med utomhusverk-

samhet. Alla planerade aktiviteter var fram till midsommar inställda, då det visat sig vara mycket svårt att begränsa antalet deltagare. Verksamheterna har under perioden varit fortsatt mycket välbesökta. Att de öppna förskolorna bedrivits utomhus har fungerat utmärkt samt uppskattats av besökarna.

Verksamheten vid Humlanhuset har anpassats och blivit mer digital under perioden. På så sätt har man kunnat vara tillgänglig trots färre öppna dagar på grund ombyggnation och rådande pandemi. Digitaliseringen har också bidragit till ökad synlighet vilket visat sig genom att nya besökare hittat till Humlan. Samtidigt har kontakten med etablerade besökare kunnat bibehållas. Att kunna erbjuda en fritidsverksamhet digitalt är en fortsatt ambition även efter pandemin för att kunna vara tillgänglig för ungdomar på flera arenor.

Äldreomsorg

Tidigt under året slutfördes vaccinering mot covid-19 på vård- och omsorgsboende. Äldre med hemtjänstinsatser har erbjudits vaccination av vårdcentral och beställarområdet och hemtjänstverksamheterna har varit behjälpliga med att underlätta processen för detta. Medarbetarna inom äldreomsorgens utförarverksamheter har erbjudits vaccination.

De öppna verksamheterna har haft en stor tillströmning av besökare sedan de i våras öppnat upp för aktiviteter utomhus. Under de perioder verksamheterna hållit stängt har nämnden förstärkt det uppsökande och förebyggande arbetet, bland annat genom telefonkontakt med enskilda samt genom att erbjuda kontakt via e-post och sociala, stödjande och vägledande samtal per telefon. Den funktionen kvarstår tillsvidare och även om den nu inte nyttjas i samma utsträckning som i början av pandemin bedöms den fortfarande fylla en funktion. Nämnden bedömer att pandemin medfört en ökad upplevelse av ensamhet och isolering hos många seniorer och att det därför är mycket angeläget att de öppna verksamheterna kan fortsätta med ordinarie, men coronaanpassad, verksamhet även inomhus under höst och vinter.

För att underlätta för boende på Rio vård- och omsorgsboende och anhöriga att hålla kontakt erbjuds möjlighet till digitala samtal, något som var särskilt viktigt under besöksförbudet men som fortfarande är ett bra komplement.

Under första delen av året märktes en stor oro hos äldre och anhöriga gällande risk för smitta. I takt med att allt fler vaccinerats har fler äldre, många med omfattande omvårdnadsbehov som vårdats av anhöriga under pandemin, ansökt om insatser från äldreomsorgen. Antalet beviljade hemtjänststimmar och unika personer med hemtjänstinsatser ökar därför liksom antalet platser på vård- och omsorgsboende.

Arbetsätt har påverkats på så sätt att fysiska möten där det är möjligt ersatts med digitala. Biståndshandläggarna har fortfarande framförallt kontakt med enskilda och närstående via telefon. De delar av verksamhetsuppföljningarna som normalt genomförs på plats hos entreprenörerna ersätts med digitala möten.

Verksamheten följer kontinuerligt följsamheten till basala hygienrutiner. Arbetsättet med Tryggt mottagande återupptogs från och med mitten av mars efter att ha varit pausat då teamets undersköterskor engagerats i arbetet med förstärkningsteam.

Socialtjänsten

Pandemin har fortsatt att påverka socialtjänstens arbete. Möten med personer som har, eller ansöker om, stöd har främst skett via telefon eller digitalt. Dessa nya förutsättningar har inne-



burit utmaningar, och lärdomar, i arbetet med att erbjuda adekvat stöd till individen där relationsskapande är en viktig faktor. Att inte träffa klienter fysiskt kan försvåra bedömningen av behov av stöd. För medarbetarna innebär restriktioner fortsatt schemalagt hemarbete i den mån arbetet tillåter. För att säkerställa kärnverksamheten har regelbundna riskanalyser gjorts. Möjligheten till extraanställningar och vikarier har nyttjats för att säkra verksamheten i tider av ökad sjukfrånvaro.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Den minskning av antalet ansökningar som skedde i början av året har upphört. Istället syns under slutet av aktuell period en ökning främst avseende insatserna daglig verksamhet, boendestöd och hemtjänst. I enlighet med stadens riktlinjer har det under pågående pandemi varit möjligt att spara beviljade timmar av ledsagar- och avlösarservice att nyttja över en längre tid.

Många klienter har uppskattat de ökade möjligheterna till digitala möten. De långsiktiga konsekvenserna av att platsbesök och andra fysiska möten inte kunnat genomföras i samma utsträckning som tidigare är svårbedömda. Den analysen kommer att ingå i kommande verksamhetsuppföljningar.

Det har under pandemin varit svårt för boende att delta i egna aktiviteter utanför gruppboenden. I takt med att samhället börjar öppna upp har det dock blivit lite lättare. På boendena har gemensamma aktiviteter kunnat erbjudas i form av t.ex. gympass, bokklubbar och TV-spelkvällar.

Arbetet med skyddsåtgärder har fortsatt och boende och medarbetare har erbjudits vaccinering.

Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri

De långsiktiga konsekvenserna av pandemin går ännu inte att överblicka. Det finns en risk att barn och ungdomar far illa vid ökad isolering, psykisk- och ekonomisk press på familjen och minskad tillgång till det naturliga nätverket som en följd av restriktionerna. Det totala antalet orosanmälningar under perioden har inte ökat jämfört med motsvarande period förra året. De långsiktiga konsekvenserna som pandemin för med sig för barns situation är viktiga att följa.

Fältassistenter har inte kunnat besöka skolor i den utsträckning som tidigare. Istället har uppdraget anpassats utifrån målgruppens förändrade behov och utomhusaktiviteter och läxhjälp har erbjudits.

På Odenplans ungdomsmottagning upplever kuratorerna att ungdomarna har mer omfattande problematik som en följd av kraven på social distans. Mottagningen har i första hand erbjudit digitala möten. Detta har sannolikt bidragit till viss effektivisering avseende väntetider. Det har också visat sig underlätta för en del ungdomar som inte känt sig bekväma att ta sig till mottagningen. Genom att vara i den egna trygga miljön har den unge vågat närma sig det som känns jobbigt eller smärtsamt. Ett "digital filter" har för vissa bidragit till ett ökat mod. Det kommer därför fortsättningsvis att, även efter pandemin, vara av stor vikt att kunna erbjuda ungdomar att själva välja formerna för sitt möte med mottagningen.

Under perioden har en del klienter inom socialpsykiatri fortsatt valt att avstå insatser på grund av rådande pandemi. Att välja att avstå beviljade insatser, eller avvakta med sin ansökan, kan ge långsiktiga konsekvenser för individen. Det är dock för tidigt att dra slutsatser

gällande eventuella effekter.

Ekonomiskt bistånd

Den enskilt vanligaste orsaken till varför man ansöker om försörjningsstöd hos förvaltningen är arbetslöshet. I takt med att restriktionerna kopplade till pandemin lättas har läget på arbetsmarknaden ljusnat och Arbetsförmedlingen spår att antalet sysselsatta, sett över hela landet, kommer att öka. För Östermalms del syns effekterna av detta genom att det sedan halvårsskiftet skett en liten minskning av såväl nya ansökningar som antal hushåll som uppstår försörjningsstöd.

Arbetsmarknadsåtgärder

Trots att antalet sysselsatta spås öka, ökar också långtidsarbetslösheten. Det innebär att fler kan komma att vara i behov av försörjningsstöd under en längre tid. Under perioden är andelen personer som kommit ut i arbete genom stadens arbetsmarknadsinsatser låg. Att stötta dessa individer är en viktig uppgift för förvaltningen, Arbetsförmedlingen och Jobbtorg i samverkan och var för sig.

Nämndens arbete med att ordna feriejobbsplatser under sommaren försvårades då verksamheter inom vård och omsorg och förskola inte, som tidigare, hade möjlighet att erbjuda platser.

Stadsmiljöverksamhet

Pandemin har inneburit att besökstrycket i parker och grönområden har ökat ytterligare. För att minska trängseln och på så sätt minska risken för smittspridning har förvaltningen uppdaterat och fortsatt att stärka pandemirelaterad information vid lekplatser, utegym, plaskdammar och strandbad.

Trafikkontoret hade uppdraget att hålla ihop det övergripande analysarbetet och vidta åtgärder kring platser och tillfällen där det kunde uppstå trängsel under våren och sommaren. En kontaktperson utsågs på varje stadsdelsförvaltning och en lokal analys av platser, högtider och tidpunkter där det bedömdes finnas risk för trängsel inom varje stadsdelsområde togs fram.

Övrigt

Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål

Verksamhetsområde	Antal jan-aug 2020 (varav beröm)	Antal jan- aug 2021 (varav beröm)
Förskola och parklek	141 (48)	187 (59)
Socialtjänst	25 (2)	11 (0)
Äldreomsorg	43 (2)	35 (2)
Parkmiljö	1117 (33)	977 (25)

Förskola

Perioden har fortsatt präglats av pandemin, vilket också märkts bland de synpunkter och klagomål som inkommit. Synpunkterna har fortsatt handlat om frågor och funderingar kring smitta bland barn, personal och familjer och de rekommendationer som finns. Hög sjukfrånvaro bland personalen har resulterat i många vikarier. Detta har lett till synpunkter och frågor om hur förskolorna säkerställer att barnen har personal som de känner sig trygga med. Även

verksamhetsförändringar har föranlett vissa synpunkter och klagomål. Under perioden har det även inkommit beröm gällande personalens bemötande av barn och vårdnadshavare.

Utöver ovannämnda synpunkter och klagomål har åtta anmälningar om kränkande behandling av barn anmälts av rektor. Fyra av dem är färdigutredda, varav tre bedömts som kränkningar. I ett fall har kränkning inte kunnat konstateras. Återstående fyra ärenden är under utredning.

Socialtjänst

Under perioden har elva synpunkter och klagomål registrerats. Merparten avsåg handläggning av ärenden och klientens upplevelse av bemötande. Alla synpunkter och klagomål följs upp och en återkoppling sker, utom i de fall den klagande önskar vara anonym. Då klagomål och synpunkter ofta rör en utredning och ett beslut i ett enskilt ärende är generella åtgärder inte alltid möjliga att vidta. Frågor gällande rättssäker handläggning och ett gott bemötandet är centrala i förvaltningens förbättringsarbete.

Äldreomsorg

Under perioden har det inkommit 35 synpunkter och klagomål, varav två beröm. Sex klagomål och ett beröm avser beställarområdet. Klagomålen berör bemötande och information. Berömmet handlar om bemötande. 16 klagomål avser vård- och omsorgsboenden och berör framförallt bemötande, omvårdnad och insatser kring måltider. Tolv klagomål och ett beröm avser hemtjänst. Klagomålen handlar främst om bemötande och kvalitet på utförda insatser. Det beröm som inkommit gäller bemötande. Ett klagomål rör förebyggandeenheten och handlar om utdelning av broddar till seniorer.

Parkmiljö

Under perioden har 274 klagomål, 264 frågor, 363 felanmälningar, 51 idéer och 25 beröm inkommit. Antalet synpunkter har minskat något i jämförelse med samma period föregående år. Många synpunkter rör slitage på lekutrustning och utegym och underhåll i parkerna generellt. Detta kan delvis bero på det höga besöksstrycket i parkerna på Östermalm, som dessutom har blivit högre i samband med den pågående pandemin då många stannar hemma i större utsträckning och förlägger aktiviteter som tidigare genomfördes inomhus, utomhus i parkerna. En del av de inkomna synpunkterna under sommaren har också rört Brunnsviksbadet där skadegörelse av badflotten på platsen har skett under perioden.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Kerstin Andersson

Datum

2021-09-15