

## Bedömning av verksamhetens kvalitet 2021

### Rio vård- och omsorgsboende

Regiform: Egen regi

Inriktning: Somatik, demens och korttidsvård

Antal lägenheter: 88

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Det befintliga ledningssystemet behöver revideras för att ytterligare tydliggöra struktur som beskriver verksamhetens processer. För att säkra verksamhetens kvalitet behöver det strukturerade arbetet med analys och egenkontroller utvecklas. Det goda arbetssättet i verksamheten behöver tydliggöras i befintliga rutiner.

På grund av rådande pandemi har årets verksamhetsuppföljning genomförts digitalt. Uppföljningen genomfördes i maj-juni 2021 enligt stadens riktlinjer.

### Trygghet och säkerhet

Kontinuiteten i verksamheten är hög vilket sannolikt är en bidragande orsak till det goda arbetssättet. Hög andel av baspersonalen har adekvat utbildning. Verksamhetens kompetensutvecklingsplan har fokus på att kompetensutveckla personalen inom demensområdet bl.a. utbildas två Silviasystrar.

Teamarbetet är en av verksamhetens styrkor, men kan utvecklas och implementeras ytterligare så att personalen får en ökad förståelse i sina olika roller. Vården är tydliggjord i hälso- och sjukvårdens dokumentation och boende upplever att det är lätt att få kontakt med sjuksköterska.

Boende uttrycker att de känner sig trygga och att de har förtroende för personalen samt att personalen bemöter dem på ett trevlig och bra sätt men att de i låg utsträckning upplever att de får information om tillfälliga förändringar i verksamheten. Att ha kontroll över sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet. För att ytterligare öka de äldres trygghet rekommenderas därför verksamheten att ta reda på hur de kan kommunicera bättre med de boende.

Verksamheten kunde vid uppföljningen inte uppvisa ett samlat resultat och analys av utförda egenkontroller tex social dokumentation samt utevistelse. Däremot är boende nöjda med möjligheten till utevistelse.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten har ett brett utbud av gemensamma aktiviteter avdelningsvis och det finns två aktivitetsansvariga som samverkar med övrig personal. De boende är mindre nöjda med de aktiviteter som erbjuds vilket kan bero på pandemin som påverkat möjligheten att samla till större gemensamma aktiviteter.

Ledning beskriver att personalen har ett personcentrerat arbetssätt vilket styrks av att de boende upplever att de känner delaktighet i det beslut som rör de dagliga rutinerna.

De boende anger att de är mycket nöjda med måltiden som en trevlig stund på dagen och att maten smakar gott. Ledningen berättar att man arbetat med hela måltidssituationen, t.ex. med trivsel såsom dukning, lugn och ro under måltiden. Detta arbete kan vara en viktig framgångsfaktor för de boendes upplevelse.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- Utveckla arbetet med att samla genomförda egenkontroller och analysera resultaten på en övergripande nivå.
- Utveckla arbetet så att riskanalyser används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.
- Uppdatera och anpassa rutiner utifrån befintliga arbetssätt. Verksamheten har efter uppföljningen inkommit med reviderade rutiner

### **Uppföljningen är gjord av:**

Annica Myhr Ahron och Linnéa Svanström Leistedt verksamhetsuppföljare av hälso- och sjukvård samt Elenor Gustafsson verksamhetsuppföljare SoL från Östermalms stadsdelsförvaltning maj-juni 2021.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2019
- Kvalitets och avtalsuppföljning 2019
- Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta) 2021
- Individrapporter oktober-november 2020 samt 2021
- Brukarundersökning 2019 och 2020
- Dialogmöten med ledningen

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)