

Protokoll 9/2021

fört vid Östermalms Stadsdelsnämnds sammanträde
torsdagen den 28 oktober 2021 kl. 18:00-19:00, Karlavägen
104

Ledamöter

Andrea Hedin (M) Ordförande
Birgit Marklund Beijer (S) Vice ordförande
Henrik Lundquist (M)
Vivianne Gunnarsson (MP)
Berit Nyberg (S)
Göran Ek (SD)
Magnus Granat (M)
Annika Elmlund (M)
Christina Schönberg Messick (L)
Caroline Blomberg (C)
Fredrik Boeke (S) ersätter Rudolf Sjöstrand (S)
Stephanie Branzell (V) ersätter Jaime Barrios (V)
Marion Sundqvist (V)

Ersättare

Christina Huss (M)
Amelie Langby (M)
Henrika Skott (M)
Johanna Clarin (MP)
Robert Steffens (C)
Sanna Eliasson (S)
Emil Bustos (S)
Anders Lindman (SD)

Övriga närvarande

Kerstin Andersson Stadsdelsdirektör
Sarah Johansson Nämndsekreterare
Ulrika Josephson Westberg Tjänsteman
Roger Mellroth Tjänsteman
Jan Rönnberg Tjänsteman
Marianne Wikander Tjänsteman
Helena Näslund Avdelningschef

Justerare

Datum för justering

Paragraf §10

Sekreterare Sarah Johansson

§ 10**Remiss av Stockholms stads kvalitetsprogram –
Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och
digitalisering**

ÖST 2021/688

Beslut

1. Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Sammanfattning av ärendet

Stadsledningskontoret har utarbetat Stockholms stads kvalitetsprogram – utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Programmet föreslås vara stadens samlade styrdokument för kvalitetsutveckling, innovation samt it och digitalisering. Samtliga nämnder ska utgå från Stockholms stads kvalitetsprogram i sitt utvecklingsarbete och sin verksamhetsplanering. Som en del av kvalitetsprogrammet har riktlinje för informationssäkerhet tagits fram. Ärendet har skickats på remiss till samtliga nämnder och bolag i Stockholms stad. Sammantaget ser förvaltningen att Stockholms stads kvalitetsprogram kommer att utgöra ett ramverk för förvaltningens och stadens försatta kvalitetsarbete, som med vissa förtydliganden och kompletteringar kan ge ett gott stöd till utvecklingsarbetet på alla nivåer. Riktlinjen för informationssäkerhet, med tillhörande styrdokument, blir viktiga verktyg i förvaltningens och stadens systematiska informationssäkerhetsarbete. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Birgit Marklund Beijer m.fl. (S) och Marion Sundquist m.fl. (V) lämnar särskilt uttalande enligt följande;

Det är välkommet att Stockholms stad har ambitionen att ta ett samlat grepp om kvalitetsfrågorna och även införliva digitaliseringsfrågorna i kvalitetsarbetet. Med detta program slås flera olika styrdokument ihop till ett stort. Vi anser generellt att stadens styrdokument är i behov av en översyn i syfte att uppnå en effektivare styrning. Idag finns ett antal olika handlingsplaner,

strategier och program inom flertalet, ofta överlappande, områden. En renodling bör kunna leda till en effektivare styrning av stadens verksamheter där målsättningar och åtgärder klargörs.

Dock har det tagit tid för den moderatledda majoriteten att komma fram till ett liknande ställningstagande vad gäller kvalitetsprogrammet. Två för staden viktiga styrdokument: "IT-programmet" och "Strategi för smart och uppkopplad stad", skulle ersättas av ett övergripande digitaliseringsprogram. Ett förslag till program togs fram och remitterades, men lades sedan i malpåse år 2018.

Vi är i huvudsak positiva till det föreslagna programmet. Programmet tar avstamp i hela kvalitetsspektrumet, från de vardagliga förbättringarna till innovation och digitalisering. Det har en struktur upplagt för att kunna införlivas i hela staden. Det är dock viktigt att det lämnas utrymme för de olika verksamheterna att implementera programmet utifrån sina egna förutsättningar. Hög tillit måste finnas till professionen och de kunskaper den besitter. Innovation uppstår oftast inte från utsidan, utan snarare sker positiv utveckling inom den egna verksamheten.

Det behöver avsättas resurser för innovation, utveckling och hög kvalitet. För att nya idéer ska kunna spridas och omsättas i praktiken krävs resurser och avsatt tid. Många av stadens medarbetare verkar tyvärr inte under de förutsättningar som krävs för att leva upp till avsikten i kvalitetsprogrammet. Därför anser vi att staden måste avsätta ytterligare resurser för att möjliggöra innovation.

Handlingar i ärendet

- ÖST 2021/688-3 Svar på remiss av Stockholms stads kvalitetsprogram - Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering
- ÖST 2021/688-1.1 bilaga 1. Remissversion Kvalitetsprogram
- ÖST 2021/688-1.2 bilaga 2. Remissversion Riktlinjer för informationssäkerhet i Stockholms stad

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Andréa Marieanna Arlene, Ström	2021-10-28
BIRGIT, MARKLUND BEIJER	2021-10-28