

# Kontaktmannaskap2021

[lotta.olofsson@stockholm.se](mailto:lotta.olofsson@stockholm.se)



## Uppdrag

Äldreförvaltningen har haft i uppdrag att kartlägga omfattningen av utsedd kontaktman inom hemtjänsten i både kommunal och privat regi.

# Uppdragsbeskrivning

Kontaktmannen ska:

- I så stor utsträckning som möjligt utföra de beviljade insatserna hos den enskilde
- Ansvara för att dokumentationen är uppdaterad och korrekt, vilken ska innehålla relevanta uppgifter om den enskildes liv, önskemål m.m.
- Vid behov informera ansvarig chef om förändringar av den enskildes behov.

- Utföraren ska utse en kontaktman för den enskilde.
- Kontaktmannen ska genom regelbundna kontakter med den enskilde, anhöriga och eventuell god man skaffa sig goda kunskaper om den enskildes vardagsliv, behov av service, omvårdnad och önskemål.
- Utföraren ska ha en skriftlig rutin för vad som ingår i kontaktmannens uppdrag.

# Genomförande

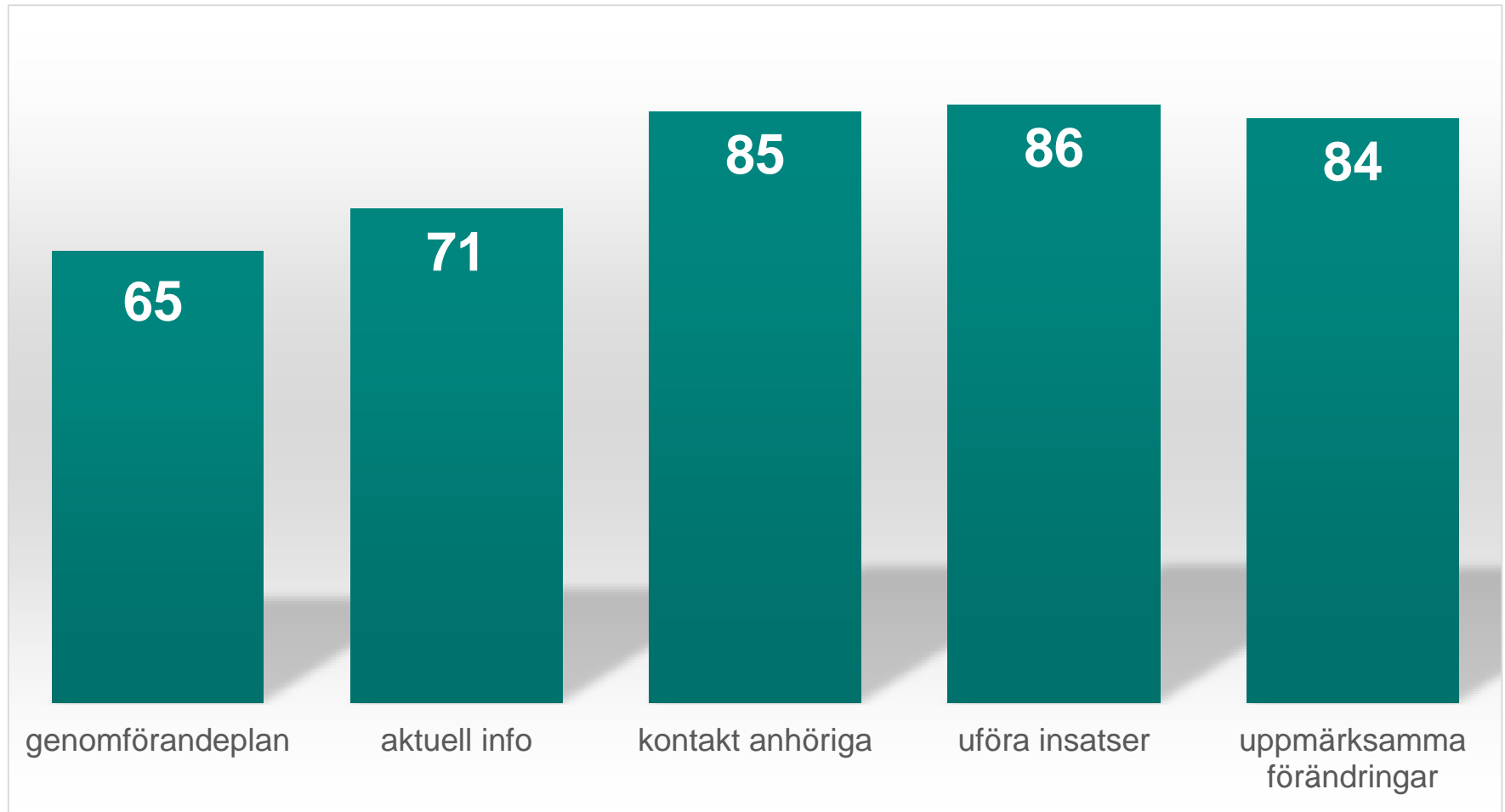
- En enkät har skickats ut till samtliga hemtjänstutförare både kommunal regi och privata utförare.
- Vid sista svarsdatum den 31 mars 2021 hade 90 enkätsvar inkommit till äldreförvaltningen,

# Resultat

- Enkätsvaren visar att drygt **94 procent** av hemtjänstutförarna har en utsedd kontaktman till alla med *omsorgsinsatser*.
- Två tredjedelar uppger att detta inte gäller dem som endast har:
  - *trygghetslarm*
  - *städning*
  - *handling*
  - *hjälp med matlåda*

98 procent av utförarna uppger att de har en skriftlig rutin för kontaktmannaskapet.

# Arbetsuppgifter för kontaktmannen





# Övrigt

- Genomföra välkomstsamtal.
- Följa upp att den enskilde är nöjd med sina insatser.
- Samordna och boka besök till tandläkare och frisör.
- Vara en länk mellan den enskilde, vårdcentral, anhöriga och gruppchefen på verksamheten om ett samtycke finns.
- Delta i SIP-möten
- Planera inköp, se över behov av hygienprodukter
- Ta reda på intressen, önskemål om social samvaro

# Slutsats

- Bra resultat men goda exempel kan lyftas ytterligare
- Ger säkrare vård och uppföljning
- Närvarande och delaktigt ledarskap samt strukturerad informationsöverföring behövs
- Kräver bra planering schemamässigt och geografisk närhet mellan kunderna
- Bör finnas med i introduktionsutbildning och kvalitetsutveckling
- Gemensam grundsyn om att arbetet ska organiseras med fokus på den enskildes behov och delaktighet.