

## **Personalkontinuitet i hemtjänsten i egen regi**

Förvaltningen redovisar här personalkontinuiteten inom hemtjänst i egen regi utifrån nämndens beslut i samband med tertialrapport 2, 2021.

### **Olika mått på personalkontinuitet**

Paraplysystemets månadsmått för personalkontinuiteten mäts per enhet och tidsintervall. Personalkontinuitetsmättet redovisas som en median för antalet medarbetare som en kund har mött under månaden, uppdelat på de tidsintervall som staden använder. Alla besök klockan 7-22, måndag- söndag ingår. Alla insatser utom larm ingår.

Paraplysystemets månadsmått skiljer sig från KF:s indikator som mäts under en två-veckors period, och endast hos kunder som har mer än två besök per dag varje dag måndag-söndag och inte varit inlagda på sjukhus, vistats på korttidsboende eller växelvård under perioden. Alla insatser utom larm och matleveranser ingår. KF:s indikator är också ett medelvärde, medan Paraplysystemets månadsmått är medianen i varje tidsintervall. Det går därför inte att jämföra de båda måtten.

Inom ramen för utvecklingen av sociala system arbetade staden med att ta fram nya rapporter och mått för personalkontinuitet, men i dagsläget finns det endast median per intervall och månad i Paraplysystemet.

### **Resultat för Östermalms egen regi, enligt Paraplysystemets månadsmått**

Hemtjänsten i egen regi på Östermalm ser en viss förbättring över tid, även om kontinuiteten försämrades under sommaren då det var fler vikarier i verksamheten och också en högre sjukfrånvaro än vad som är vanligt under sommarmånaderna på grund av de restriktioner som rådde. I tabellen finns stadens resultat också presenterat och där ingår även de privata utförarna som generellt ligger lite lägre i personalkontinuitet.

### Tidsintervall

Tidsintervallen som finns i tabellerna från Paraplysystemet är administrativa och används inte vid biståndsbedömning eller utförandet. Här följer en förklaring av vad detta kan innebära i antal besök, det kan vara både fler och färre än i exemplen nedan.

Kunder inom intervallet 0-9 timmar per månad kan ha ca 1-7 besök i veckan beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men det kan förekomma.

Kunder inom intervallet 10-59 timmar per månad kan ha ca 1-3 besök per dygn beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men kan förekomma.

Kunder inom intervallet 60- 99 timmar per månad kan ha ca 4-6 besök per dygn beroende på insatser. Enstaka kunder med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 100-134 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn beroende på insatser, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Vanligt med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 135-169 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Nästan alla har dubbelbemanning.

Kunder inom intervallen 170-199 timmar och över 200 timmar har fler och längre besök på grund av högre omvårdnadsbehov, och dubbelbemanning.

Medianerna för intervallen 100-134, 135-169, 170-199 samt över 200 timmar per månad redovisas inte på enhetsnivå eftersom underlaget är för litet.

Tabell 1. Antal medarbetare en hemtjänstkund möter under en månad, Stockholms stads kontinuitetsmått. Enheter i egen regi inom Östermalms stadsdelsförvaltning, samt stadens resultat totalt (både privata och kommunala utförare). Källa: Paraplyet.

Intervall Timmar/ månad	Enhet	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov
0-9	Banérg.	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
	Linnég.	3	3	3	2	2,5	3	3	3	3	2	3
	Rio	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
	Sandelsg.	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
	Östermalm egenregi	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
	Staden totalt	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
10-59	Banérg.	11	11	10	10	9	9	10	11	9,5	11,5	12
	Linnég.	13,5	14	13,5	12	11	14	14	14	12	12	11,5
	Rio	12	12	12,5	11	11	11,5	9,5	11	11	12	11
	Sandelsg.	12	12	13,5	11	15	10,5	9	10	13,5	13	13,5
	Östermalm egenregi	12	12	12	11	11	11,5	11	12	11	12	11
	Staden totalt	11	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11
60-99	Banérg.	20,5	24,5	22	22	20,5	23	26	22	18	19	19
	Linnég.	20	16	20	18	15	17	18	16	16	16	15,5
	Rio	15	19,5	16	18,5	16	17	15	16	13	16	13,5
	Sandelsg.	19	19	19,5	17	20	19,5	19,5	21,5	19	21	19,5
	Östermalm egenregi	20	20	20	19	18	19	19	19	17	17	16,5
	Staden totalt	16	16	16	16	16	17	17	17	17	16	16