

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Östermalms dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Demens och social

Antal gäster per dag demens: 26 inskrivna gäster, 13 gäster/dag

Antal gäster per dag social: 10 gäster, två dagar per vecka

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. En av verksamhetens styrkor är att personalgruppen är stabil och har god kännedom om varje individ vilket ger trivsel i verksamheten. Generellt är det en mycket hög grad av nöjdhet hos gästerna vilket visar på en väl fungerande verksamhet. Vissa rutiner behöver uppdateras och revideras för att ytterligare tydliggöra struktur som beskriver verksamhetens processer.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har en stabil, ansvarstagande och erfaren arbetsgrupp med hög kompetens och som har god kännedom om gästerna. Gästerna uttrycker att de känner sig trygga och har förtroende för personalen samt att de får ett trevligt bemötande. Reflektions- och planering sker varje månad men ledning beskriver att personalen har ett personcentrerat arbetssätt. Det innebär att gästernas olika intressen, önskemål och deras dagsform till stor del påverkar dagens innehåll och aktiviteter. Detta styrks av resultatet i brukarundersökningen. Verksamheten behöver säkerställa att rutiner för kontakt med sjuksköterska är implementerad.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge gästerna en meningsfull vistelse. Brukarundersökningen visar också på att en hög andel gäster upplever att de är delaktiga i utformningen av dagen och att personalen är lyhörda. Verksamheten har ett stort fokus på måltiderna och maten lagas på plats. Kaffebröd bakas oftast dagligen, vilket uppskattas av

gästerna. Måltiderna är en trevlig stund och gästerna anser att maten smakar bra.

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- Uppdatera och anpassa rutiner utifrån befintliga arbetssätt. (Verksamheten har efter uppföljningen inkommit med reviderade rutiner.)
- Verksamheten behöver utveckla rutinen för avvikelshanteringen.
- Verksamheten behöver utveckla den löpande dokumentationen samt säkerställa att genomförda bedömningar inom hälso- och sjukvård dokumenteras.

Uppföljningen är gjord av: Annica Myhr Ahron medicinsk ansvarig sjuksköterska samt utvecklingssekreterare Elenor Gustafsson på Östermalms stadsdelsförvaltning oktober 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2019
- Kvalitetsobservation 2019
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittats på stadens hemsida www.stockholm.se