

**Handläggare**  
Elenor Gustafsson  
Telefon: 0850810103

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2021-12-16

## Verksamhetsuppföljning av Östermalms dagverksamhet

### Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsuppföljningen av Östermalms dagverksamhet, 2021.

### Bakgrund

Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om verksamhetens kvalitet i förhållande till regelverk, avtal och kvalitetsmål. Uppföljningen genomfördes under oktober 2021 och omfattar både social omsorg och hälso- och sjukvård. Verksamhetsuppföljningen baseras på dialog med ledning, personal, brukarundersökning, individuppföljning och inkomna synpunkter. Östermalms dagverksamhet drivs i egen regi och har totalt 36 platser, varav 10 platser för personer med social inriktning och 26 platser för personer med demenssjukdom.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats.

### Ärendet

Förvaltningens samlade bedömning utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg.

En av verksamhetens styrkor är att personalen har hög kompetens och flertalet har arbetat i verksamheten under många år. Vid behov av hälso- och sjukvårdsinsatser finns tillgång till sjuksköterska. Personalgruppen har god kännedom om varje individ vilket påverkar arbetssättet och ger en ökad trivsel i verksamheten. Gästerna uttrycker att de känner sig trygga och har förtroende för personalen samt att de får ett trevligt bemötande. Dagverksamheten har kontinuerliga reflektions- och planeringsmöten och ledning beskriver att personalen har ett personcenterat arbetssätt. Det innebär att gästernas olika intressen, önskemål och deras dagsform till stor del påverkar dagens innehåll

och aktiviteter. Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge gästerna en meningsfull vistelse. Brukarundersökningen visar också på att en hög andel gäster upplever att de är delaktiga i utformningen av dagen och att personalen är lyhörda. Verksamheten har ett stort fokus på måltiderna och maten lagas på plats. Måltiderna är en trevlig stund och gästerna anser att maten smakar bra.

Ett utvecklingsområde för verksamheten är att vissa rutiner behöver uppdateras utifrån befintliga arbetssätt och revideras för att ytterligare tydliggöra struktur som beskriver verksamhetens processer. Verksamheten behöver också utveckla den löpande dokumentationen samt säkerställa att genomförda bedömningar inom hälso- och sjukvård dokumenteras.

### **Jämställdhetsanalys**

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda och förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg. Av de 63 gäster som vid uppföljningstillfället var inskrivna vid Dagverksamheten Östermalm var 40 kvinnor och 23 män. Statistik från Statiska centralbyrån (SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

Kerstin Andersson  
Stadsdelsdirektör

Marianne Wikander  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Bedömning av verksamhetens kvalitet

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2021-11-29
Marianne Wikander, Avdelningschef	2021-11-29