



Ifylld och underskriven blankett  
skickas till:  
stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2022

## Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud år 2022

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

### Statsbidragets omfattning

Statsbidraget har föregående år utgått med 404 530 kr per år för en heltidstjänst. Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit.

*Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

### Sökande kommun

Kommunens namn: Stockholms stad			
Förvaltning: Östermalms stadsdelsförvaltning			
Postadress: Box 24156, 104 51 STOCKHOLM			
Tfn: 08-508 10 000		E-post: ostermalm@stockholm.se	
Organisationsnummer: 2120000142		Plusgiro: PG 855102-0	Bankgiro:
Ansökan avser år:	2022		
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	4,00 helårsanställningar		
Referens på utbetalningen: KST 139			
Nämnd som beslutat om ansökan: Östermalms stadsdelsnämnd			

Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner  
Kungsholmens- Norrmalms- och Södermalms stadsdelsnämnder

### Kontaktperson

Befattning: Enhetschef	
Namn: Therese Bengtsson	
Postadress: Karlavägen 104, 104 51 STOCKHOLM	
Tfn: 08-508 10 317	E-post: therese.bengtsson@stockholm.se

### Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal verksamhet som är förlagd till Östermalms stadsdelsförvaltning. Fyra personliga ombud som är organiserade under vuxenenheten och vars enhetschef är arbetsledare för verksamheten.

### Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?  
Arbetsförmedlingen, försäkringskassan, psykiatrivården, primärvården, brukarorganisationer och anhörigorganisation.

Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?

### Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

I meddelandeblad från Socialstyrelsen beskrivs målgruppen och personlig ombuds uppdrag. Personer med minderåriga barn prioriteras utifrån barnperspektivet samt personer som riskeras av vräkning.

### Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

De personliga ombuden har handledning samt kompetensutveckling enligt individuell kompetensplan, vilken dokumenteras i samband med medarbetarsamtal. Utbildning erbjuds och regelbundet samt deltagande i YPOS årliga konferens.

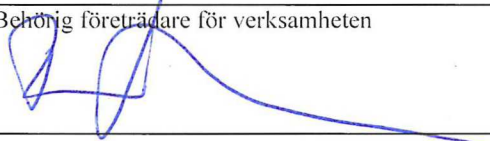
### Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Verksamheten följs upp i samband med ledningsgruppens möten samt i samband med tjänsteutlåtande och redovisning till länsstyrelsen.

Ort och datum  
Stockholm 2022-01-14

Behörig företrädare för verksamheten



Namnförtydligande och befattning  
Therese Bengtsson, enhetschef,  
vuxenenheten





Länsstyrelsen  
Stockholm

Till Länsstyrelsens diarium:  
Diarienummer finns redan, se Platina.  
821-\_\_\_\_\_-2020/2021

## REDOVISNING

**Statsbidrag till kommuner som bedriver**

**verksamhet med personligt ombud**

Sänds till [stockholm@lansstyrelsen.se](mailto:stockholm@lansstyrelsen.se)  
senast den 15 januari 2022

Statsbidrag avseende år 2021

### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm		
Utdelningsadress Karlavägen 104, Box 24156	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson, Enhetschef	Avdelning/Enhet Vuxenenheten, Socialtjänsten	
Nämnd Östermalms stadsdelsförvaltning	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 10 317	E-postadress <a href="mailto:therese.bengtsson@stockholm.se">therese.bengtsson@stockholm.se</a>

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner  
Redovisningen omfattar, förutom Östermalms sdf, också Kungsholmens sdf,  
Norrmalms sdf och Södermalms sdf.

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 4,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,00	3,00

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Digitala föreläsningar/utbildningar, t ex – Suicidprevention, heldag, Nationellt centrum för suicidforskning – Återhämtning, heldag, NSPH – Länsstyrelsens halvdag för Personliga Ombud		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Personal- och klientbaserad handledning med extern handledare var tredje vecka. Har genomförts digitalt under perioder.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

## 2.1 Klienter SÖDERMALM

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
<b>Totalt antal klienter</b>	35	51
därav mellan 18 och 29 år	3	10
därav mellan 30 och 49 år	12	16
därav mellan 50 och 64 år	17	23
därav 65 år och över	3	2

<b>Antal nya klienter</b>	22	30
därav mellan 18 och 29 år	3	6
därav mellan 30 och 49 år	5	9
därav mellan 50 och 64 år	12	14
därav 65 år och över	2	1

<b>Antal avslutade klienter</b>	18	20
därav mellan 18 och 29 år	1	7
därav mellan 30 och 49 år	9	5
därav mellan 50 och 64 år	8	8
därav 65 år och över	0	0

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	5	5

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

### 3.1 Kontakt med verksamheten SÖDERMALM

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	10	14
Bostad	3	6
Sysselsättning	0	1
Struktur i vardagen	2	4
Bryta isolering	3	3
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	20	15
Stöd i kontakten med sjukvården	4	4
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

### 2.2 Klienter KUNGSHOLMEN

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	17	16
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	7	5
därav mellan 50 och 64 år	6	9
därav 65 år och över	0	0

<b>Antal nya klienter</b>	9	7
därav mellan 18 och 29 år	3	1
därav mellan 30 och 49 år	4	2
därav mellan 50 och 64 år	2	4



därav 65 år och över	0	0
----------------------	---	---

<b>Antal avslutade klienter</b>	8	8
därav mellan 18 och 29 år	3	1
därav mellan 30 och 49 år	1	3
därav mellan 50 och 64 år	4	4
därav 65 år och över	0	0

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>3</sup> vilka är kända för verksamheten.	1	0

### 3.2 Kontakt med verksamheten KUNGSHOLMEN

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	4	6
Bostad	1	4
Sysselsättning	0	1
Struktur i vardagen	1	2
Bryta isolering	1	1
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	9	5
Stöd i kontakten med sjukvården	3	1
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

<sup>3</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

## 2.3 Klienter ÖSTERMALM

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
<b>Totalt antal klienter</b>	23	16
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	10	6
därav mellan 50 och 64 år	8	4
därav 65 år och över	1	4

<b>Antal nya klienter</b>	14	8
därav mellan 18 och 29 år	2	1
därav mellan 30 och 49 år	7	3
därav mellan 50 och 64 år	4	2
därav 65 år och över	1	2

<b>Antal avslutade klienter</b>	16	10
därav mellan 18 och 29 år	3	2
därav mellan 30 och 49 år	7	4
därav mellan 50 och 64 år	5	2
därav 65 år och över	1	2

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>4</sup> vilka är kända för verksamheten.	6	2

## 3.3 Kontakt med verksamheten ÖSTERMALM

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	10	4
Bostad	2	4

<sup>4</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Sysselsättning	0	0
Struktur i vardagen	6	2
Bryta isolering	1	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	19	17
Stöd i kontakten med sjukvården	3	2
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

## 2.4 Klienter NORRMALM

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	17	11
därav mellan 18 och 29 år	2	2
därav mellan 30 och 49 år	7	5
därav mellan 50 och 64 år	7	4
därav 65 år och över	1	0

<b>Antal nya klienter</b>	7	6
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	3	3
därav mellan 50 och 64 år	2	2
därav 65 år och över	1	0

<b>Antal avslutade klienter</b>	11	6
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	6	3
därav mellan 50 och 64 år	3	2
därav 65 år och över	1	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>5</sup> vilka är kända för verksamheten.	2	2

### 3.4 Kontakt med verksamheten NORRMALM

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	4	3
Bostad	2	0
Sysselsättning	2	0
Struktur i vardagen	0	2
Bryta isolering	1	0
Relationsfrågor	1	0
Existentiella frågor	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	7	6
Stöd i kontakten med sjukvården	1	0
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

- Många upplever svårigheter i sin kontakt med AF, inte minst efter att man omorganiserade och tog bort den personliga handläggaren.
- Många som vill ha hjälp vid nya kontakter med t ex läkare och socialsekreterare, främst inom Försörjningsstöd. Detta som en följd av stor personalomsättning och en upplevd brist på kontinuitet.
- Många som utförsäkrats från sin sjukpenning och hänvisas till AF trots läkarintyg som styrker att man inte kan stå till arbetsmarknadens förfogande.

<sup>5</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

- Svårigheter i den digitaliserade kontakten med myndigheter i och med coronapandemin.
- Stora svårigheter för många inom målgruppen att komma in på bostadsmarknaden.

**Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

- Ingen större förändring

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	X		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021. Cirka en månad under sommaren-21.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun – Vid hot om vräkning. – Ärenden där minderåriga barn är inblandade.		
Om nej, ange varför.		

#### 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

**Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen**

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

**Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen**

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	,
Brukarorganisationer	X		RSMH, Attention Aspergerförbundet
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

**6. Tillgång till samhällsservice**

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Svårigheter att ansöka om försörjningsstöd och klara av de krav som ställs på den enskilda.
- Utförsäkrade från sjukförsäkringssystemen som hänvisas till AF men som är sjuk-skrivna och bedömda av läkare att inte klara att stå till arbetsmarknadens förfogande.
- Upplevelsen om alltför få timmar beviljade vid insatser, t.ex. boendestöd och hem-tjänst.
- Brist på kontinuitet av personal både inom socialtjänsten, olika myndigheter och vården.
- Långa telefonköer till framförallt AF och FK under coronapandemin. Dessutom be-gränsade möjligheter till personliga möten hos nämnda myndigheter.
- Telefontider till framförallt Försörjningsstöd och inom vården som upplevs knappa och ofta förlagda till tidiga morgnar vilket försvårar för många inom målgruppen.
- Stora svårigheter att hitta bostad.
- Omorganisationen hos AF där den personliga handläggaren tagits bort.
- Långa väntetider och begränsad tillgång till psykolog och terapibehandling inom psykiatrisk öppenvård.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

- Rapportering och återkoppling av uppmärksammade systembrister på ledningsgruppsmöten, två ggr/år
- Direktkontakt med berörd myndighet/instans för att hitta lösningar på befintliga pro-blem/brister.
- Rapportering, dokumentering och diskussion om uppmärksammade brister som en fast punkt vid varje APT

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 618 120	4,00

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 618 120	4,00



Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

<input checked="" type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Delvis
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

<input type="checkbox"/>	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
<input checked="" type="checkbox"/>	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
<input type="checkbox"/>	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
<input checked="" type="checkbox"/>	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
<input checked="" type="checkbox"/>	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Annan förändring, ange vad:

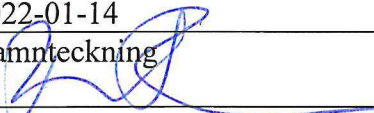
Kommentera gärna ert svar:

- Utbildning/Föreläsningssutbudet har varit begränsat.
- Många klienter har behövt stöd i de digitala kontakterna med myndigheter.
- Vi har under hela pandemin fortsatt träffa klienter på ett så smittsäkert sätt som möjligt men även erbjuda digitala lösningar som t ex Skype, FaceTime och telefonmöten.

## 9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2022-01-14	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Therese Bengtsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Östermalms stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 317	E-postadress Therese Bengtsson
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	