

Handläggare
Anna Ahrencrantz
Telefon: 0850810267

Till: Östermalms stadsdelsnämnd
2022-02-17

Verksamhetsuppföljning av Nytida AB

Avseende entreprenadavtal för drift av Gärdets gruppbestäder och Hjorthagens Ateljé, daglig verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2021 läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Nytida AB driver sedan 2014 fem av nämndens verksamheter inom LSS på entreprenad. Fyra av dessa är gruppbestäder och en är en daglig verksamhet. Enligt avtalet ska verksamheterna årligen följas upp. Uppföljningen följer anvisningarna i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Uppföljningen har gjorts vid platsbesök under september månad samt genom avstämning med förvaltningens samordnare för sociala system. Vid platsbesöken redovisas bemanning, kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, avvikelser samt synpunkter och klagomål.

Förvaltningen bedömer att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Den sociala dokumentationen har granskats för brukarna i respektive verksamhet. Genomförandeplaner och löpande journalanteckningar görs i enlighet med stadens anvisningar och socialstyrelsens föreskrifter även om utförare inom såväl gruppboende som daglig verksamhet uppvisar utvecklingsområden. Områden inom ledning och personal såsom bemanning och kompetens inom enheterna är i enlighet med anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Nytidans ledningssystem för kvalitet omfattar alla beskrivna områden i SOSFS 2011:9. Dock kan arbetet med riskanalyser utifrån ett brukarperspektiv stärkas, vilket uppföljningen noterat och återkopplat till utföraren. Utföraren arbetar systematiskt för att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande.

Bakgrund

Nytida AB driver sedan 2014 fem av nämndens verksamheter inom LSS på entreprenad. Fyra av dessa är gruppboistäder och en är en daglig verksamhet. Nytida AB är en del av AMBEAS omsorgsföretag, vilken är en av Sveriges största privata aktörer inom vård och omsorg med över 400 enheter. Enligt avtalet ska verksamheterna årligen följas upp. På individnivå följs ärenden upp kontinuerligt av förvaltningens biståndshandläggare och redovisas inte inom ramen för verksamhetsuppföljningen.

Ärendet

I Stockholms stad sker verksamhetsuppföljning inom valfrihetssystemet (LOV) på regelbunden basis. Uppföljningarna organiseras och administreras genom socialförvaltningen som också ansvarar för avtalen, anvisningar, uppföljningsmallar och eventuella åtgärder. Vid förvaltningens uppföljning av entreprenadavtalet används stadens anvisningar samt själva avtalet avseende driften.

Uppföljningen fokuserar på systematiskt kvalitetsledningssystem (SOSFS 2011:9) samt områden som regleras genom Socialstyrelsens övriga allmänna råd. Staden utvecklar anvisningarna genom årliga tillägg och krav. Följande områden granskas:

- Ledning och personal
- Verksamhetens innehåll
- Kvalitetsledningssystem
- Social dokumentation
- Lokaler och utrustning

Uppföljningen har gjorts vid platsbesök under september månad samt genom avstämning med förvaltningens samordnare för sociala system. Vid platsbesöken redovisas bemanning, kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, avvikelser samt synpunkter och klagomål.

Uppföljningen har gjorts av socialtjänstavdelningens verksamhetsutvecklare. Från entreprenören medverkade verksamhetschef och gruppchefer. Enheterna omfattas av Nytida ABs eget kvalitetsledningssystem som utgör grunden för kvalitetsarbete och uppföljning. Ledningssystemet omfattar egenkontroll, riskanalys, avvikelshantering samt former för och dokumentation av det systematiska förbättringsarbetet. Egenkontrollerna utförs två gånger per år. Företaget har en egen akademi: "Lära" för handledning, metodstöd och kompetenssäkring. Företaget har ett gemensamt koncept för bemötande- och värdegrundsarbete: "Vår värld". Beskrivning av verksamheterna på

stadens webbplats överensstämmer med deras inriktning och uppdrag. Tillgänglighetsskattning av respektive verksamhet finns också på webbplatsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Nämndens råd för funktionshindersfrågor har informerats om uppföljningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Sammanfattande bedömning

Förvaltningen bedömer att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Utföraren har huvudsakligen kunnat uppvisa efterfrågade uppgifter samt redogjort för hur verksamheten arbetar i enlighet med anvisningarna i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt gällande entreprenadavtal.

Områden inom ledning och personal såsom bemanning och kompetens inom enheterna är i enlighet med anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet.

Nytida ABs kvalitetsledningssystem omfattar alla beskrivna områden i SOSFS 2011:9, så som egenkontroller, riskanalys, avvikelshantering och systematiskt förbättringsarbete. Utvecklingsområden som återkopplats till utföraren är att säkerställa att riskanalyser utifrån kvalitet även görs ur ett brukarperspektiv, i enlighet med SOSFS 2011:9, och att utföraren på ett tydligare sätt kan uppvisa resultatet av dessa i samband med uppföljning.

Den sociala dokumentationen har granskats för brukarna i respektive verksamhet. Genomförandeplaner och löpande journalanteckningar görs i enlighet med stadens anvisningar och socialstyrelsens föreskrifter även om utförare inom såväl gruppboende som daglig verksamhet beskriver utvecklingsområden. Uppmärksammade brister gällande den sociala dokumentationen påtalades i samband med platsbesöken och har därefter åtgärdats inom rimlig tid. Utföraren bör fortsatt bevaka arbetet kring den sociala dokumentationen så att den bedrivs i enlighet med gällande anvisningar och avtal.

Utföraren arbetar för att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande. Brukarnas synpunkter tas tillvara i antingen brukarråd eller individuella möten för de boenden som inte önskar medverka i råd. Utföraren använder sig av stadens brukarundersökningar.

Lokalernas skick varierar avseende slitage och utrustning, följande har framkommit:

- I en av gruppbestäderna har nya golv lagts i alla utrymmen förutom i en av lägenheterna där det inte fanns behov av golvbyte.
- Diskmaskinen var trasig i samband med platsbesöket och en ny ska bekostas av utföraren.
- Spisen hade börjat gå sönder vilket utföraren felanmält till fastighetskontoret.
- Luftkvalitén har upplevts dålig av personalen och fastighetskontoret ska därför byta luftfilter i gruppbestaden.
- En ny soffa köptes in till allrummet men behöver bytas ut efter klagomål från de boende.
- I en annan gruppbestad har utföraren installerat solskyddsgardiner.

Kerstin Andersson
Stadsdelsdirektör

Jan Rönnerberg
Avdelningschef

Bilagor

1. Resultat vid uppföljning av nämndens LSS-verksamheter som drivs på entreprenad

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2022-01-24
Jan Rönnberg, Avdelningschef	2022-01-21