

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet 2021**

### **Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende**

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Somatik och demens

Antal lägenheter: 52 somatiska och 32 demens

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg. För att säkra verksamhetens kvalitet behöver det strukturerade arbetet med analys och egenkontroller utvecklas. Uppföljningen genomfördes i november 2021. Årets verksamhetsuppföljning har genomförts på plats enligt gängse rutiner.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Ledningen beskriver ett strukturerat arbetssätt för det tvärprofessionella teamarbetet. Man har identifierat ett behov av att tydliggöra roller och ansvar inom teamet i syfte att utveckla ett gemensamt synsätt och öka förståelsen för teamarbetet.

Verksamheten genomför egenkontroller kontinuerligt. Det är ett fortsatt utvecklingsområde inom sociala omsorgen där man har påbörjat arbetet med att analysera och mer aktivt använda sig av resultatet från sina egenkontroller. För att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete behöver analyserna fördjupas och dokumenteras för att ytterligare synliggöra utvecklingsarbetet och vidta åtgärder där det finns ett identifierat behov.

Verksamheten har sedan föregående års uppföljning arbetat aktivt med förbättringar vilket nu syns inom flera områden t.ex. genom att skapa en mer hemlik miljö. Vid besök i verksamheten märks en förbättring av trivsel och miljö i gemensamhetsutrymmena.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver fortsätta med arbetet att göra de äldre mer delaktiga och få en meningsfull tillvaro. Flera boende har uttryckt att de önskar utökade möjligheter till utevistelse och verksamheten har startat en promenadgrupp för att möta upp och säkerställa erbjudande om daglig utevistelse.

Som ett viktigt led i verksamhetens värdegrundsarbete har ledning och personal själva identifierat att det finns behov av att återuppta reflektionsmöten, vilket har påbörjats under året.

Verksamheten testar en ny form av reflektionsmöten genom att de väver in värdegrundsarbetet samt genomför webbutbildning inom området. Ledningen informerar om att dessa möten är värdefulla och ger bra reflektioner och samtal inom personalgruppen.

De boendes känsla av att måltiden är en trevlig stund på dagen har ökat samt att maten smakar bra. Ledningen berättar att man arbetat med hela måltidssituationen, t.ex. med trivsel såsom dukning, lugn och ro under måltiden samt att söndagsmiddagen ska upplevas som en höjdpunkt. Vid besök i verksamheten observerades att måltidssituationen var lugn, dukningen trevlig och att två måltidsalternativ erbjöds både till lunch och middag. Detta arbete kan vara en viktig framgångsfaktor för de boendes upplevelse.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Delar av ledningssystemet behöver utvecklas genom att:

- Den lokala rutinen kan kompletteras med vilka egenkontroller som genomförs, av vem, när och vilken omfattning.
- Utveckla och fördjupa analyserna av genomförda egenkontrollers resultat för att synliggöra styrkor och eventuella utvecklingsområden.
- Trygga boendes möjlighet och önskemål till utevistelse.
- Fortsätta arbetssättet kring värdegrunden.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Annica Myhr Ahron, Elenor Gustafsson och Malin Juneryd.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2020
- Kvalitets och avtalsuppföljning 2019
- Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta) 2021
- Besök i verksamheten
- Resultatet av verksamhetens egenkontroller

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)