

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Linnégården vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: somatik, demens

Antal lägenheter: 86

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Ett förbättringsarbete som framkommit i granskningen av dokumentationen är att tydliggöra riskbedömningarna i samband med genomgång av genomförandeplanen och för det ska det skapas en checklista.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett väl förankrat ledningssystem som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt. Rutinerna är tydliga och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten.

De boende har högt förtroende för personalen och känner sig väl bemötta, vilket kan förklaras av den höga personalkontinuiteten. En hög andel av personalen har adekvat utbildning och verksamheten upprättar en årlig kompetensutvecklingsplan för samtliga.

Verksamheten har regelbundna teammöten där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda. Resultatet av egenkontrollen gällande dokumentation visar att man följer upp hälsoplaner och genomförandeplaner samt att vården och omsorgen planeras utifrån den boendes behov. De brister som framkommit i granskningen är dokumentationen i

genomförandeplanerna gällande individuella insatser avseende trycksår och fall.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har kommit långt i sitt arbete med att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Samtliga boende har en genomförandeplan och en kontaktperson. Brukarundersökningen visar att de boende i hög grad är nöjda med de aktiviteter som erbjuds och att möjligheterna till utevistelse är goda. Resultatet visar även att de boende känner sig minst ensamma i jämförelse med övriga resultat i staden. En av verksamhetens styrkor är ett varierat utbud av aktiviteter, som de boende har varit delaktiga i att ta fram. Verksamhetens analys har visat att utbudet av aktiviteter hänger samman med de boendes känsla av delaktighet och sammanhäng.

Verksamheten behöver åtgärda:

- Det ska finnas ett måltidsalternativ till lunch/middag, som ska framgå av veckomenyn.
- Säkerställa att sjuksköterskan har förutsättningar att delta i team-möten.
- Säkerställa implementeringen av rengöring/desinfektion/förrådshållning av flergångsprodukter.

Uppföljning är gjord av:

Annica Myhr Ahron och Malin Jonerund, verksamhetsuppföljare av hälso- och sjukvård samt Susanna Hiltunen verksamhetsuppföljare SoL från Östermalms stadsdelsförvaltning okt-nov 2021.

Uppföljningsunderlag:

- Brukarundersökning maj 2020
- Verksamhetsuppföljning 2019
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2020
- Verksamhetsbesök oktober 2021
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) september 2021
- Samtal med ledning

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se