

## **Protokoll 2/2022**

fört vid Östermalms Stadsdelsnämnds sammanträde  
torsdagen den 17 februari 2022 kl. 18:00-20:00, Karlavägen  
104

**Ledamöter**

Andrea Hedin (M) Ordförande  
Birgit Marklund Beijer (S) Vice ordförande  
Annika Elmlund (M)  
Henrik Lundquist (M)  
Magnus Granat (M)  
Vivianne Gunnarsson (MP)  
Louise Gllin (C)  
Jaime Barrios (V)  
Berit Nyberg (S)  
Marion Sundqvist (V)  
Rudolf Sjöstrand (S)  
Göran Ek (SD)  
Joakim Rönnbäck (L) ersätter Christina Schönberg Messick (L)

**Ersättare**

Sonja Nettelblatt (MP)  
Fredrik Boeke (S)  
Emil Bustos (S)  
Cecilia Enquist (V)  
Stephanie Branzell (V)  
Amelie Langby (M)  
Daniele Fava (C)  
Anders Lindman (SD)  
Sanna Eliasson (S)  
Christina Huss (M)

**Övriga närvarande**

Kerstin Andersson Stadsdelsdirektör  
Sarah Johansson Nämndsekreterare

**Justerare****Datum för justering**

**Paragraf** §16

**Sekreterare** Sarah Johansson

**§ 16****Remiss av Kvalitetspremie inom hemtjänst**

Anmälan av kontorsyttrande över remiss KS 2021/1471

ÖST 2021/1081

**Beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av ärendet och lägger det till handlingarna.

Paragrafen justeras omedelbart.

**Sammanfattning av ärendet**

I en remiss från kommunstyrelsen föreslås att staden under maj-december 2022 på prov inför en kvalitetspremie i hemtjänsten baserad på indikatorer för personalkontinuitet, andel utbildad personal och andel arbetade timmar som utförs av timavlönade medarbetare.

Förvaltningen anser att det kan vara värdefullt med en målbaserad ersättning för att stimulera kvalitetsarbete och bedömer att indikatorerna är väl valda för att fånga förutsättningar för att kunna bedriva verksamhet med hög kvalitet. De är också möjliga att mäta och följa upp.

Förvaltningen bedömer att det behövs kontrolleras att inlämnade uppgifter är riktiga och ställer sig tveksam till om de stickprovsundersökningar som äldrenämnden föreslås ansvara för är tillräckliga. För att kvalitetssäkra uppgifterna om personalkontinuitet anser förvaltningen att mätningen bör göras centralt och att mätperioden inte i förväg annonseras.

För att fånga enskildas upplevelse av kvalitet bedömer förvaltningen att det under försöksperioden bör undersökas hur mer brukarfokuserade parametrar framöver kan komplettera indikatorerna.

Förvaltningen framför även synpunkt att premien bör utbetalas i januari kommande år istället för i november för att medlen ska hinna användas för kvalitets- och kompetenshögjande insatser.

**Beslutsgång**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

## Särskilt uttalande

Göran Ek (SD) lämnar särskilt uttalande enligt följande:  
Sverigedemokraterna anser att krav på fullgod kvalitet skall vara en absolut självklarhet. Staden måste därför bli tydligare i upphandlingskraven om kvalitetsmålen inte uppfylls.

Birgit Marklund Beijer m.fl (S) och Jaime Barrios m.fl. (V) lämnar särskilt uttalande enligt följande:

Vi socialdemokrater och vänsterpartister motsätter oss förslaget om kvalitetspremier inom hemtjänsten. Framför allt är vi kritiska till att ersätta utförare för uppgifter de redan åtagit sig. Vi betalar redan för att de ska följa kraven vi ställt i upphandlingen och ser inte, som majoriteten, någon anledning att använda skattepengar till att locka dem till att uppfylla villkoren och utföra det arbete de redan åtagit sig att göra. Vi ställer oss frågan varför verksamheterna inte håller den kvalitet som kan förväntas?

Vi ser att införandet av kvalitetspremier medför risker. Exempelvis kan utförare ges incitament att åsidosätta en indikator till förmån för de andra. Bland annat har Äldreförvaltningen pekat ut att det kan finnas en målkonflikt mellan hög kontinuitet och personalens arbetsmiljö. Det vore oacceptabelt om exempelvis arbetstidslagen inte följs och/eller att det är en hög andel timanställda. Om staden går vidare med förslaget behöver riskerna för oönskade konsekvenser utredas.

Även om man tror att en ökad målbaserad ersättning vore önskvärd, kan denna inte baseras på utförarnas egna utvärderingar. Återigen visar borgerligheten en övertro på privata utförares välvilja. Precis som förvaltningen skriver bör staden säkra att de uppgifter som lämnas är korrekta – och att mätningen helst bör göras centralt. Det är dock positivt att förslaget först ska prövas i mindre skala och därefter följas upp. En sådan logik bör införas på bred front i staden. Enligt förslaget ska modellen dock följas upp och utvärderas efter provperioden dock utan specificeringar av uppföljningsmetodik. Vi önskar i stället att den borgerliga majoriteten hade insett vikten av att satsa på uppföljning av följsamheten av de befintliga avtalen med tillhörande villkor och krav.

## Handlingar i ärendet

- ÖST 2021/1081-5 Anmälan av kontorsyttrande över remiss Kvalitetspremie inom hemtjänsten
- ÖST 2021/1081-6 Bilaga Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Andréa Marieanna Arlene,Hedin	2022-02-17
Rut Astrid Birgit,Beijer	2022-02-17