

## **Personalkontinuitet i hemtjänsten i egen regi**

Förvaltningen redovisar här personalkontinuiteten inom hemtjänst i egen regi utifrån nämndens beslut i samband med tertialrapport 2, 2021.

### **Olika mått på personalkontinuitet**

Paraplysystemets månadsmått för personalkontinuiteten mäts per enhet och tidsintervall. Personalkontinuitetsmättet redovisas som en median för antalet medarbetare som en kund har mött under månaden, uppdelat på de timintervall som staden använder. Alla besök klockan 7-22, måndag- söndag ingår. Alla insatser utom larm ingår.

Paraplysystemets månadsmått skiljer sig från kommunfullmäktiges indikator som mäts under en två-veckors period, och endast hos kunder som har mer än två besök per dag varje dag måndag-söndag och inte varit inlagda på sjukhus, vistats på korttidsboende eller växelvård under perioden. Alla insatser utom larm och matleveranser ingår. Den indikatorn är också ett medelvärde, medan Paraplysystemets månadsmått är medianen i varje tidsintervall. Det går därför inte att jämföra de båda måtten.

Inom ramen för utvecklingen av sociala system arbetade staden med att ta fram nya rapporter och mått för personalkontinuitet, men i dagsläget finns det endast median per intervall och månad i Paraplysystemet.

### **Resultat för Östermalms egen regi, enligt Paraplysystemets månadsmått**

Den successiva förbättringen av resultatet för hemtjänsten i egenregi håller i sig under mars månad. I det lägsta timintervallet, 0-9 timmar, har Östermalms hemtjänst i egenregi en median på tre medarbetare, medianen mellan 2 och 3, liksom tidigare. I timintervallen 10-59 timmar per månad och 60-99 timmar per månad ser vi att medianen för antalet medarbetare som en hemtjänstkund möter per månad har minskat. I stadens totala resultat ingår även de privata utförarna som generellt ligger lite lägre i personalkontinuitet.

Tabell 1. Antal medarbetare en hemtjänstkund möter under en månad, Stockholms stads kontinuitetsmått.

Enheter i egen regi inom Östermalms stadsdelsförvaltning, samt stadens resultat totalt (både privata och kommunala utförare). Källa: Paraplyet.

Intervall timmar/m ånad	Enhet	2021 mars	2022 mars
<b>0-9</b>	Banérgatan	2	3
	Linnégatan	3	3
	Rio	2	3
	Sandelsgatan	2	2
	Östermalm egenregi	2	3
	Staden totalt	3	2
<b>10-59</b>	Banérgatan	10	10
	Linnégatan	13,5	13
	Rio	12,5	10
	Sandelsgatan	13,5	9
	Östermalm egenregi	12	10
	Staden totalt	10	13
<b>60-99</b>	Banérgatan	22	19
	Linnégatan	20	17
	Rio	16	19
	Sandelsgatan	19,5	19
	Östermalm egenregi	20	19
	Staden totalt	16	16

### Tidsintervall

Tidsintervallen som finns i tabellerna från Paraplysystemet är administrativa och används inte vid biståndsbedömning eller utförandet. Här följer en förklaring av vad detta kan innebära i antal besök, det kan vara både fler och färre än i exemplen nedan.

Kunder inom intervallet 0-9 timmar per månad kan ha ca 1-7 besök i veckan beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men det kan förekomma.

Kunder inom intervallet 10-59 timmar per månad kan ha ca 1-3 besök per dygn beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men kan förekomma.

Kunder inom intervallet 60- 99 timmar per månad kan ha ca 4-6 besök per dygn beroende på insatser. Enstaka kunder med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 100-134 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn beroende på insatser, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Vanligt med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 135-169 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Nästan alla har dubbelbemanning.

Kunder inom intervallen 170-199 timmar och över 200 timmar har fler och längre besök på grund av högre omvårdnadsbehov, och dubbelbemanning.

Medianerna för intervallen 100-134, 135-169, 170-199 samt över 200 timmar per månad redovisas inte på enhetsnivå eftersom underlaget är för litet.

