

# Förstudie

# Digitala inköp

Christina Pettersson

Verksamhetsutvecklare

[christina.pettersson@stockholm.se](mailto:christina.pettersson@stockholm.se)

# Presentationssrunda + syfte



# Kort: vad är inköp

- En biståndsbeslut enligt Socialtjänstlagen när man behöver hjälp att handla mat och andra dagligvaror.
- Enligt riktlinjerna så ska hemtjänsten endast gå till närmsta affär med fullgott sortiment. Om man vill ha inköp i affär längre bort får man ta av sin sk "ramtid".
- Man kan få beslut om inköp med följe.
- Behöver man hjälp med andra slag inköp så kan man få beslut om "ärende".
- I de uppdaterade riktlinjerna står det att vi i första hand ska erbjuda digitala inköp



# Varför digitala inköp?

- Följande orsaker anförs:
- Ett sätt att möta framtida utmaningar med rekrytering.
- Arbetsmiljöfråga; slippa bära tunga kassar.
- Arbetsuppgifter som inte fordrar undersköterskekompetens kan man lägga ut för att frigöra tid till mer kompetenskrävande uppgifter inom hemtjänsten.
- Det kan vara givande för kunderna att se utbudet, bra med bildstöd för en del med minnesproblematik.
- En trevlig stund när man planerar inköp och mat tillsammans.
- De som inte klarar att följa med att handla får större delaktighet och valfrihet kring inköp.
- Ekonomiska incitament: det kan frigöra resurser genom att lägga ut delar av insatsen.



# Bakgrund

- Ett budgetuppdrag
- Varför förstudie: Vi behöver skaffa oss en egen uppfattning
- Omvärldsbevakning: kommuner, stadsdelsförvaltningar, IVO
- Prata med alla aktörer: hemtjänst, biståndshandläggare, äldreförvaltningen, pensionärsrådet mfl
- Juridik; avtal, upphandling, juridiska avdelningen
- Teknik; informationssäkerhet, kompetensbehov, teknik
- Information; vad behöver kunderna, hemtjänsten, biståndshandläggare
- En rapport och ett tjänsteutlåtande TJUT



# Vad har vi fått reda på idag?



- Erfarenheter från kommuner: hur man arbetar ute i landet
- Erfarenheter stadsdelsförvaltningar med avtal
- Erfarenheter och önskemål hemtjänst
- Krav gällande teknik, juridik, IVO
- Behov av kompetens: hemtjänst, bistånd
- Kostnader
- Information och kommunikation till kund
- Stöd till kund, arbetssätt

Frågor?







# Bikupa

- Handlar ni digitalt? Mat? Annat? Samhällstjänster och kultur?
- Skulle ni vilja pröva om ni fick hjälp?
- Vad skulle ni vilja få hjälp med?
- På vilket sätt vill ni få hjälp och pröva? Och av vem?
- Farhågor, vinster, problem, lösningar?
- Drömscenario: hur skulle det funka om ni fick bestämma?
- Medskick till mig och förstudien?



# Tips, manualer, lärmiljöer

- [Verktyg-arkiv - Digital Vård & Omsorg \(digitalvardochomsorg.se\)](https://digitalvardochomsorg.se)
- [Digitala jag – Din utbildning i digitala vardagskunskaper](#)
- [Länsstyrelsen Skåne - stöd för digitala betaltjänster – YouTube](#)
- [Grundläggande betaltjänster | Länsstyrelsen Skåne \(lansstyrelsen.se\)](https://lansstyrelsen.se)
- [Inspirationsartiklar - Digiteket](#)
- [Försök inte lura mig | Polismyndigheten \(polisen.se\)](https://polisen.se)
- [Digitalhjälpen | PTS](#)
- <https://www.funkabutiken.se/home/start.html>