

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 0850810021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
31 maj 2022

Medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten.

Svar på medborgarförslag

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

Östermalms stadsdelsnämnd har fått ett medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten inom äldreomsorgen.

Äldreomsorgen har sedan juni 2021 en heltids digital fixartjänst som erbjuder information, kunskap och praktisk hjälp med digital teknik genom träffar på de öppna mötesplatserna och genom hembesök. Den digitala fixaren erbjuder också stöd via telefon varje helgfri vardag. Tjänsten är mycket uppskattad och efterfrågad, vilket gör att det uppstår väntetid för framförallt hembesök.

Förvaltningen har, precis som förslagsställaren, sett behov av att tjänsten utökas för att motsvara behovet. Ytterligare en digital fixartjänst har därför rekryterats och påbörjat sin anställning 2 maj. Förutom att förstärka arbetet riktat mot äldre ska tjänsten också möta behoven hos personer med funktionsnedsättning inom socialtjänsten.

I maj invigs också DigiCenter för seniorer, där grundläggande kurser och aktiviteter riktade till stadsdelens äldre kommer att anordnas.

För att alla äldre ska ges samma möjlighet och förutsättning att få stöd med digitala verktyg bedömer förvaltningen att det är viktigt att tjänsten även i fortsättningen erbjuds kostnadsfritt

Bakgrund

Östermalms stadsdelsnämnd har 16 mars 2022 fått ett medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten inom äldreomsorgen.

Ärendet

I medborgarförslaget framförs att de fixartjänster som stadsdelsnämnden tillhandahåller till äldre är mycket uppskattade. När det gäller den digitala fixartjänsten beskriver förslagsställaren att det idag är alltför lång väntetid för att få tillgång till tjänsten.

Förslagsställaren menar att det kan bli svåra konsekvenser om enskilda inte får stöd för att till exempel klara att betala räkningar och föreslår att nämnden anställer ytterligare en digitala fixartjänst.

Vidare framförs synpunkt att det inte är uteslutet att förvaltningen, med hänvisning till ekonomiska konsekvenser, skulle kunna ta ut en avgift för tjänsten enligt samma principer som för hemtjänst.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet 16 maj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreomsorgen har sedan juni 2021 en heltids digital fixartjänst som erbjuder information, kunskap och praktisk hjälp med digital teknik genom träffar på de öppna mötesplatserna och genom hembesök. Den digitala fixaren erbjuder också stöd via telefon varje helgfri vardag. Tjänsten är mycket uppskattad och efterfrågad, vilket gör att det uppstår väntetid för framförallt hembesök.

Det mest efterfrågade är grundläggande hjälp med dator, surfplatta eller telefon. Hjälp med att komma igång med Swish, e-post, sms, internetbank och videosamtal är andra efterfrågade kategorier.

Förvaltningen har, precis som förslagsställaren, sett behov av att tjänsten utökas för att motsvara behovet. Ytterligare en digital fixartjänst har därför rekryterats och påbörjat sin anställning 2 maj. Förutom att förstärka arbetet riktat mot äldre ska tjänsten också möta behoven hos personer med funktionsnedsättning inom socialtjänsten.

I maj invigs också DigiCenter för seniorer på Sandhamnsgatan 8. Där kommer grundläggande kurser och aktiviteter riktade till stadsdelens äldre att anordnas.

För att alla äldre ska ges samma möjlighet och förutsättning att få stöd med digitala verktyg bedömer förvaltningen att det är viktigt att tjänsten även i fortsättningen erbjuds kostnadsfritt

Kerstin Andersson
Stadsdelsdirektör
Östermalms stadsdelsförvaltning

Marianne Wikander
Avdelningschef
Östermalms stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2022-05-13
Marianne Wikander, Avdelningschef	2022-05-13