

Protokoll 6/2022

fört vid Östermalms Stadsdelsnämnds sammanträde tisdagen
den 31 maj 2022 kl. 19:00-20:00, Östermalms skolans aula

Justerare

Datum för justering

Paragraf §3

Sekreterare Sarah Johansson

§ 3**Medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten.**

Svar på medborgarförslag

ÖST 2022/249

Beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning av ärendet

Östermalms stadsdelsnämnd har fått ett medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten inom äldreomsorgen.

Äldreomsorgen har sedan juni 2021 en heltids digital fixartjänst som erbjuder information, kunskap och praktisk hjälp med digital teknik genom träffar på de öppna mötesplatserna och genom hembesök. Den digitala fixaren erbjuder också stöd via telefon varje helgfri vardag. Tjänsten är mycket uppskattad och efterfrågad, vilket gör att det uppstår väntetid för framförallt hembesök.

Förvaltningen har, precis som förslagsställaren, sett behov av att tjänsten utökas för att motsvara behovet. Ytterligare en digital fixartjänst har därför rekryterats och påbörjat sin anställning 2 maj. Förutom att förstärka arbetet riktat mot äldre ska tjänsten också möta behoven hos personer med funktionsnedsättning inom socialtjänsten. I maj invigs också DigiCenter för seniorer, där grundläggande kurser och aktiviteter riktade till stadsdelens äldre kommer att anordnas.

För att alla äldre ska ges samma möjlighet och förutsättning att få stöd med digitala verktyg bedömer förvaltningen att det är viktigt att tjänsten även i fortsättningen erbjuds kostnadsfritt

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Handlingar i ärendet

- ÖST 2022/249-7 Medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten
- ÖST 2022/249-8 Bilaga Medborgarförslag om att utöka den digitala fixartjänsten

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

| Namn | Datum |
|-------------------------------|--------------|
| Andréa Marieanna Arlene,Hedin | 2022-06-07 |
| Rut Astrid Birgit,Beijer | 2022-06-07 |