

HandläggareLouise Gardell
Telefon: 0850810053**Till**Cecilia Werge
Verksamhetsutvecklare
08-508 10 021Östermalms stadsdelsnämnd
2022-06-21

Förlängningsavtal avseende trygghetslarm vid fyra vård- och omsorgsboenden samt service och underhåll för respektive boende

Förvaltningens förslag till beslut

1. Östermalms stadsdelsnämnd beslutar att förlänga avtalet med Tunstall Nordic AB för tiden 2023-01-31 till 2024-01-31.
2. Stadsdelsnämnden ger stadsdelsdirektör i uppdrag att godkänna och teckna förlängningsavtal.

Sammanfattning

De interna trygghetslarmen vid fyra vård- och omsorgsboenden sköts av Tunstall Nordic AB sedan 2017-02-17. Den ursprungliga avtalstiden för avtalet var 2017-02-17 till 2022-01-31. Utöver den ursprungliga avtalstiden fanns även förlängningsoptioner på 1+1 år. Beslut om förlängning måste enligt avtalet meddelas senast sex månader innan avtalets utgång. I mars 2021 beslutade nämnden att förlänga avtalet med Tunstall till 31 januari 2023.

Under hösten 2020 uppgraderades systemet för trygghetslarmen på Östermalm och alla enheter fick utbildningsinsatser i samband med detta för att säker-ställa att medarbetarna känner sig trygga med handhavandet.

29 april 2021 meddelade SKR att de efter utredning beslutat utesluta Tunstall i två aktuella upphandlingar inom trygghetslarm och trygghetskapande teknik. Adda Inköpscentral (SKRs inköpsfunktion) har upprättat ett ramavtal för trygghetslarm med möjlighet att avropa annan leverantör men detta är anpassat för ordinärt boende, det vill säga för personer som bor i eget boende med eller utan stöd från hemtjänst, och inte för särskilt boende.

Under löpande avtalsperiod har förvaltningen utrett olika alternativ och landat i att bästa lösningen är att nyttja sista

förlängningsoptionen på nuvarande avtal, samt invänta Äldreförvaltningens stadsövergripande upphandling. Förvaltningen har regelbundna avstämningar med Tunstall och bedömer att larmhanteringen fungerar tillfredsställande.

Förvaltningen föreslår nyttjande av sista förlängningsklausulen och att avtalet förlängs med ett år till 2024-01-31.

Bakgrund

Trygghetslarm vid fyra vård- och omsorgsboenden samt service och underhåll av trygghetslarmen upphandlades av serviceförvaltningen på uppdrag av Östermalms stadsdelsförvaltning. Avtal skrevs för denna tjänst för perioden 2017-02-17 till 2022-01-31 med möjlighet till förlängning i 1+1 år. I mars 2021 beslutade nämnden att förlänga avtalet med Tunstall till 31 januari 2023. Avtalet föreslås nu förlängas till 2024-01-31. Beslut om förlängning måste enligt avtalet meddelas senast sex månader innan avtalets utgång, det vill säga senast 2022-07-31.

Ärendet

Interna trygghetslarm används av de boende för att påkalla hjälp från personalen. Trygghetslarm är på så sätt verksamhetskritiska system och i upphandlingar ställs höga krav på trygghetslarmens funktionalitet, driftssäkerhet och användarvänlighet.

Under hösten 2020 uppgraderades systemet på Östermalm och alla enheter fick utbildningsinsatser i samband med detta för att säkerställa att medarbetarna känner sig trygga med handhavandet. Några enheter har efterfrågat och fått extra utbildning.

29 april 2021 meddelade Sveriges Kommuner och Regioners, SKR, inköpscentral Adda (tidigare Kommentus) att de efter en utredning beslutat att utesluta Tunstall i två aktuella upphandlingar inom trygghetslarm och trygghetsskapande teknik.

Adda Inköpscentral har ett ramavtal för trygghetslarm med möjlighet att avropa annan leverantör. Det är dock primärt utformat för ordinärt boende, det vill säga för personer som bor i eget boende med eller utan stöd från hemtjänst. För användning i vård- och omsorgsboende, VOB, rekommenderar avtalsansvarig på Adda att specifikationerna ses över för att säkerställa att det tekniskt fungerar.

Äldreförvaltningen avser att genomföra en stadsövergripande upphandling som även kan täcka in Östermalms stadsdelsförvaltnings behov. Dock beräknas denna upphandling inte

vara färdigställd innan nuvarande avtalsperiod löper ut, dvs 2023-01-30.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid ekonomiavdelningen och äldreomsorgsavdelningen inom Östermalms stadsdelsförvaltning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att avtalet med Tunstall Nordic AB förlängs, på samma villkor som i det ursprungliga avtalet, i ett år för perioden 2023-01-31 till och med 2024-01-31.

Under löpande avtalsperiod har förvaltningen utrett olika alternativ och landat i att bästa lösningen är att nyttja sista förlängningsoptionen på nuvarande avtal, samt invänta Äldreförvaltningens stadsövergripande upphandling. Förvaltningen har regelbundna avstämningar med Tunstall och bedömer att larmhanteringen fungerar tillfredsställande. Under det senaste året har leverantör och förvaltning bland annat gemensamt tagit fram två bilagor för att förtydligat tillvägagångssätt för felanmälan och utbyte av telefoner. De regelbundna avstämningarna kommer att fortsätta även under förlängningsperioden.

Trygghetslarm är verksamhetskritiska system och en upphandling eller ett avrop från ett ramavtal kräver noggrann kravställning och säkerställande av att lösningen är tekniskt genomförbar.

Östermalms stadsdelsförvaltning avser delta i den upphandling som Äldreförvaltningen avser genomföra. Då denna upphandling dock inte hinner bli färdigställd innan nuvarande avtalsperiod löper ut, 2023-01-30, föreslår förvaltningen därför att avtalet förlängs med ett år.

Förvaltningen kommer under avtalsperioden genomföra regelbundna avstämningar med leverantören för att säkra funktionalitet och drift samt inväntar resultat av Äldreförvaltningens kommande upphandling.

Sedvanliga kontroller gällande skatter och avgifter och att leverantören inte är på obestånd är genomförda.

Kerstin Andersson
Stadsdelsdirektör
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Marianne Wikander
Avdelningchef
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Avtal med Tunstall Nordic AB gällande interna trygghetslarm som avses förlängas

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2022-06-07
Marianne Wikander, Avdelningschef	2022-06-07