

**Riktlinje för beslut om arbetsmarknadsinsats för  
vissa målgrupper som nås via  
arbetsmarknadsnämndens uppsökande uppdrag**  
Juni 2022

start.stockholm

## **Riktlinje för beslut om arbetsmarknadsinsats för vissa målgrupper som nås via arbetsmarknadsnämndens uppsökande uppdrag**

Denna riktlinje anger förutsättningar för när Arbetsmarknadsnämnden kan bevilja särskilt individanpassad insats för att underlätta arbete eller studier för vissa målgrupper som nås via uppsökande uppdrag. Riktlinjen anger kriterier för att beviljas insats, insatsens omfattning samt handlägningsprocess.

### **Arbetsmarknadsnämndens uppsökande uppdrag**

Arbetsmarknadsnämnden har enligt kommunfullmäktiges budget i uppdrag att arbeta uppsökande för att nå och erbjuda insatser till unga 19-29 år som varken arbetar eller studerar och till kvinnor med en svag ställning på arbetsmarknaden i syfte att fler ska etablera sig på arbetsmarknaden eller påbörja studier.

### **Stöd och insatser till individer som nås via arbetsmarknadsnämndens uppsökande uppdrag**

Arbetsmarknadspolitik är främst ett statligt åtagande. Arbetsförmedlingen ansvarar för den offentliga arbetsförmedlingen och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom att sammanföra arbetssökande med arbetsgivare, prioritera individer som står långt ifrån arbetsmarknaden och bidra till att stadigvarande öka sysselsättningen på lång sikt.

Stockholms stad tillhandahåller, parallellt med den statliga arbetsmarknadspolitiken, insatser för att stödja stadens målgrupper till egen försörjning och nå de personer som statliga insatser inte når.

Kommunen har enligt socialtjänstlagen ett ansvar för att genom uppsökande verksamhet främja förutsättningar för goda levnadsförhållanden (3 kap. 1 § SoL). Enligt 3 kap. 4 § SoL ska kommunen i den uppsökande verksamheten upplysa om socialtjänsten och erbjuda grupper och enskilda sin hjälp.

Arbetsförmedlingens uppdrag är begränsat till personer inskrivna som arbetssökande och som aktivt följer sin planering. Arbetsförmedlingen utför inget uppsökande arbete och ingen uppföljning av personer som av olika skäl avslutas från sin planering hos Arbetsförmedlingen.

Förebyggande och uppsökande arbete är en del i att minska bakgrundsorsakerna till ekonomisk och social utsatthet. Det handlar inte bara om att bryta den registrerade arbetslösheten utan också om att medverka till att höja förvärvsfrekvensen och förebygga långvarigt utanförskap. från arbetslivet samt minska bakgrundsorsakerna till brott och otrygghet så som segregation, ekonomisk och social utsatthet.

När kontakt och förtroende har etablerats med personer som nås i de uppsökande uppdragen är det viktigt med kontinuitet och möjlighet att fortsatt behålla kontakt och stöd med Jobbtorg parallellt med det stöd och de insatser som kan erbjudas av Arbetsförmedlingen. Det är också viktigt att kunna erbjuda ett tidigt stöd. För de uppsökande uppdragen innebär det ett behov av att kunna ge ett individriktat stöd direkt när personen är motiverad och undvika långa ledtider.

Utifrån sitt ansvar för socialtjänst och utbildning har staden stor kunskap. om behov hos flera av de grupper som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Denna kunskap. behöver tas tillvara i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Det är viktigt att staden kan ge ett individriktat stöd parallellt med insatser på Arbetsförmedlingen för de som nås via de uppsökande uppdragen för de individer som behöver mest hjälp och stöd i sin etablering på arbetsmarknaden.

### **Särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier för vissa målgrupper som nås via uppsökande arbete**

För många av de som nås via Arbetsmarknadsnämndens uppsökande uppdrag är det tillräckligt med råd och stöd via Jobbtorg. Det kan exempelvis handla om studie- och yrkesvägledning, att få stöd med arbetsgivarkontakter eller information om Arbetsförmedlingens åtgärder. Många har behov av utbildningsinsatser så som sfi och övrigt utbildningsutbud inom komvux, samhällsorientering och mentorskap. Den typen av insatser kräver inte inskrivning på Jobbtorg.

För en del av målgruppen är det dock centralt att Jobbtorg kan erbjuda fördjupade, individriktade stödinsatser under längre tid.

Den insats på Jobbtorg som kan erbjudas personer som nås via de uppsökande uppdragen utgör ett komplement till Arbetsförmedlingens insatser. Insatsen omfattar ett socialt stöd där insatser riktas till att motivera individen att ta del av arbetsmarknads- och/eller utbildningsinsatser, etablera kontakt med Arbetsförmedlingen och stärka individen att följa en planering mot arbete eller studier. Insatsen ges under en begränsad tid till enskilda i syfte att underlätta arbete och studier. Insatsen består av individuell coaching och stöd enligt Supported Employment samt aktiviteter med fokus på arbetsmarknaden som till exempel studie- och yrkesvägledning eller rekryteringsevents.

### **Handlägningsprocessen vid ansökan, utredning och beslut om särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier enligt 4 kap. 2 § SoL**

För de målgrupper som omfattas av riktlinjen kan arbetsmarknadsnämnden, genom Jobbtorgen, självständigt fatta biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen enligt kriterier nedan.

Ansökan ska utredas av handläggare på Jobbtorg med hjälp av sedvanliga utredningsinstrument och en utredning ska sammanställas som grund för beslutet. Beslutet ska föregås av en prövning enligt 4 kap. 1 SoL, för att sedan beviljas enligt 4 kap. 2 § SoL.

Motivering för avslag vid prövning av rätt till insatsen enligt 4 kap. 1 § SoL är att det tidsbegränsade särskilda stödet är utöver de insatser som socialtjänsten ansvarar för att bevilja enligt SoL. Den aktuella insatsen ingår därför inte i rätten till insats enligt 4 kap. 1 § SoL som krävs för att den enskilde ska uppnå skälig levnadsnivå. Efter prövning av rätt till insatsen vid prövning enligt 4 kap. 1 § SoL följer direkt prövning av rätt till insatsen enligt 4 kap. 2 § SoL utifrån kommunfullmäktiges beslut om kriterier enligt nedan.

### **Tidsbegränsning av beslutet**

Insatsen beviljas för en tidsperiod om sex månader. Om den enskilde ansöker om fortsatt insats efter sex månader görs en ny bedömning av individens behov av fortsatt insats på Jobbtorg av handläggare på Jobbtorg i samråd med handläggare på Arbetsförmedlingen.

### **Kriterier för att beviljas särskilt individanpassad stödinsats för personer som nås via uppsökande uppdrag**

Följande kriterier ska vara uppfyllda för att en sökande från målgrupperna ska kunna beviljas särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier insatser enligt 4 kap. 2 § SoL.

#### **UVAS**

- Folkbokförd i Stockholms stad
- 19 - 29 år
- Saknar arbete och studier eller har en mycket osäker anställningsform i liten omfattning
- Har behov av jobbcoachning och vägledning med särskilt socialt stöd för att komma vidare till arbete eller studier
- Uppbär inte försörjningsstöd och har inte kontakt med eller en pågående insats från stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst
- Har inte kunnat erbjudas lämplig arbetsmarknadspolitisk åtgärd av Arbetsförmedlingen och behöver ett kompletterande stöd som Jobbtorg kan erbjuda

#### **Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden**

- Folkbokförd i Stockholm stad
- 30-64 år
- Uppbär inte försörjningsstöd och har inte kontakt med eller en pågående insats från stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst
- Kort eller ingen utbildning(motsvarande grundskola som högsta utbildningsnivå) och bristande svenskkunskap.er
- Saknar helt etablering på svensk arbetsmarknad eller har ett långvarigt utanförskap. från arbetsmarknaden
- Har behov av jobbcoachning och vägledning med särskilt socialt stöd för att komma vidare till arbete eller studier
- Har inte kunnat erbjudas lämplig arbetsmarknadspolitisk åtgärd av Arbetsförmedlingen och behöver ett kompletterande stöd som Jobbtorg kan erbjuda

#### **Förutsättningar som gäller för båda målgrupperna**

Om individen har en pågående insats från eller kontakt med en stadsdelsförvaltning fattas beslut om insats på Jobbtorg av stadsdelsförvaltningen. Om bedömning görs på Jobbtorg att individen har behov av annat stöd från socialtjänsten än vad som omfattas av insatsen på Jobbtorg ska individen hänvisas till stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst och ges stöd i att etablera kontakt där.

Arbetsförmedlingen har det primära ansvaret för arbetsmarknadspolitiska åtgärder i staden.

Arbetsmarknadsförvaltningens insats syftar till att erbjuda de som nås via uppsökande arbete tidiga insatser, motivera till kontakt med Arbetsförmedlingen, samverka med och slussa över till Arbetsförmedlingen samt vid behov komplettera myndighetens insatser.

### Individuella bedömningar

Utifrån ovan nämnda kriterier utgår bedömning av rätt till särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier från individens livssituation, stödbehov och målsättning. Detta gäller oavsett vilken målgrupp den enskilde tillhör. Vid en utredning om särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier är det av stor vikt att handläggaren kartlägger den enskildes behov, syfte och målsättning med önskad insats och hur det förhåller sig till det stöd som Arbetsmarknadsförvaltningen kan erbjuda. En dialog behöver föras med den enskilde för att se till att rätt insats beviljas i rätt tid. Handläggaren behöver ha ett utforskande och motiverande förhållningssätt, samt ta den enskildes motivation och önskemål i beaktande.

### Uppföljning

Biståndsbeslut enligt 4 kap. 2 § SoL om särskilt individanpassad stödinsats för en begränsad tid för att underlätta arbete eller studier innebär att insatsen ingår i etablerade uppföljningsstrukturer och dokumentationsskyldighet föreligger med ökad rättssäkerhet för den enskilde. Målsättningen är även att fler personer från målgrupperna får tillgång till ett förebyggande, tidigt stöd för att undvika långvarigt utanförskap från arbetsmarknaden.