

Oanmält verksamhetsbesök 2022-06-15 - Kampementets vård- och omsorgsboende utifrån patientsäkerheten

Med anledning av anonymt klagomål som bl.a. rör felaktig utförd behandling sondmat och ett telefonsamtal från MAL på ansvarig läkarorganisation har ett oanmält verksamhetsbesök genomförts av förvaltningen tillsammans med A&O:s MAS Åsa Lundgren.

Verksamhetens MAS har gjort en bedömning av det systematiska patientsäkerhetsarbetet samt patientsäkerheten från årsskiftet till nu och inför sommaren, samt sammanställt sin analys och förslag på åtgärder i en rapport.

Dessa punkter följdes upp vid besöket:

- Morgonrapportering hälso- och sjukvårdsteamet och närvarande chefer
- Bemanning sjuksköterskor aktuell dag

Efterfrågat underlag:

- Lokal rutin för informationsöverföring sjuksköterska och baspersonal.

Vid besöket fördes samtal med:

- Baspersonal/undersköterskor
- Sjuksköterskor
- Chef för hälso- och sjukvård och chef/MAR

Läkemedelsrum på två våningsplan besöktes och sjuksköterskeexpeditionen för de somatiska planen. Syftet med besöket var att bilda sig en uppfattning om bristen på kontinuitet i sjukskötersketeamet har påverkat strukturen och följsamheten till patientsäkerhetsarbetets riktlinjer och lokala tillägg.

- I besökta läkemedelsrum som besöktes var det samlade intrycket att det var ”rörigt”. Exempel på brister; att handlingar som ej är aktuella fortfarande finns i pärmar, signeringslistor är inte insorterade, läkemedel är ej kasserade, listor för akutläkemedelsförrådet och generella ordinationer är inte uppdaterade för 2022, utskrifter för driftstopp gjordes senast i september 2021.
- Det finns ingen rutin för vilka tider informationsöverföring/överskrifter ska ske och vem som ska delta.

- Oklart hur behörigheter ges och beslutas om, t.ex. till dokumentationssystem, verksamhetsstöd och Pascal.
- Oklart om lokal rutin för samverkan rondarbete är implementerad hos tillfälliga sjuksköterskor (t.ex. från bemanning).

Sammantaget konstateras att den bedömning och analys som MAS Åsa Lundgren gjort i sin rapport förstärktes efter besöket. Det finns brister i ledning/styrning och en avsaknad av struktur och följsamhet till rutiner.

Övriga iakttagelser

- Pärmar med lokala rutiner från när Stockholms stad var vårdgivare finns fortfarande kvar på ssk-expeditionen.
- Munskydd används inte av personal på ett av planen som besöktes. De gick och hämtade munskydd på uppmaning.

Åtgärder:

- Åtgärdsplan utifrån rapporten som MAS Åsa Lundgren har upprättat. Prioritering av åtgärder.
- Reviderad riskanalys inför sommaren
- Rutin för informationsöverföring mellan professioner och arbetspass.

Stockholm 2022-06-15

Annica Myhr Ahron, MAS, uppföljningsansvarig
hälso- och sjukvård