

## **Oanmält verksamhetsbesök 2022-08-17 - Kampementets vård- och omsorgsboende**

Förvaltningen har idag genomfört ett oanmält verksamhetsbesök inom ramen för avtalsuppföljning. Information gällande otillräcklig bemanning under sommaren har tidigare inkommit till förvaltningen av verksamhetens MAS samt av tillförordnad verksamhetschef. Uppgifterna gällande otillräcklig bemanning bekräftades av baspersonal som intervjuades under verksamhetsbesöket. Ledningen som var på plats under besöket kunde bekräfta vissa delar av uppgifterna men uppgav att det även var en känsla hos baspersonalen av att vara underbemannade.

### **Dessa punkter följdes upp vid besöket:**

- Följsamhet till source control<sup>1</sup>
- Åtgärder utifrån pågående värmebölja<sup>2</sup>
- Trivsel och miljö
- Bemanning

### **Efterfrågat underlag:**

- Lokal rutin för värmebölja.
- Bemanningsavvikelser juli

### **Vid besöket fördes samtal med:**

- Baspersonal/undersköterskor
- Sjuksköterskor
- Boende
- Tf verksamhetschef, verksamhetsstöd samt en enhetschef

Samtliga våningsplan besöktes och omfattade besök i allmänna utrymmen (kök och dagrum). Syftet med besöket på våningsplanen var att observera följsamheten av source control hos personal och att få en uppfattning om miljön och trivseln i allmänna utrymmen samt iaktta vilka åtgärder som vidtagits utifrån pågående värmebölja. Samtal fördes med baspersonal utifrån korrekt

---

<sup>1</sup> Covid-19 Source control inom vård och omsorg, [Covid-19 - Source control och personlig skyddsutrustning för personal inom vård och omsorg.pdf | Vårdgivarguiden \(vardgivarguiden.se\)](#)

<sup>2</sup> [Värmeböljor – vägledning till handlingsplaner — Folkhälsomyndigheten \(folkhalsomyndigheten.se\)](#)  
[Tips och råd i sommarvärmen - Socialstyrelsen](#)

användning av source control som för tillfället omfattade ”...kirurgiskt munskydd IIR kontinuerligt under hela arbetspasset i alla lokaler där patienter/omsorgstagare vistas.” Utöver det ställdes i stunden uppkomna frågor både till baspersonal, sjuksköterskor och boende.

- Följsamheten till source control kan bli bättre genom att munskydd används under hela arbetspasset och i alla utrymmen där boende vistas. Tillfrågad baspersonal berättade att de endast skulle använda munskydd vid vårdnära arbete. Enligt cheferna har information om att munskydd IIR ska användas under hela arbetspasset i alla utrymmen där boende vistas getts både muntligt (upprepade gånger) och skriftligt, t.ex. i alla veckobrev. Det är viktigt att snarast säkerställa att följsamheten är god till source control vilket återkopplades till cheferna i anslutning till besöket.
- Vid besöket var flera boende uppe och satt i dagrummet. Endast ett fåtal hade ett glas med dryck intill sig. En tillfrågad personal menade att man precis plockat undan glaset och en annan att de boende nyss hade druckit kaffe. En personal berättade att de tänker mycket på hur de klär de boende, i luftiga kläder men flera boende bar långärmat och långbyxor vid besöket. Personalen berättade att det inte fanns något utrymme i huset som var svalt och det finns inte tillgång till kylaggregat. I ett par av de besökta köken fanns tillbringare med citronvatten.
- I de allmänna utrymmen som besöktes var det samlade intrycket att det är rent och undanplockat men att trivseln inte var lika god på alla plan. På vissa plan var möblerna iordningställda, det fanns blommor i fönstren och på andra var möblerna i oordning, sparsamt med blommor och dagrummet gav ett ”rörigt” intryck.
- Under besöket berättade personal på samtliga plan att det har varit otillräcklig bemanning under sommaren. Baspersonalen uppgav att det inte var vid enstaka tillfällen utan kunde inträffa flera gånger per vecka och vid vissa tillfällen var de endast två personal på ett plan. Med den låga bemanningen var man tvungen att prioritera bort insatser vilket innebar att t.ex. mat, dryck, administration av läkemedel var prioriterat och att duschning, städning, aktiviteter och utevistelse inte kunde utföras. Personalen berättar att de är mycket trötta. Cheferna säger att administrativ personal har gått ut på planen när behovet varit som störst och utfört omvårdnadsåtgärder vid flera tillfällen under sommaren. Även tf VC har varit ute på planen och arbetet som sjuksköterska när behov uppstått. Nu när ordinarie personal återkommit från semester har man tagit in extra personal för att se till att alla har duschat, lägenheter städats osv. Cheferna säger att de har förståelse för att personalen är trött.
- Sjuksköterskebemanningen har enligt tf VC inga avvikelser men på vissa plan är kontinuiteten lägre då olika sjuksköterskor från bemanningsföretag ansvarar. Det kan bero på sjukfrånvaro och chef menar att varje plan har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Baspersonal berättar att det ofta är olika

sjuksköterskor från bemanningsföretag och att det försvårar dialogen när de behöver stöd och när sjuksköterska inte känner den boende. Förvaltningen informeras om att verksamhetens rekrytering av sjuksköterskor fortgår. En sjuksköterska har anställts som börjar den 1 september. Verksamheten har ett behov av 7-8 sjuksköterskor för att kunna bemanna enligt schema och för närvarande finns 4 ordinarie sjuksköterskor samt nattsjuksköterskor. Övriga schemarader bemannas från bemanningsföretag. Enligt tf VC gör sjuksköterskorna nu uppföljning av alla individuella riskanalyser.

### **Övriga iakttagelser**

- Meny finns på borden i köket. Saknas två måltidsalternativ men det finns en ersättningsmåltid för veckan, en för lunch samt en för middagen. Frukt och grönsaker finns på vissa plan och på andra plan är det slut. Enligt baspersonalen är ordinarie leverans på måndagar men man kan komplettera på torsdagar inför helgen.
- Inga våningsaktiviteter på något plan.
- Ett fåtal personal bär namnskyltar.
- Iakttar personal med klocka, en annan med långa naglar och nagellack och en tredje med privata byxor till bussarong.

### **Åtgärder/förvaltningen efterfrågar**

- Kopia av rutin och åtgärder vid värmebölja.
- Bemanningsavvikelser för juli månad, ska vara förvaltningen tillhanda senast 2022-08-19 på morgonen.
- Återkoppling av resultat samt analys av resultat från uppföljning av individuella riskanalyser.

Stockholm 2022-08-17

Annica Myhr Ahron, MAS, uppföljningsansvarig  
hälso- och sjukvård

Susanna Hiltunen, utvecklingssekreterare och uppföljningsansvarig  
social omsorg