

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Kampementets vård- och omsorgsboende**

Regiform: Entreprenad

Inriktning: somatik, demens

Antal lägenheter: 96

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Uppföljningen visar på brister inom områdena intern samverkan, utevistelse/aktiviteter, avvikelseprocessen samt värdegrund. Bristerna behöver åtgärdas för att kraven för en meningsfull, trygg och säker tillvaro ska säkerställas. Verksamheten behöver även utveckla arbetet med att sammanställa och analysera resultatet från egenkontrollerna.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har en utmaning i att erbjuda de boende en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem men behöver säkerställa att rutinerna är anpassade och implementerade på en lokal nivå. Några av de lokala rutinerna saknar tydlighet i vissa delar för att personalen på ett enkelt sätt ska kunna ta till sig dessa. Ledningen behöver fortsätta arbetet med att tydliggöra och förankra rutinerna i det dagliga arbetet, och på så sätt få in en systematik för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten.

Verksamheten behöver prioritera regelbundna teammöten med samtliga yrkeskategorier, för att på så sätt få till en god samverkan runt den enskildes vård och omsorg.

Resultatet av egenkontrollen gällande dokumentation visar att man följer upp hälsoplaner och genomförandeplaner, med målet att alla i

teamet är införstådda med hur de ska arbeta kring de enskilda boende.

Kvalitetsuppföljningen på individnivå visar att flertalet personer upplever att det är långa väntetider på att få hjälp och att de inte kommer ut i den utsträckning som de önskar. Resultatet kan förklaras av att följsamheten till rutiner och verksamhetens värdegrund är ett identifierat utvecklingsområde.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver fortsätta arbeta för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Samtliga boende har en genomförandeplan och en kontaktperson, men individuppföljningen visar att ca 10 % saknar en aktuell genomförandeplan.

Verksamheten behöver förbättra arbetet med egenkontrollerna gällande utevistelse och aktiviteter, för att säkerställa att de boende blir tillfrågade samt hörsamma vilka aktiviteter som efterfrågas. Resultatet av egenkontrollerna behöver sammanställas och analyseras för att relevanta åtgärder ska bli en del av det systematiska kvalitetsarbetet.

### **Verksamheten behöver åtgärda:**

- Sammanfattning och analys av egenkontroller kan utvecklas genom att verksamheten synliggör och använder resultaten för att identifiera utvecklingsområden
- Lokala rutiner saknar tydlighet i vissa delar för att bättre fungera som stöd i det dagliga arbetet
- Avvikelseprocessen behöver utvecklas och implementeras
- Fortsätta arbetet med att utveckla aktiviteter och social stimulans
- Arbeta för att de äldre blir mer delaktiga i omvårdnaden
- Säkerställa följsamheten till rutinen för teamarbete

### **Uppföljning är gjord av:**

Annica Myhr Ahron och Malin Junerud verksamhetsuppföljare av hälso- och sjukvård samt Susanna Hiltunen verksamhetsuppföljare SoL från Östermalms stadsdelsförvaltning mars-april 2022.

### **Uppföljningsunderlag:**

- Verksamhetsbesök mars-april 2022
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2022
- Inkomna synpunkter/klagomål
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) mars 2022
- Samtal med ledning
- Fokusgrupp baspersonal
- Fokusgrupp hälso- och sjukvårdspersonal

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)