

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 0761210208**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2022-11-24

Inspektionsrapport avseende Linnégårdens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

En oanmäld inspektion genomfördes på Linnégården den 16 augusti 2022 av äldreförvaltningens inspektörer.

Inspektionen genomfördes med anledning av klagomål gällande aktiviteter, bemanning och personalens kompetens.

Syftet med inspektörernas arbete är att granska att stadens äldre får en äldreomsorg som är säker, har god kvalitet och bedrivs i enlighet med lagar, föreskrifter, avtal, uppdragsbeskrivningar och kommunfullmäktiges mål och riktlinjer. Inspektörerna ska även bidra till att förbättra, utveckla och säkra kvaliteten inom stadens äldreomsorg. Inspektörerna ingår i äldreförvaltningens organisation och har en fristående och oberoende ställning i förhållande till stadsdelsförvaltningar och privata utförare.

Under besöket i verksamheten genomfördes samtal med verksamhetschef och omvårdnadspersonal. Samtal har genomförts via telefon med enhetschef, kultur- och aktivitetsassistent samt hälso- och sjukvårdspersonal.

Inspektörerna har granskat social dokumentation, rutiner och dokument. Inspektörerna har även observerat pågående gemensamma aktiviteter samt pågående aktiviteter på sex avdelningar.

Inom samtliga områden som har inspekterats lyfter inspektörerna styrkor och utvecklingsområden. Inom området aktiviteter kunde man konstatera att en av styrkorna var de gemensamma aktiviteterna men att verksamheten bland annat behöver arbeta med att även fånga upp de individerna som inte deltar och att utveckla de våningsledda aktiviteterna.

Inspektörernas dokumentationsgranskning indikerar att även information om boendes intressen och önskemål gällande aktiviteter och utevistelse i genomförandeplanerna är ett utvecklingsområde.

Viss personal säger att de boende erbjuds utevistelse tre dagar i veckan. I enlighet med rättigheten till utevistelse för äldre i vård- och omsorgsboende har de boende rätt till daglig utevistelse. Ledningen behöver säkerställa att boende som vill och har möjlighet erbjuds att få komma ut dagligen.

Inspektörerna ser positivt på att verksamhetschefen är medveten om personalens utvecklingsbehov gällande svenska språket och att verksamheten planerar se över hur de ska säkerställa språkkunskaperna framöver. Det är även positivt att personalen upplever att tidigare språkutbildningssatsningar gett resultat och att personalen vid behov tar hjälp av varandra vid exempelvis dokumentation. Bild-stöd som verksamheten använder för instruktioner kan vara ett bra komplement till instruktionstexter.

Resultatet har kommunicerats med verksamhetschef på Linnégården som meddelat att de inte har några synpunkter på faktakontrollen. Inspektionsrapporten överlämnas till Linnégården för analys och som underlag i verksamhetens fortsatta kvalitetsutvecklingsarbete. Rapporten överlämnas även till Östermalms stadsdelsförvaltning som underlag för fortsatt avtalsuppföljning

Marianne Wikander
avdelningschef
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Inspektionsrapport Linnégården

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Marianne Wikander, avdelningschef

Datum

2022-11-08