

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Hemtjänst Sandelsgatan

Enhetschef: Marija Lucic

Adress: Olaus Petri gata 6

Regiform: kommunal

Antal kunder från Stockholm: 96

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden, för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Ett förbättringsarbete som framkommit är att fortsätta utveckla den sociala dokumentationen samt att tydliggöra personalens medverkan i kvalitetsarbetet.

Verksamheten har under året flyttat till nya lokaler på Olaus Petri gata.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt, men man behöver hitta ett sätt att göra rutinerna mer lättillgängliga i det dagliga arbetet. Under året har man arbetat med att utarbeta ett komplett ledningssystem med rutiner som är anpassade till de lokala förutsättningarna, och arbete pågår med att tydliggöra några av rutinerna. Rutinerna är en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att tydliggöra personalens medverkan i kvalitetsarbetet för att på så sätt visa att personalen kan och bör bidra till enhetens utveckling.

Meningsfullhet och delaktighet

Kunderna upplever att de är nöjda med sin hemtjänst och att de får ett bra bemötande från personalen. Resultatet i

brukarundersökningen visar att man tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. Flertalet kunder vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter på hemtjänsten och kunderna besvärar mindre av ensamhet jämfört med resultatet i helhet för Stockholm stad.

Verksamheten behöver åtgärda:

- Säkerställa implementeringen av ledningssystemet hos medarbetarna.
- Tydliggöra personalens medverkan i kvalitetsarbetet
- Fortsätta arbetet med att utveckla den sociala dokumentationen.

Uppföljning är gjord av:

Susanna Hiltunen verksamhetsuppföljare SoL från Östermalms stadsdelsförvaltning oktober 2022.

Uppföljningsunderlag:

- Verksamhetsbesök oktober 2022
- Samtal med ledning

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se