

Bilaga 7 ÖST 2023/12

Verksamhetsberättelse 2022

 Nämnderna ska redovisa samtliga innovationssatsningar som avslutats under året.

Redovisningen ska innehålla

* en kortfattad beskrivning av satsningen

* resultatet och effekten av satsningen (inkl. om satsningen har implementerats i ordinarie verksamhet allt skäl till att det inte gjorts)

* på vilket sätt kan satsningen spridas och implementeras i andra verksamheter i staden?

Innovationssatsningar

Namn på satsningen	Typ av innovation (verksamhetsutveckling alternativt testbäddverksamhet)	Kortfattad beskrivning i punktform där syfte och mål framgår.	Resultat och effekt av satsningen	På vilket sätt kan satsningen spridas och implementeras i andra verksamheter i staden?	Ansvarig chef och ledare	Kontaktperson
DigiCenter och Digital fixartjänst	Verksamhetsutveckling och testbäddsverksamhet	Syfte: Skapa ett kompetenscenter för digitaliseringsfrågor inom äldreomsorgen för att: 1) erbjuda seniorer information och kunskap om digitala verktyg 2) verksamhetsinriktad stöd för att stödja äldreomsorgens utveckling inom området. Mål: 1) Äldre får ökad digital kunskap och i och med det stärkta förutsättningar för självständighet och rådgivning. 2) Stöd för att effektivisera och modernisera arbetssätt inom äldreomsorgens verksamheter. Den delen har avvakts med för att framförallt fokusera på de äldres behov, men planering för att utveckla verksamhetsstödet är påbörjat.	En heltids digital fixartjänst tillträdde i juni 2021 och tjänsten blev från första stund mycket efterfrågad och uppskattad. För att svara mot invånarnas behov och också möjliggöra arbete riktat mot övrig socialtjänst utökades med ytterligare en digital fixare från och med 2022. DigiCenters lokal invigdes i maj och där ges välbesökta kurser. Digitala fixarna erbjuder även hembesök, drop-in besök på DigiCenter och äldreomsorgens öppna mötesplatser samt stöd via telefon.	Digitale fixare/ IT-stödare finns nu i flertalet stadsdelar.	Victoria Lindberg, äldreomsorgens förebyggande enhet	Victoria Lindberg, äldreomsorgens förebyggande enhet
Språkstöd på arbetsplatsen inom äldreomsorg och förskola på Östermalm	Verksamhetsutveckling	Syfte: Skapa strukturer och former för stöd i svenska språket på arbetsplatser inom äldreomsorg och förskola genom att ha SFI - lärare anställd på heltid. Mål: Stärka medarbetarens kompetens, självförtroende och yrkesroll.	SFI lärare har arbetat 75 % gentemot äldreomsorg och 25 % gentemot förskola. Satsningen har löpt hela året och äldreomsorgens del har utvärderats av Äldrecentrum. Utvärderingsrapporten visar både på framgångsfaktorer och viktiga lärdomar samt ger förslag för fortsatt arbete. Nästa steg blir därför att utifrån utvärderingen och verksamheternas erfarenheter planera hur fortsatt arbete med språkstöd ska bedrivas.	Samtliga stadsdelar kan ta del av den utvärdering som gjorts.	Marianne Wikander avdelningschef äldreomsorgs avdelningen	Cecilia Werge verksamhetsutvecklare

<p>Samverkan med Verklighetslabbet EAV kring digitala lösningar som gynnar äldre och som ligger i linje med äldreomsorgens uppdrag och mål</p>	<p>Testbäddsverksamhet av olika produkter och arbetsätt</p>	<p>Syfte: Att genomföra test av nya produkter och arbetsätt Mål: Ökad kvalitet och självständighet för äldre.</p>	<p>Under 2022 har Rio Vård- och omsorgsboende genomfört förstudie av Biosfären som är en tjänst och produkt framtagen inom ramen för Verklighetslabbet. Efter förstudien har verksamheten beslutat att avvakta införande då verksamhetens tillgängliga lokaler i nuläget inte är lämpade för användandet. Rio vård - och omsorgsboende har också deltagit i test gällande en digital produkt för mätning av blodflöde för att detektera risk för trycksår.</p>	<p>Verklighetslabbet har hemsida där beskrivning av tester och produkter finns att ta del av för alla intresserade.</p>	<p>Marianne Wikander avdelningschef äldreomsorgsavdelningen</p>	<p>Christina Pettersson, verksamhetsutvecklare</p>
<p>Trygg senior</p>	<p>Verksamhetsutveckling/ testbäddsverksamhet</p>	<p>Syfte: Att i form av ett pilotprojekt undersöka och testa miljö, teknik och förutsättningar för ett kommunikationssystem för äldre som kommer hem från slutenvård med insatsen Tryggt mottagande i hemmet/ hemtjänst i EAV och Östermalms sdf. Mål: Att skapa trygghet, självständighet och delaktighet hos och för äldre invånare.</p>	<p>Förvaltningen har tillsammans med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning deltagit som testverksamhet i SLK-IT:s införandeprojekt Säkra digitala möten och genom projektet Trygg senior har mervärdet av gemensamma videomöten mellan kund och medarbetare utforskats. Arbetet har bland annat omfattat informationssäkerhetsklassning och dataskyddsfrågor.</p>	<p>Säkra digitala videomöten är ett IT-projekt som SLK-IT genomför så det är för hela staden. Östermalms och enskede-Årsta-Vantörs erfarenheter kan vara värdefulla för hela staden.</p>	<p>Marianne Wikander avdelningschef äldreomsorgsavdelningen</p>	<p>Johanna Berglund, verksamhetsutvecklare</p>
<p>Vidareutveckla insatsen Tryggt mottagande</p>	<p>Verksamhetsutveckling</p>	<p>Syfte: Att utvärdera och ta fram förslag på förändring av insatsen. Mål: Säkerställa optimal organisation och arbetsätt.</p>	<p>Insatsen omorganiserades i april 2022 till att utföras av hemtjänst i egen regi, oavsett vilken hemtjänstutförare kunden valt. Förändringen har följts upp genom samverkansmöten och förvaltningen bedömer att den inneburit en effektivare organisation som också är närmare de enskilda.</p>	<p>Förvaltningens erfarenheter av omorganisationen kan vara av värde för andra stadsdelar.</p>	<p>Katarina Grahn, områdeschef, beställarområdet</p>	<p>Katarina grahn, områdeschef, beställarområdet</p>
						<p>D37</p>

