

## **Protokoll 3/2023**

fört vid Östermalms Stadsdelsnämnds sammanträde  
torsdagen den 16 februari 2023 kl. 18:00-21:00,  
Östermalmsskolans aula, Banérgatan 38

### **Ledamöter**

Birgit Marklund Beijer (S) Ordförande  
Petter Martinsson (S)  
Vivianne Gunnarsson (MP)  
Berit Nyberg (S)  
Jaime Barrios (V)  
Magnus Granat (M)  
Annika Elmlund (M) Vice ordförande  
Amelie Langby (M)  
Ann-Christine Carlberg (SD) ersätter Anders Lindman (SD)  
Fredrik Boeke (S)  
Joakim Rönnbäck (L) ersätter Christina Schönberg Messick (L)  
Daniele Fava (C)  
Marion Sundqvist (V)

### **Ersättare**

Noor Karim (S)  
Anton Bylin (MP)  
Douglas Ahlberg (M)  
Christina Huss (M)  
Sanna Eliasson (S)  
Emil Bustos (S)  
Helena Schmidt (C)  
Gaby Roseen (KD)  
Ida Nilsson (V)

### **Övriga närvarande**

Jennifer Gavin Tjänsteman  
Nina Svensson Nämndsekreterare  
Helena Näslund Tjänsteman  
Marianne Wikander Tjänsteman  
Åsa Strand Tjänsteman  
Roger Mellroth Tjänsteman  
Jan Rönnberg Tjänsteman  
Jesper Ackinger Stadsdelsdirektör  
Alice Ring Tjänsteman  
Cecilia Werge Tjänsteman  
Karin Ekrin Tjänsteman

**Paragraf** §19

**Sekreterare** Nina Svensson

**§ 19****Verksamhetsuppföljningar för hemtjänst i egen regi år 2022**

ÖST 2022/935

**Beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

**Sammanfattning av ärendet**

Östermalms stadsdelsförvaltning har tilldelats uppföljningsansvar för den kommunala hemtjänsten, Banérgatan, Linnégatan, Rio och Sandelsgatan under 2022. I ärendet redovisas uppföljningen av samtliga fyra enheter. Förvaltningens samlade bedömning är att majoriteten av verksamheterna är välfungerande och att en av enheterna behöver prioritera arbetet med komplett ledningssystem. Bedömningen är att enheten har rätt förutsättningar för att arbeta med identifierade utvecklingsområden under första kvartalet 2023. Övriga konstaterade utvecklingsområden rör främst klagomålsrutiner, utveckla det systematiska kvalitetsarbetet samt arbetet med egenkontroller, tydliggöra personalens medverkan i förbättringsarbetet samt utveckla den sociala dokumentationen. Resultatet i brukarundersökningen visar att brukarna är sammantaget nöjda och trygga med sin hemtjänst med vissa lokala avvikelser.

**Handlingar i ärendet**

- ÖST 2022/935-1 Verksamhetsuppföljningar avseende hemtjänst i egen regi år 2022
- ÖST 2022/935-2 Bilaga 1. Bedömning av verksamhetens kvalitet - Hemtjänst Banérgatan
- ÖST 2022/935-3 Bilaga 2. Bedömning av verksamhetens kvalitet - Hemtjänst Linnégatan
- ÖST 2022/935-4 Bilaga 3. Bedömning av verksamhetens kvalitet - Hemtjänst Rio
- ÖST 2022/935-5 Bilaga 4. Bedömning av verksamhetens kvalitet - Hemtjänst Sandelsgatan

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Rut Astrid Birgit,Beijer	2023-02-21
Annika Maria,Elmlund	2023-02-21