

## Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärs- råds sammanträde den 6 mars 2023

**Närvarande ledamöter:**

SPF	Anders Rickardsson
SPF	Margareta Eriksson
PRO	Ulla Lindqvist
SPF	Agneta Liljedahl
SPF	Viveca Höög Peterson

**Närvarande ersättare:**

SPF	Christina Bergström
PRO	Karin Pers
SPF	Riborg Ericson
SPF	Sten Fylkner

**Anmält förhinder:**

SPF	Christina Roman
-----	-----------------

**Föredragande tjänstemän:**

Cecilia Werge verksamhetsutvecklare/sekreterare  
Mikael Ilberg, områdeschef äldreomsorgsavdelningen

**Tidpunkt och plats:**

Den 6 mars 2023 kl. 13:30- 15:00, Östermalms stadsdelsförvaltning, lokal Humlegården/ Skype for business

  
Anders Rickardsson  
Sten Fylkner

## § 1 Gäster

Mikael Ilberg, områdeschef för hemtjänst i egen regi och förebyggandeenheten besöker rådet för att informera om hemtjänstverksamheten. Mikael började på Östermalm 1 september 2022 och kom då närmast från Spånga- Tensta SDF.

Östermalms hemtjänst egen regi ger, efter biståndsbeslut, individanpassad stöd och hjälp i hemmet till cirka 500 kunder. Det kan vara allt från hjälp med enklare sysslor några timmar per månad till omfattande omsorg flera gånger per dygn. Verksamheten är uppdelad på fyra enheter:

- Hemtjänst Banérgatan
- Hemtjänst Sandelsgatan
- Hemtjänst Rio
- Hemtjänst Linnégatan

På varje enhet finns en enhetschef, en planerare och en administratör. Totalt har verksamheten cirka 150 anställda.

Mikael beskriver att fokus är att den enskilde ska uppleva trygghet med sin hemtjänst. För att det ska kunna uppnås är det viktigt att den enskilde vet när besöken ska ske och vem som kommer, samt att insatserna ges med kontinuitet, kvalitet, kunskap och gott bemötande. Det är också viktigt att lätt kunna komma i kontakt med verksamheten och veta vart man kan vända sig med klagomål och synpunkter. Medarbetarna gör tidsregistrering via telefon vid varje besök, vilket gör att det alltid går att se av vem och när ett besök gjorts.

Det är äldreförvaltningen genomför upphandling av och förvaltar avtalen med de privata hemtjänstutförarna. Idag finns cirka 30 valbara privata utförare i kundvalssystemet. 65 procent av biståndsbesluten om hemtjänst på Östermalm verkställs av privata utförare.

Rådet ställer fråga om utbildningsnivån inom hemtjänst. Mikael ser ett kompetensutvecklingsbehov, bland annat behov av fler utbildade undersköterskor. Jämfört med övriga landet har Stockholmsregionen inte kommunal hemsjukvård. Mikael tror att en kommunalisering av hemsjukvården skulle bidra både till en kompetenshöjning och till att göra yrket mer attraktivt.

Rådet ställer fråga om hur kontinuiteten ser ut. Mikael svarar att kontinuiteten är relativt god och att det är något som enheterna följer och utvärderar månadsvis.

SF R

Rådet ställer fråga om medarbetarnas kunskaper i svenska språket. Mikael menar att de flesta medarbetarna har goda kunskaper, men att det finns behov av att fortsätta arbeta med språkstöd. Mikael menar att det är viktigt att ställa krav redan vid rekryteringen.

Rådet ställer fråga om medarbetarnas motivation och inställning till arbetet och till fortbildning. Mikael säger att han upplever att de allra flesta medarbetarna är mycket positiva och engagerade i sitt arbete.

Rådet ställer fråga om möjligheten att rekrytera. Mikael svarar att det är stor konkurrens om utbildade medarbetare och att det är viktigt att ha ett bra och nära ledarskap och bra arbetsvillkor för att vara en attraktiv arbetsgivare.

Rådet framför att SPF:s framtagna hemtjänstindex kan vara ett bra komplement till de nationella brukarundersökningarna. Anders informerar om att det finns en pågående diskussion om indexet, och då helst med redovisning även på stadsdelnivå, med staden centralt.

## **§ 2 Val av protokolljusterare**

Rådet beslutar att Anders Rickardsson och Sten Fylkner justerar protokollet.

## **§ 3 Tid för protokolljustering**

Protokollet justeras onsdag 8 mars kl. 13:00 i receptionen på Karlavägen 104. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

## **§ 4 Föregående protokoll**

Rådet har tagit del av protokollet från den 30 januari. Rådet påpekar att det informationsutskick som förebyggande verksamheten ska sända till alla som fyllt åttio år föregående år ännu inte skickats ut. Cecilia ska ställa fråga om detta till förebyggandeenheten. Med detta godkänns protokollet och läggs till handlingarna.

## **§ 5 Ärenden till stadsdelsnämnden**

### *ÖST 2023/12 Verksamhetsberättelse för Östermalms stadsdelsnämnd 2023*

Rådet har tagit del av ärendet och framför synpunkt att snöröjning och sandning i parkerna, framförallt i Humlegården, inte lever upp till beskrivningen. Rådet ställer fråga om resultatet för indikatorn för nöjdhet med utevistelse. Cecilia informerar om att årets resultat är lägre än tidigare och att utevistelsen är ett prioriterat område att arbeta vidare med framöver. Rådet framför synpunkt att det borde göras egen undersökning för att komplettera Socialstyrelsens.

ÖST 2023/164 *Boendeplan för äldre 2024 med utblick mot 2040.*  
Rådet har tagit del av ärendet och framför att de punkter som förs fram från workshopen med pensionärsråden är bra och ställer sig positivt till att arbetssättet fortsätter. Rådet ställer sig bakom de punkter som sammanfattar regionens medskick till arbetet med den stadsövergripande boendeplanen. Rådet bedömer dock att skrivningarna i planen upplevs vara desamma som tidigare år och att det stora samlade greppet saknas.

ÖST 2023/91 *Gemensam upphandling av måltidstjänster för vård- och omsorgsboenden*  
Ärendet omfattas av sekretess. Rådet har tagit del av ärendet och framför önskemål om att ha tillagningskök istället för måltidsleveranser. Vidare bedömer rådet att det inte varit möjligt att sätta sig in i ärendet på den korta tid de haft till förfogande.

## § 6 Övriga utskick

*Protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråd, KPR, 24 januari 2023.*

Rådet har tagit del av ärendet.

*Protokoll från KPR 14 februari 2023.*

Rådet har tagit del av ärendet.

*Minnesanteckningar med bilaga från möte i arbetsgruppen ofrivillig ensamhet 13 februari 2023.*

Rådet har tagit del av ärendet. Viveca och Margareta informerar om att det kommer att genomföras ett utåtriktat informationstillfälle på Fältöversten 21 april kl. 11:30-13:00. Cecilia informerar om att den stadsövergripande arbetsgrupp (där Östermalm ingår) som använt Medborgarpanelen för att undersöka behov och önskemål av förebyggande insatser ska arbeta vidare med frågan om hur verksamheterna ska kunna locka fler manliga besökare. Rådet framför att pensionärsföreningarna har liknande problematik med få manliga deltagare.

*Rapport från trygghetsvandring i Norra Djurgårdsstaden*

Rådet har tagit del av ärendet.

*Sammanträdesdatum och inbjudna gäster 2023*

Rådet har tagit del av ärendet och framför önskemål om att bjuda in presidiet till sammanträdet 8 maj och äldre- och kulturborgarråd Torun Boucher till sammanträdet 29 maj.

## § 7 Rapport från rådets medlemmar

- Ulla informerar från förtroenderåd på Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Två anhöriga deltog. Boendet har bland annat besök från Seniorglädje. Ett fokusområde är mat där de arbetar

bland annat med önskelunch. Boendet arbetar med att utbilda medarbetare för att bli Stjärnmärka i demenskunskap.

### § 8 Rapport från förvaltningen

- Organisationen för Norra innerstadens stadsdelsförvaltning är nu förhandlad på avdelnings- och enhetsnivå. Vilka som kommer att vara avdelningschefer är klart och nästa steg är enhetschefsnivån. Äldreomsorgsavdelningen kommer att ledas av Gosia Holmberg, idag avdelningschef på Norrmalms stadsdelsförvaltning. Tf. stadsdelsdirektör Jesper Ackinger, som kommer att vara direktör för Norra Innerstadens SDF, besöker rådet 17 april och kommer då att informera vidare. Frågan om nominering av medlemmar till Norra innerstadens stadsdelsnämnds pensionärsråd har lyfts till kanslifunktionerna som ska utreda och återkomma med hur det ska hanteras.
- 9 maj arrangeras Seniordagen i Kungsträdgården med ett flertal olika medverkande och utställare.

### § 9 Övriga frågor

- Rådet har tidigare ställt en skrivelse till SL angående nya innerstadsbussar som upplevs ha bristande tillgänglighet. Skrivelsen har dock inte fått något svar.

### § 10 Nästa sammanträde

Den 17 april kl. 13:30 -15:00, i lokal Humlegården.

Sekreterare: Cecilia Werge ([cecilia.werge@stockholm.se](mailto:cecilia.werge@stockholm.se))