

Personalkontinuitet i hemtjänsten i kommunal regi

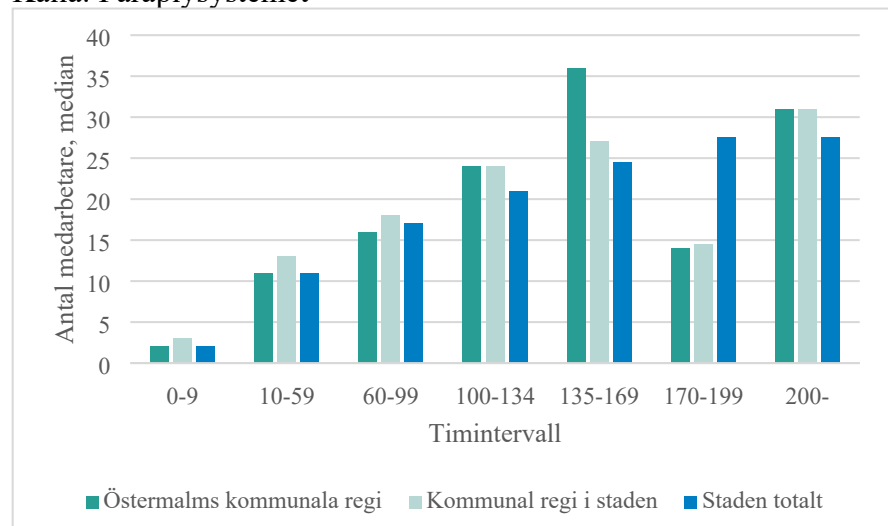
Förvaltningen redovisar här personalkontinuiteten inom kommunal hemtjänst utifrån nämndens beslut i samband med tertialrapport 2, 2021.

Resultat för februari 2023

Resultatet för Östermalms kommunala regi visar på medianvärden som ligger på samma nivå eller under resultatet för stadens samlade kommunala regi utom i intervallet 135-169. Vid jämförelser med stadens totala resultat kan det vara värt att notera att även de privata utförarna ingår i det måttet och de ligger generellt lite lägre i personalkontinuitet.

Diagram 1. Personalkontinuitet per tidsintervall, februari 2023.

Källa: Paraplysystemet



Olika mått på personalkontinuitet

Paraplysystemets månadsmått för personalkontinuiteten mäts per enhet och tidsintervall. Personalkontinuitetsmättet redovisas som en median för antalet medarbetare som en kund har mött under månaden, uppdelat på de timintervall som staden använder. Alla besök klockan 7-22, måndag- söndag ingår. Alla insatser utom larm ingår.

Paraplysystemets månadsmått skiljer sig från kommunfullmäktiges indikator som mäts under en två-veckors period, och endast hos

kunder som har mer än två besök per dag varje dag måndag-söndag och inte varit inlagda på sjukhus, vistats på korttidsboende eller växelvård under perioden. Alla insatser utom larm och matleveranser ingår. Den indikatorn är också ett medelvärde, medan Paraplysystemets månadsmått är medianen i varje tidsintervall. Det går därför inte att jämföra de båda måtten.

Tidsintervall

Tidsintervallen som finns i tabellerna från Paraplysystemet är administrativa och används inte vid biståndsbedömning eller utförandet. Här följer en förklaring av vad detta kan innebära i antal besök, det kan vara både fler och färre än i exemplen nedan.

Kunder inom intervallet 0-9 timmar per månad kan ha ca 1-7 besök i veckan beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men det kan förekomma.

Kunder inom intervallet 10-59 timmar per månad kan ha ca 1-3 besök per dygn beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men kan förekomma.

Kunder inom intervallet 60- 99 timmar per månad kan ha ca 4-6 besök per dygn beroende på insatser. Enstaka kunder med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 100-134 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn beroende på insatser, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Vanligt med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 135-169 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Nästan alla har dubbelbemanning.

Kunder inom intervallen 170-199 timmar och uppåt har fler och längre besök på grund av högre omvårdnadsbehov, och dubbelbemanning. Det finns få kunder i de högre intervallen.