

Svar på synpunkter på Äldreomsorgens årsrapport 2022

Äldreförvaltningen tackar för återkopplingen från Östermalms stadsdelsnämnds pensionärsråd. Nedan följer kommentarer på de synpunkter som inkommit.

Generella synpunkter

Äldreförvaltningen ser löpande över hur äldreomsorgens årsrapport kan utvecklas. Inför nästkommande årsrapport planerar vi att se över dispositionen och därmed möjligheten att lägga utvecklingsområdena först i rapporten. Årsrapporten är omfattande då äldreomsorgen i Stockholms stad är en omfattande verksamhet. Vi kommer inte att ta fram en kortversion av rapporten, rapporten bör istället läsas utifrån verksamhetsområde vid behov av fakta inom respektive område.

Några specifika synpunkter

1. Vi kommer att se över redovisningen av befolkningsprognosen samt omsorgsprognosen inför kommande årsrapport för att avsnitten ska bli mer tillgängliga.
2. Det är väl känt att det är ett bortfall i Socialstyrelsens brukarundersökning, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Äldreförvaltningen anser ändå att resultaten kan ge en indikation på vad som fungerar bra och vilka områden som vi bör arbeta mer med, med anledning av detta så har vi valt att ta med resultaten i äldreomsorgens årsrapport.
3. Äldreförvaltningen har också noterat att det i flera fall, inte varit fullt vid de utbildningar som anordnats inom äldreomsorgen i Stockholms stad. Det finns flera möjliga förklaringar till detta. En anledning är att både beställarenheter och utförare av äldreomsorg har svårigheter att hitta vikarier och frigöra personal för utbildning. Vid eventuell sjukfrånvaro kan det vara svårt att hitta ersättare och utbildning prioriteras då bort. Äldreförvaltningen ser dels över möjligheterna för att kunna erbjuda digitala utbildningar för att fler ska kunna ta del av utbildningarna. Dels har äldreförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen ett samarbete i syfte att anpassa

- utbildningsformerna utifrån verksamheternas förutsättningar och behov.
4. I de fall det rör sig om ett litet antal personer är det viktigt att titta på förändringen i antal istället för andel. Stora procentuella förändringar kan i själva verket handla om en ökning eller minskning med ett fåtal personer.
 5. Äldreförvaltningen har noterat den höga rörligheten bland biståndshandläggare, framförallt i vissa stadsdelsförvaltningar. Jämförelser mellan stadsdelsförvaltningarna bör göras med försiktighet då stadsdelsförvaltningens storlek bör tas i beaktande vid en eventuell jämförelse. Inför nästkommande årsrapport planeras en mer ingående analys av rörligheten bland biståndshandläggare. Under 2022 och början av 2023 har äldreförvaltningen arbetat med en revidering av handlingsplanen för biståndshandläggare som syftar till att förbättra deras arbetssituation. Inom ramen för uppdraget har äldreförvaltningen haft dialoger med chefer och biståndshandläggare om vad som behövs för att förbättra biståndshandläggarnas arbetssituation. Resultatet från dialogerna kommer att presenteras under våren.
 6. Under 2022 har ett förslag på funktionsbeskrivning för digital stödjare tagits fram i syfte att öka likställigheten i staden samt tydliggöra roller och ansvar. Då det inte är tillåtet att dokumentera icke biståndsbedömda insatser saknas uppgifter om antal besök med mera på en stadsövergripande nivå. Under 2022 startade äldreförvaltningen ett nätverk för digitala stödjare i staden, tillsammans ser vi över möjligheten att föra statistik över antal hembesök, vilka typer av insatser och omfattningen de utför.
 7. Analys avseende antalet utförare inom hemtjänst. Vi tar med oss synpunkten till nästkommande årsrapport.
 8. Östermalms stadsdelsförvaltning har tyvärr fallit bort vid redigeringen, tack för att ni uppmärksammade det.
 9. Inom Stockholm stad har vi valfrihet, det innebär att den enskilde har rätt att välja boende oavsett var i staden det är beläget. Att införa förtur till boenden i den egna stadsdelen skulle inskränka på rätten till valfrihet för stadens medborgare.
 10. Den enskildes möjlighet till självständighet och delaktighet är ett utvecklingsområde. Vid kvalitetsobservationer har det framkommit att den enskilde i vissa fall inte fått ta mat själv. Flera utförare har beskrivit att de ändrade arbetssätt som en konsekvens av pandemin och att man inte helt återgått till de arbetssätt som de hade före. Detta är ett område som äldreförvaltningen vid flera tillfällen lyft som ett område som utförarna behöver arbeta vidare med.
 11. Maten och måltiden är en av de viktigaste stunderna på dagen. Under flera år har staden gjort ett flertal satsningar för att öka

förståelsen och kunskapen om måltidens betydelse. Flera faktorer påverkar hur den enskilde upplever maten, rummet, mötet och maten/dryck, själva hela måltidssituationen. Arbetet kommer att fortsätt för att ytterligare höja kvaliteten kring måltiden. I nuläget är det upp till respektive utförare att bestämma om maten ska lagas på plats eller om det lagas i ett storkök och levereras till boendet, oavsett ska den hålla uppsatta krav som till exempel näringsriktighet. Stockholms stad har tagit fram en gemensam mall för upphandling av måltidstjänster för att säkerställa likvärdiga och hållbara måltider av hög kvalitet utifrån stadens kvalitetskrav.

Bilder i rapporten

Samtliga bilder i årsrapporten är godkända att använda antingen via enskild fotograf eller via stadens bildbank. Bilderna är i möjligaste mån anpassade utifrån tillhörande text.

Inventering av seniorbostäder

Inventeringen av seniorbostäder presenteras i kommande boendepplan som går upp till Äldrenämnden i juni. Har du frågor kring inventeringen kontakta Therese Rosén, ansvarig strateg på äldreförvaltningen.