

Handläggare
Elenor Gustafsson
Telefon: 08-50810103

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2023-05-25

Verksamhetsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende 2023

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Östermalms stadsdelsförvaltning har tilldelats uppföljningsansvar för Rio vård- och omsorgsboende. Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal inklusive uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden i syfte att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. I ärendet redovisas uppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende som bedrivs i egen regi. Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs i lagar, uppdragsbeskrivning och föreskrifter och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Verksamheten har arbetat med kompetensutveckling inom demensområdet vilket speglas av boendes upplevelse kring trivsel, trygghet och personalens bemötande. Det tvärprofessionella teamarbetet behöver ytterligare stärkas för att de boende ska känna sig mer delaktiga i sin vardag. Årets verksamhetsuppföljning genomfördes i februari 2023 enligt stadens riktlinjer.

Ärendet

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs i lagar, uppdragsbeskrivning och föreskrifter och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg. Vid uppföljningen har det identifierats utvecklingsområden inom verksamheten. Verksamheten har arbetat med kompetensutveckling inom demensområdet vilket speglas av boendes upplevelse kring trivsel, trygghet och bemötande från personalen. Verksamheten har en utmaning med att minska de boendes känsla av ensamhet vilket är ett arbete som har påbörjats. Det tvärprofessionella teamarbetet

behöver ytterligare stärkas för att de boende ska känna sig mer delaktiga i sin vardag.

Kontinuiteten i verksamheten är hög vilket sannolikt är en bidragande orsak till det goda arbetssättet som ledning och personal beskriver. Boende på demensenheterna uppger att de känner sig trygga, får ett gott bemötande och att det är lätt att få kontakt med både personal och sjuksköterska. En hög andel av baspersonalen har adekvat utbildning och sannolikt har utvecklingsarbetet med stjärnmärkning stärkt enhetens arbetssätt och alla medarbetares kompetens, vilket speglas av de boendes nöjdhet.

Vid besöket observerades god trivsel i matsalen med färska blommor och trevlig dukning och tillgång till kryddor. Boende har möjlighet att välja mellan tre måltidsval varav ett vegetariskt både till lunch och middag. Trots goda förutsättningar anger en stor andel av de boende att de inte är nöjda med maten eller att måltiden inte är en trevlig stund på dagen. Verksamheten har beviljats medel inom ramen för matlyftet och tillgång till dietist i syfte att utveckla måltiderna och att det blir en trevlig stund på dagen.

Hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvården följs upp av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Bedömningen utgår bland annat från verksamhetens resultat och analys av egenkontroll med stöd av kvalitetsinstrumentet Qusta, inlämnat material samt möte med hälso- och sjukvårdspersonal och ansvarig chef. Verksamheten har i sin egenkontroll uppmärksammat områden där utveckling och säkerställande av arbetssätt behöver förbättras. Ett sådant utvecklingsområde är processen vid utredning, förskrivning av inkontinenshjälpmedel och implementering av processen. En styrka är att teamarbetet är säkerställt och fungerar väl i delar av verksamheten men det är ett utvecklingsområde att implementera och säkerställa arbetssättet över hela verksamheten. Förvaltningen bedömer att ett säkerställt tvärprofessionellt arbete är en framgångsfaktor för identifiering av risker för den enskilde, och ger förutsättningar för en personcentrerad vård. Verksamheten behöver stärka vissa delar för att öka sina förutsättningar att bedriva en god hälso- och sjukvård. Sjuksköterska finns fysiskt tillgänglig dygnet runt vilket stärker tryggheten och patientsäkerheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter

Den samlade bedömningen är att Rio vård- och omsorgsboende uppfyller de krav på ledningssystem som staden ställer på en

verksamhet. Uppföljningen har visat att verksamheten generellt har strukturella förutsättningar för att bedriva en trygg och säker äldreomsorg och ge en god vård och omsorg.

Jesper Ackinger
Tf. stadsdelsdirektör
Östermalms stadsdelsförvaltning

Gosia Holmberg
Tf. avdelningschef
Östermalms stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Bedömning av verksamhetens kvalitet 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, tf. stadsdelsdirektör	2023-05-05
Gosia Holmberg, tf. avdelningschef	2023-05-03