

## **Protokoll 6/2023**

fört vid Östermalms Stadsdelsnämnds sammanträde  
torsdagen den 25 maj 2023 kl. 18:00-20:30,  
Östermalmsskolans aula, Banérgatan 38

### **Ledamöter**

Birgit Marklund Beijer (S) Ordförande  
Petter Martinsson (S)  
Vivianne Gunnarsson (MP) 2:e vice ordförande  
Berit Nyberg (S)  
Jaime Barrios (V)  
Magnus Granat (M)  
Annika Elmlund (M) 1:e vice ordförande  
Amelie Langby (M)  
Fredrik Boeke (S)  
Joakim Rönnbäck (L) ersätter Christina Schönberg Messick (L)  
Daniele Fava (C)  
Marion Sundqvist (V)  
Anders Lindman (SD)

### **Ersättare**

Noor Karim (S)  
Ida Nilsson (V)  
Anton Bylin (MP)  
Douglas Ahlberg (M)  
Ann-Christine Carlberg (SD)  
Sanna Eliasson (S)  
Emil Bustos (S)  
Helena Schmidt (C)  
Gaby Roseen (KD)

### **Övriga närvarande**

Jesper Ackinger Stadsdelsdirektör  
Jennifer Gavin Tjänsteman  
Nina Svensson Nämndsekreterare  
Gosia Holmberg Tjänsteman  
Anders Forsberg Tjänsteman  
Maria Härenstam Tjänsteman  
Fredrik Ekroth Tjänsteman

### **Paragraf**

§2

### **Sekreterare**

Nina Svensson

**§ 2****Medborgarförslag om byte av matleverantör till hemtjänsten**

Svar på medborgarförslag

ÖST 2023/177

**Beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

**Sammanfattning av ärendet**

Östermalms stadsdelsnämnd har mottagit ett medborgarförslag med önskemål om byte av matleverantör till hemtjänsten. Leverantör av matlådor till hemtjänst egen regi är Sodexo AB.

Leverantören genomför sedan 2018 årligen kundundersökningar, den senaste genomfördes i januari 2023. Överlag visar resultaten för Östermalm på goda resultat och att de flesta kunder är nöjda med mat, portionsstorlekar, förpackningar och leverans. Förvaltning och leverantör har regelbundna avstämningar för att följa upp följsamhet till avtal, samarbete och kundnöjdhet. Synpunkter och förslag från kunder, även anonyma, är bra underlag för dessa möten. Förvaltningen vill därför uppmuntra förslagsställaren att lämna synpunkter med beskrivning av vad som upplevs mindre bra med maten så att förvaltningen tillsammans med leverantören kan se vad som kan göras för att bättre leva upp till förväntningarna och ge fler en positiv upplevelse av maten och måltidsstunden.

**Handlingar i ärendet**

- ÖST 2023/177-4 Svar på medborgarförslag om byte av matleverantör till hemtjänsten
- ÖST 2023/177-5 Bilaga Medborgarförslag om byte av matleverantör till hemtjänsten

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Rut Astrid Birgit,Beijer	2023-05-29
Annika Maria,Elmlund	2023-05-29