

Johanna Berglund 08-508 10 258

## **Personalkontinuitet i hemtjänsten i kommunal regi**

Förvaltningen redovisar här personalkontinuiteten inom kommunal hemtjänst efter nämndens beslut i samband med tertialrapport 2, 2021.

### **Resultat för maj 2023**

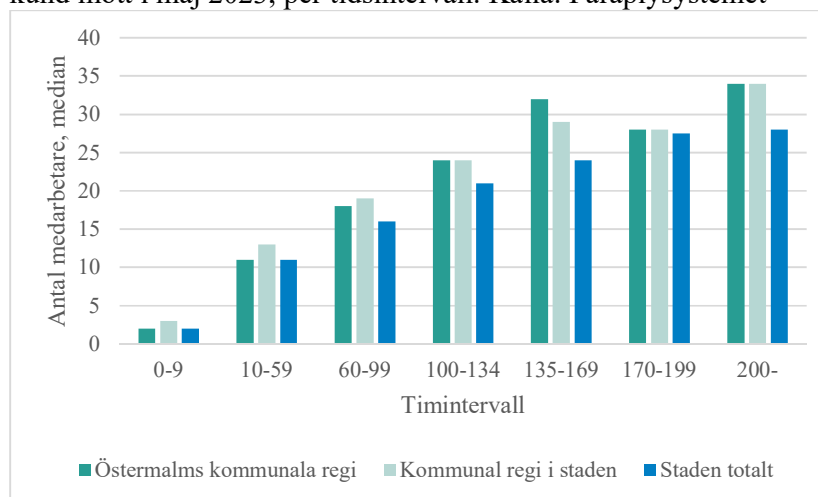
Personalkontinuitet redovisas som en median av antalet medarbetare som en kund har mött under månaden, uppdelat på de tidsintervall som staden använder. Alla besök klockan 7-22, måndag- söndag ingår. Alla insatser utom larm ingår.

I diagrammet nedan jämförs resultatet i personalkontinuitet mellan hemtjänst i kommunal regi på Östermalm med det samlade resultatet för all kommunal regi i Stockholms stad samt det totala resultatet för hemtjänst i Stockholms stad (både kommunal och privat regi).

I maj hade Östermalms kommunala regi lägre eller samma medianvärde än stadens samlade kommunala regi i alla tidsintervall utom ett. I intervallet är 135-169 är medianen högre än stadens samlade kommunal regi i Stockholms stad, både nu i maj och tidigare under året.

Vid jämförelser med stadens totala resultat kan det vara värt att notera att även de privata utförarna ingår i det måttet och de ligger generellt lite lägre i personalkontinuitet.

Diagram 1. Personalkontinuitet, median för antalet medarbetare en kund mött i maj 2023, per tidsintervall. Källa: Paraplysystemet



### Tidsintervall

Tidsintervallen som finns i tabellerna från Paraplysystemet är administrativa och används inte vid biståndsbedömning eller utförandet. Här följer en förklaring av vad detta kan innebära i antal besök, det kan vara både fler och färre än i exemplet nedan.

Kunder inom intervallet 0-9 timmar per månad kan ha ca 1-7 besök i veckan beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men det kan förekomma.

Kunder inom intervallet 10-59 timmar per månad kan ha ca 1-3 besök per dygn beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men kan förekomma.

Kunder inom intervallet 60-99 timmar per månad kan ha ca 4-6 besök per dygn beroende på insatser. Enstaka kunder med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 100-134 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn beroende på insatser, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Vanligt med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 135-169 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Nästan alla har dubbelbemanning.

Kunder inom intervallen 170-199 timmar och över 200 timmar har fler och längre besök på grund av högre omvårdnadsbehov, och dubbelbemanning.

### Olika mått på personalkontinuitet

Paraplysystemets månadsmått på personalkontinuitet skiljer sig från kommunfullmäktiges indikator. Indikatorn mäts under en två-veckors period, och endast hos kunder som har mer än två besök per dag varje dag måndag-söndag och inte varit inlagda på sjukhus, vistats på korttidsboende eller växelvård under perioden. Alla insatser utom larm och matleveranser ingår. Den indikatorn är också ett medelvärde, medan Paraplysystemets månadsmått är medianen i varje tidsintervall. Det går därför inte att jämföra de båda måtten.