

Handläggare
Sara Silwer
Telefon: 08-50810451

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2023-06-15

Verksamhetsuppföljning av entreprenad Nytida AB

Avseende entreprenadavtal för drift av Gärdets gruppboheter och Hjorthagens Ateljé, daglig verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2023 som läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Nytida AB driver sedan 2014 fem av nämndens verksamheter inom LSS på entreprenad. Fyra av dessa är gruppboheter och en är en daglig verksamhet. Enligt avtalet ska verksamheterna årligen följas upp. Uppföljningen följer anvisningarna i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Uppföljningen har gjorts vid platsbesök under april och maj månad samt genom avstämning med förvaltningens samordnare för sociala system. Vid platsbesöken redovisas bemanning, kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, avvikelser samt synpunkter och klagomål. En fördjupad ekonomisk kontroll av Nytida AB har genomförts med grund i stadens nya förfrågningsunderlag inom LOV. Nytida AB bedöms godkänt utifrån resultatet av den ekonomiska kontrollen och har en godkänd kreditrating.

Förvaltningen bedömer att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Den sociala dokumentationen har granskats för brukarna i respektive verksamhet. Inom gruppboheterna görs genomförandeplaner och löpande journalanteckningar till största del i enlighet med stadens anvisningar och socialstyrelsens föreskrifter. Fortsättningsvis behöver arbetet med den sociala dokumentationen stärkas för att uppfylla kraven, vilket återkopplats till utföraren. Områden inom ledning och personal såsom bemanning och kompetens inom enheterna är i enlighet med anvisningarna i stadens

förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Nytidans ledningssystem för kvalitet omfattar alla beskrivna områden i SOSFS 2011:9. Tidigare har utföraren genom uppföljningen fått återkopplat att arbetet bör stärkas gällande riskanalyser utifrån ett brukarperspektiv, vilket utföraren noterat och återkopplat vid uppföljningen för 2023. Enheterna tar emot och utreder klagomål och synpunkter av verksamhetens kvalitet i enlighet med SOSFS 2011:9. Som en del av det systematiska förbättringsarbetet kring synpunkter, klagomål och avvikelser bör en djupare analys av avvikelser framgå på ett tydligare sätt i två av enheternas kvalitetsberättelser. Detta har återkopplats till berörda enheter. Utföraren arbetar för att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande.

Bakgrund

Nytida AB driver sedan 2014 fem av nämndens verksamheter inom LSS på entreprenad. Fyra av dessa är gruppbovärdar och en är en daglig verksamhet. Nytida AB är en del av AMBEAS omsorgsföretag, vilken är en av Sveriges största privata aktörer inom vård och omsorg. Enligt avtalet ska verksamheterna årligen följas upp. På individnivå följs ärenden upp kontinuerligt av förvaltningens biståndshandläggare och redovisas inte inom ramen för verksamhetsuppföljningen.

Ärendet

I Stockholms stad sker verksamhetsuppföljning inom valfrihetssystemet (LOV) på regelbunden basis. Uppföljningarna organiseras och administreras genom socialförvaltningen som också ansvarar för avtalen, anvisningar, uppföljningsmallar och eventuella åtgärder. Vid förvaltningens uppföljning av entreprenadavtalet används stadens anvisningar samt själva avtalet avseende driften. Uppföljningen fokuserar på systematiskt kvalitetsledningssystem (SOSFS 2011:9) samt områden som regleras genom Socialstyrelsens övriga allmänna råd. Staden utvecklar anvisningarna genom årliga tillägg och krav. Följande områden granskas:

- Ekonomi
- Ledning och personal
- Verksamhetens innehåll
- Kvalitetsledningssystem
- Social dokumentation
- Lokaler och utrustning

Uppföljningen har gjorts vid platsbesök under april och maj månad 2023 samt genom avstämning med förvaltningens samordnare för sociala system. Vid platsbesöken redovisas bemanning,

kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, avvikelser samt synpunkter och klagomål. En fördjupad ekonomisk kontroll av Nytida AB har genomförts med grund i stadens nya förfrågningsunderlag inom LOV. Nytida AB bedöms godkänt utifrån resultatet av den ekonomiska kontrollen och har en godkänd kreditrating.

Uppföljningen har genomförts av socialtjänstavdelningens verksamhetsutvecklare. Från entreprenören medverkade verksamhetschef och gruppledare. Enheterna omfattas av Nytida AB:s eget kvalitetsledningssystem som utgör grunden för kvalitetsarbete och uppföljning. Ledningssystemet omfattar egenkontroll, riskanalys, avvikelshantering samt former för och dokumentation av det systematiska förbättringsarbetet. Egenkontrollerna utförs två gånger per år. Företaget har en egen akademi: "Lära" för handledning, metodstöd och kompetenssäkring. Företaget har ett gemensamt koncept för bemötande- och värdegrundsarbete: "Vår värld". Beskrivning av verksamheterna på stadens webbplats överensstämmer med deras inriktning och uppdrag. Tillgänglighetsskattning av respektive verksamhet finns också på webbplatsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen inom Östermalms stadsdelsförvaltning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Utföraren har i huvudsak kunnat uppvisa efterfrågade uppgifter samt redogöra för hur verksamheten arbetar i enlighet med anvisningarna i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt gällande entreprenadavtal.

Områden inom ledning och personal såsom bemanning och kompetens inom enheterna är i enlighet med anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet.

Nytida AB:s kvalitetsledningssystem omfattar alla beskrivna områden i SOSFS 2011:9, så som egenkontroller, riskanalys, avvikelshantering och systematiskt förbättringsarbete. Tidigare har utföraren genom uppföljningen fått återkopplat att arbetet bör stärkas gällande riskanalyser utifrån ett brukarperspektiv, vilket utföraren noterat och återkopplat vid uppföljningen för 2023. Enheterna tar emot och utreder klagomål och synpunkter av

verksamhetens kvalitet i enlighet med SOSFS 2011:9. Som en del av det systematiska förbättringsarbetet kring synpunkter, klagomål och avvikelser bör en djupare analys av avvikelser framgå på ett tydligare sätt i två av enheternas kvalitetsberättelser. Utföraren har fått återkoppling om att fortsätta utveckla lokala rutiner kring bland annat anhörigstöd och delaktighet, samt arbetet med den sociala dokumentationen och genomförandeplaner. Utföraren har sedan förra uppföljningen gjort en förändring avseende gruppbestäderna och benämning av gruppchef, vilken nu benämns som gruppleddare.

Förvaltningen föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd tar del av verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2023 och lägger den till handlingarna.

Jesper Ackinger
Tf Stadsdelsdirektör
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Anders Forsberg
Tf Avdelningschef
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Resultat vid uppföljning av nämndens LSS-verksamheter som drivs på entreprenad

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Tf Stadsdelsdirektör	2023-05-25
Anders Forsberg, Tf Avdelningschef	2023-05-25