

Protokoll 7/2023

fört vid Östermalms Stadsdelsnämnds sammanträde
torsdagen den 15 juni 2023 kl. 17:30-19:00,
Östermalmsskolans aula, Banérgatan 38

Ledamöter

Birgit Marklund Beijer (S) Ordförande
Petter Martinsson (S)
Vivianne Gunnarsson (MP) 2:e vice ordförande
Berit Nyberg (S)
Jaime Barrios (V)
Magnus Granat (M)
Annika Elmlund (M) 1:e vice ordförande
Christina Schönberg Messick (L)
Amelie Langby (M)
Fredrik Boeke (S)
Daniele Fava (C)
Marion Sundqvist (V)
Anders Lindman (SD)

Ersättare

Ida Nilsson (V)
Anton Bylin (MP)
Douglas Ahlberg (M)
Christina Huss (M)
Ann-Christine Carlberg (SD)
Sanna Eliasson (S)
Emil Bustos (S)
Joakim Rönnbäck (L)
Helena Schmidt (C)
Gaby Roseen (KD)

Övriga närvarande

Jesper Ackinger Stadsdelsdirektör
Jennifer Gavin Tjänsteman
Nina Svensson Nämndsekreterare
Anders Forsberg Tjänsteman
Helena Näslund Tjänsteman
Maria Härenstam Tjänsteman

Paragraf

§17

Sekreterare

Nina Svensson

§ 17**Verksamhetsuppföljning av entreprenad Nytida AB**

ÖST 2023/396

Beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2023 och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Nytida AB driver sedan 2014 fem av nämndens verksamheter inom LSS på entreprenad. Fyra av dessa är gruppbestäder och en är en daglig verksamhet. Enligt avtalet ska verksamheterna årligen följas upp. Uppföljningen följer anvisningarna i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Uppföljningen har gjorts vid platsbesök under april och maj månad samt genom avstämning med förvaltningens samordnare för sociala system. Vid platsbesöken redovisas bemanning, kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, avvikelser samt synpunkter och klagomål. En fördjupad ekonomisk kontroll av Nytida AB har genomförts med grund i stadens nya förfrågningsunderlag inom LOV. Nytida AB bedöms godkänt utifrån resultatet av den ekonomiska kontrollen och har en godkänd kreditrating.

Förvaltningen bedömer att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Den sociala dokumentationen har granskats för brukarna i respektive verksamhet. Inom gruppbestäderna görs genomförandeplaner och löpande journalanteckningar till största del i enlighet med stadens anvisningar och socialstyrelsens föreskrifter. Fortsättningsvis behöver arbetet med den sociala dokumentationen stärkas för att uppfylla kraven, vilket återkopplats till utföraren. Områden inom ledning och personal såsom bemanning och kompetens inom enheterna är i enlighet med anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom LOV samt entreprenadavtalet. Nytidans ledningssystem för kvalitet omfattar alla beskrivna områden i SOSFS 2011:9. Tidigare har utföraren genom uppföljningen fått återkopplat att arbetet bör stärkas gällande riskanalyser utifrån ett brukarperspektiv, vilket utföraren noterat och återkopplat vid uppföljningen för 2023. Enheterna tar emot och utreder klagomål och synpunkter av verksamhetens kvalitet i enlighet med SOSFS 2011:9. Som en del av det systematiska förbättringsarbetet kring synpunkter, klagomål och avvikelser bör en djupare analys av

avvikelser framgå på ett tydligare sätt i två av enheternas kvalitetsberättelser. Detta har återkopplats till berörda enheter. Utföraren arbetar för att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande.

Handlingar i ärendet

- ÖST 2023/396-1 Verksamhetsuppföljning av nämndens LSS-boenden på entreprenad 2023
- ÖST 2023/396-2 Bilaga Resultat vid uppföljning av nämndens LSS-verksamheter som drivs på entreprenad

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Rut Astrid Birgit,Beijer	2023-06-20
Annika Maria,Elmlund	2023-06-20