



Handläggare
Håkan Andersson
Tel 08 508 29712

Till
Överförmyndarnämnden

Stadsrevisionens årsrapport 2022 för överförmyndarnämnden

Yttrande över stadsrevisionens årsrapport 2022

Förslag till beslut

Som yttrande över rapporten hänvisar överförmyndarnämnden till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Kristofer Gisslén
Tillförordnad förvaltningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionens årsrapport för överförmyndarnämndens verksamhet 2022 omfattar en genomgång av verksamhetens ändamålsenlighet och ekonomi, den interna kontrollen samt bokslut och räkenskaper. Sammantaget bedömer revisorerna att överförmyndarnämnden har bedrivit verksamheten på ett i allt väsentligt ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Under året har revisionskontoret gjort en granskning av nämndens arbete med kompetensförsörjning. Några utvecklingsområden har identifierats, bland annat avseende följsamhet till interna och stadsövergripande anvisningar.

I granskningen avseende hanteringen av utbetalningar till gode män ses skillnader i hur granskningsprotokollet används och dokumenteras. Revisorerna rekommenderar att förtydliga rutin samt säkerställa efterlevnad genom stickprovskontroller.

Räkenskaperna bedöms vara rättvisande i enlighet med lagstiftning, god redovisningssed och stadens anvisningar.

Från tidigare års granskning återstår att åtgärda insatser för att säkerställa följsamhet till dataskyddsförordningen samt att korta handläggningstiderna.

Ärendets beredning

Överförmyndarnämnden har tagit emot stadsrevisionens årsrapport för nämndens verksamhet under 2022, se bilaga. Yttrande från överförmyndarnämnden ska lämnas senast den 30 juni 2023. Ärendet har handlagts av förvaltningschefen.

Förvaltningens synpunkter

Stadsrevisionens synpunkter och kritik utgör ett bra underlag för förvaltningens fortgående arbete med att utveckla verksamheten och förvaltningen strävar efter att rätta till de brister som kvarstår. Förvaltningen strävar efter att följa revisorernas rekommendationer.

En orsak till att det är långa handläggningstider vid anmälan och ansökan om god man och förvaltare är att det råder brist på ställföreträdare till både enklare och mer krävande ärenden. Ett effektivt verksamhetssystem är väsentligt för att kunna korta handläggningstiden och göra relevanta statistikuttag. E-tjänster som gör att ställföreträdare kan skicka in information digitalt istället för i pappersform är mycket viktigt att det införs. Ett införande av förvaltarens enhet är också avgörande för att korta rekryteringsförfarandet.

Förvaltningen har genomfört och planerar flera insatser för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs. Informationsklassning genomförs av stadsgemensamma system, ett dataskyddsbud finns med kompetens inom området, registerförteckningen ska utvecklas och dataskyddsbudets årliga rapport upprättades under föregående år där en handlingsplan togs fram.

Kompetensförsörjning har sedan länge en hög prioritet inom överförmyndarförvaltningen då det är av avgörande betydelse för möjligheten att nå nämndens mål. Det finns nu en treårig kompetensförsörjningsplan som omfattar förvaltningens alla ansvarsområden. Planen är upprättad i enlighet med stadens anvisningar för hur en kompetensutvecklingsplan ska skrivas. Samtliga anställda har gjort en självskattning av sin kompetens på av stadsledningskontoret upprättad blankett. Samtliga anställda har en kompetensutvecklingsplan upprättad på stadsledningskontorets blankett undertecknad av den

anställde och närmaste chef. Förvaltningen har därmed visat följsamhet till interna och stadsövergripande anvisningar. Arbetet kommer även fortsättningsvis att samordnas av ledningsgruppen.

Resultatet från förvaltningens medarbetarenkät har förbättrats 2023 jämfört med föregående år. Aktivt medarbetarindex har ökat från 76 till 80. Resultatet ska redovisas under det övergripande målet ”En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden”. Därmed finns en viktig del i grunden för att bedöma att nämnden når målet på plats.

I granskningen avseende hanteringen av utbetalningar till gode män ser revisorn skillnader i hur granskningsprotokollet används och dokumenteras. Revisorerna rekommenderar att förtydliga rutin samt säkerställa efterlevnad genom stickprovskontroller. Förvaltningen har för avsikt att förtydliga rutinen. Det är förvaltningens uppfattning att inlämnade redovisningshandlingar inte ska granskas exakt likadant. En del ska granskas mer noga än andra på förekommen anledning. En del väljs ut slumpvis för mer noggrann granskning. Det är bra att ha handläggare med olika kompetenser som nyttjar sin kunskap vid granskning. Det finns en poäng med viss oförutsägbarhet vid granskning. Vad som helst kan granskas när som helst. Men allt granskas inte alltid. Ställföreträdaren ska dock följa förvaltningens anvisningar för hur redovisningshandlingar ska upprättas.

Bilaga

Årsrapport 2022 för överförmyndarnämnden.