



SACO rådet på överförmyndarförvaltningens yttrande till "Underlag för budget 2025 med inriktning 2026 och 2027 för Överförmyndarnämnden"

Från 2015 till 2023 byggdes verksamheten upp. Förvaltningen började leverera rättssäker handläggning som uppfyller länsstyrelsens krav på verksamheten. Arbetsresurserna ökade, kvalitén på beslut ökade och kommunfullmäktiges förväntningar på förvaltningen ökade. Situationen under 2022 samt 2023 var stabil men det krävde helginsatser av personalen. Den minskning av tillgänglig arbetskraft som budgeten för 2024 innebar har haft stora konsekvenser. Bytet av handläggningssystem under 2023 samt omorganisationen som genomfördes första januari 2024 har inte kunnat ersätta de minskade arbetsresurserna.

SACO ser, med nuvarande resurser och då kontaktcenters service har minskat, att rättssäkerheten är hotad. Det finns inte resurser att utföra allt som ska göras på den tid som det ska göras. Under 2024 kommer årsräkningar snabbgranskas för att förvaltningen ska hinna med och vissa arbetsuppgifter måste prioriteras ner och skjutas upp på framtiden. Ingen extern kompetensutveckling för medarbetarna kommer erbjudas under 2024. Minskade köp av tjänster från kontaktcenter har ökat arbetsbördan på förvaltningens personal. Arbetsbelastningen är redan så hög att flera medarbetare har klart och tydligt varnat fack och skyddsombud att de är nära punkten där de kommer bli sjukskrivna.

Arbetet på överförmyndarförvaltningen kan underlättas med hjälp av e-tjänster men bedömning och beslut kommer under många år kräva omfattande insatser av människor. Möjligtvis kommer AI kunna hjälpa med bedömningar i framtiden men inte under perioden 2025-2027. Telefonkontakten med berörda intressenter/människor kommer troligtvis inte kunna ersättas av AI under en överskådlig framtid, om någonsin.

Är kommunfullmäktiges mål att värna om rättssäkerheten de svagas skydd i samhället samt erbjuda en god arbetsmiljö så ser SACO rådet på överförmyndarförvaltningen en väg framåt: att kortsiktigt, perioden 2025-2027, öka antalet medarbetare och fullfölja digitaliseringen. Digitaliseringen kommer långsiktigt leda till minskat behov av arbetskraft. Behovet av arbetskraft kommer helt styras av hur många ställföreträdare som väljer att använda e-tjänsterna då förvaltningen inte kan tvinga ställföreträdarna att använda e-tjänsterna.

För SACO rådet vid Överförmyndarförvaltningen, Stockholms Stad

Tomas Sjölander
Controller/Handläggare vid Överförmyndarförvaltningen