

SACO rådet på överförmyndarförvaltningens yttrande

SACO-rådet har tagit del av verksamhetsberättelsen för 2024 och vill klarlägga ett antal områden, enligt nedan.

”En digitaliserad verksamhet ska ge bättre service, underlätta tillsynen och ge en flexibel arbetsplats”

Förvaltningen gör bedömningen att målet ”Uppfylls helt”.

SACO-rådet menar att nämndens service till ställföreträdare, huvudmän och andra intressenter överlag inte har förbättrats under 2024. Digitaliseringen har underlättat tillsynen i vissa processer, men försvårat den i andra processer. Antal synpunkter och klagomål på förvaltningen från externa parter, främst ställföreträdare men även anhöriga och andra myndigheter har ökat. I verksamhetsberättelsen lyfts arbetet med e-tjänster och meddelandeväxeln, något som förhoppningsvis på sikt underlättar tillsynen. Under 2024 har dock den enda digitaliseringen i praktiken varit ärendehanteringssystemet Lex. Vilket driftsattes maj 2023, har ännu inte slutgodkänts då all funktionalitet inte ännu har levererats. Systemet stödjer inte granskningen av redovisningshandlingar på ett fullgott sätt, det orsakar felaktigheter på grund av dess funktionalitet och kritisk funktionalitet saknas fortfarande. SACO-rådet håller därför inte med om att målet uppfylls helt. Att digitaliseringen har bidragit till flexibel arbetsplats håller dock SACO-rådet med om. Det ifrågasätts dock varför den enda indikatorn på målet är just möjligheten till att arbeta hemifrån, då den delen endast utgör en tredjedel av hela nämndmålet.

”Nämnden ska arbeta för att öka rättssäkerheten i handläggningen”

Förvaltningen gör bedömningen att målet ”Uppfylls helt”. Det förväntade resultatet är ”Att all handläggning vid alla skeden sker på ett rättssäkert sätt.”

SACO-rådet delar inte uppfattningen om att all handläggning vid alla skeden har skett på ett rättssäkert sätt under 2024. Medarbetare har uttryckt både i enkäten som genomfördes i augusti 2024 och till SACOs representanter att arbetsbelastningen under året och den stress och oro detta har medfört har lett till både allvarliga misstag och att kvaliteten i handläggningen blivit lidande. Bland annat har det framförts att försening i registrering av handlingar har lett till att beslutsunderlag inte har behandlats i tid. Till exempel kan beslut om avskrivning fattas på grund av att visst underlag inte inkommit till förvaltningen. Underlaget har dock i flera fall inkommit till förvaltningen, men inte hunnit registreras.

Andra exempel är att, handläggare har känt sig pressade att genomföra kompromisser för att klara de individuella kvantitativa granskningsmålen gällande årsräkningarna. Att ställföreträdare som inte begär arvode inte har granskats, att kopplingen till folkbokföringen inte fungerar som den ska vilket leder till att förvaltningen handlägger ärenden där förvaltningen inte är behörig. Akter skickas inte till rätt kommun vilket leder till försämrade



SACO-rådet vid Stockholms överförmyndarförvaltning

tillsyn för dessa huvudmän. Därför menar SACO-rådet att handläggningen inte har skett på ett rättssäkert sätt, och att målet därför inte kan anses uppfyllas helt.

”Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb”

Förvaltningen gör bedömningen att målet ”Uppfylls delvis”.

SACO-rådet delar uppfattningen om att målet endast delvis uppfylls men, vill göra följande tillägg. Ärendehanteringssystemet Lex saknar fortfarande kritisk funktionalitet vilket gör att det inte finns förutsättningarna för att göra ett bra jobb i flera arbetsmoment. Rutiner har inte uppdaterats för att spegla hur arbetsuppgifterna utförs idag. Leverantören orsakar extra arbete då de inte kan åtgärda fel eller inte leverera lovad service i samband med uppdatering. Detta har resulterat i förlorad arbetstid då Lex har legat nere.

En annan mycket viktig aspekt är att arbetsmiljön inte upplevs som god av medarbetarna. Saco hänvisar till medarbetarenkäten samt till den enkät som genomfördes hösten 2024.

För SACO rådet vid Överförmyndarförvaltningen, Stockholms Stad

Hannah Haris

Ordförande Saco rådet vid Överförmyndarförvaltningen